



**ATD**  
QUART MONDE



Atelier photo du pivot culturel

## Rapport d'activité 2022

Centre de promotion familiale

ATD Quart Monde Noisy-le-Grand

# Sommaire

	Page
L'édito du Président	5
Le Centre de promotion familiale de Noisy-le-Grand	6
<b>Les acteurs de la promotion familiale</b>	<b>7</b>
Les familles accueillies au 31/12/2022	8
L'équipe du Centre de promotion familiale	9
Une nouvelle organisation avec la co-direction	10
<b>L'action sociale</b>	<b>11</b>
L'accueil des nouvelles familles	12
Les rencontres projet des familles	13
L'action de l'équipe sociale	14
L'action relogement	15
La culture de l'habitat	16
La seconde étape	17
<b>L'action culturelle</b>	<b>19</b>
La petite enfance	20
L'enfance et le Pivot culturel	21
L'adolescence et la jeunesse	22
Les adultes et la famille	23
Les vacances familiales	24
L'université populaire Quart Monde	25
<b>Le voisinage, l'ouverture au quartier et le partenariat</b>	<b>27</b>
Les voisins solidaires	28
Le partenariat	29
<b>Les perspectives</b>	<b>31</b>
L'évaluation	32
Le plan de formation	33

# Glossaire

Les mots ou sigles apparaissant dans ce glossaire sont marqués dans la suite du document par un petit rond en exposant°

AAH	Allocation aux adultes handicapés
AL'in	Plateforme d'offres de logement d'Action Logement
Allié ATD Quart Monde	Les alliés ATD Quart Monde sont engagés au sein de leur milieu social, professionnel ou culturel. Là où ils vivent, agissent et travaillent, ils suscitent de nouveaux engagements en faveur d'une société plus juste. Des dizaines de milliers de membres bénévoles sont ainsi engagés dans le monde pour mettre en œuvre les transformations sociales nécessaires à un mieux vivre ensemble.
ASE	Aide sociale à l'enfance
CADA	Centre d'accueil de demandeurs d'asile
CCAS	Centre communal d'action sociale
CHRS	Centre d'hébergement et de réinsertion sociale
CMP	Centre médico psychologique
CRIP	Cellule de recueil des informations préoccupantes
DALO	Droit au logement opposable
DLS	Demande de logement social
DRIHL	Direction régionale interdépartementale de l'hébergement et du logement
LAEP	Lieu d'accueil enfants parents
MPT	Maison pour tous
Militant Quart Monde	Les militants Quart Monde sont des personnes qui vivent ou ont vécu la grande pauvreté et qui choisissent de rejoindre ATD Quart Monde parce qu'ils s'y reconnaissent. Ils apportent leur réflexion et leur expérience et s'engagent activement à rechercher et soutenir d'autres personnes qui vivent également des situations de pauvreté.
PMI	Protection maternelle et infantile
RSA	Revenu de solidarité active
SIAO	Service intégré d'accueil et d'orientation
SI SIAO	Service d'information du service intégré d'accueil et d'orientation
SSD	Service social départemental
SYPLO	Système priorité logement
Volontaire permanent ATD Quart Monde	Les volontaires permanents d'ATD Quart Monde sont des femmes et hommes qui ont choisi de rejoindre dans la durée les populations les plus pauvres et de faire route avec elles. Ils et elles forment dans le monde une communauté de personnes d'une grande diversité de cultures, de milieux sociaux et de convictions, qui font de leur engagement contre la misère un choix de vie. Tous choisissent d'offrir leur enthousiasme, leurs talents et leurs savoir-faire, avec la forte conviction qu'ensemble ils vont contribuer à un monde plus juste.
115	Numéro d'urgence sociale, Plate-forme de Premier Accueil

## L'édito du Président

Après deux années 2020 et 2021 rendues difficiles par la crise Covid, qui a bridé la plupart de nos actions collectives, mais nous a aussi permis d'inventer de nouvelles formes de vivre ensemble et de constater le sérieux et la capacité de résilience des familles accueillies au Centre de Promotion Familiale, Sociale et Culturelle, 2022 fut l'année du redémarrage.

Nouvelles familles, nouvelle équipe, nouvelle organisation, tant il est vrai qu'à partir de principes immuables il est indispensable de se réinventer en permanence, « *Il faut que tout change pour que rien ne change* », selon la célèbre réplique paradoxale du film « Le Guépard » de Luchino Visconti, adapté du roman éponyme de Giuseppe Tomasi Di Lampedusa.

Ce qui ne doit pas changer, c'est notre combat pour l'éradication de la misère, c'est notre approche de l'insertion sociale à partir du projet de chaque famille, et non pas en applications de procédures ou de règles de fonctionnement prédéfinies appliquées aveuglément. Ce qui ne doit pas changer, c'est notre volonté de faire ensemble. Ce qui ne doit pas changer, c'est l'accent mis sur l'enfance, la culture, l'approche globale : notre vision de l'hébergement comme un projet qui parle de vie, et pas seulement comme une protection contre les intempéries et les prédateurs.

Mais pour rester fidèle à ces idées et à ces objectifs, il faut adapter en permanence nos modalités de travail, c'est ce qu'a fait avec brio en 2022 l'équipe largement renouvelée. Avec plusieurs défis à relever, en premier

lieu la détection des familles à accueillir, chantier ouvert en permanence et interrogation salutaire. En second lieu, il nous faut aller plus loin dans notre démarche de relogement avec l'idée que dans certains cas ce pourraient être les logements, et pas les familles, qui « déménagent » de la première à la seconde étape : vaste chantier qui nous placera une nouvelle fois en pointe des sujets liés à l'hébergement et au logement. Enfin, rattrapée par le développement urbain, notre villégiature campagnarde de 1957 est aujourd'hui un morceau de ville et un centre de services qui doit, dans son environnement, participer pleinement à la dynamique du projet par un aménagement adapté fidèle à nos idées et au service des familles, mais aussi ouvert sur le quartier et la ville.

ATD Noisy, c'est bien entendu Noisy mais c'est aussi et surtout ATD, et nos actions des années à venir trouveront évidemment de nouveaux développements dans le cadre des priorités fixées en 2022 par la Délégation Nationale du Mouvement ATD Quart Monde France, et notamment « Combattre la maltraitance institutionnelle ». Les procédures au service des familles, et non l'inverse, c'est et ça restera le credo des équipes ATD de Noisy, volontaires°, salarié-e-s et allié-e-s qui font avancer le projet au quotidien. Et le réinventent à chaque fois.

*Michel PLATZER, Président*

# Le Centre de promotion familiale

## Un site, une histoire

### Une cité de promotion familiale voulue et portée par le fondateur du Mouvement ATD Quart Monde

La Cité de promotion familiale, sociale et culturelle à Noisy-le-Grand (93) a été créée en 1970 sur les lieux mêmes où des baraquements édifiés en 1955 abritaient plus de 250 familles sur un gigantesque bidonville. C'est dans ce lieu, dit du « Château de France », où il a lui-même vécu, qu'avec ces familles et leurs amis, que Joseph Wresinski a fondé en 1957 le Mouvement ATD Quart Monde.

Dès l'origine, ATD Quart Monde a souhaité proposer aux familles accueillies un environnement le plus proche possible du droit commun.

Depuis plus de 40 ans, le Centre de promotion familiale ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand, avec une action centrée sur l'accès au logement, un accompagnement global des familles et une vie de quartier, a permis l'insertion sociale et l'accès au logement pérenne de centaines de familles en situation de grande précarité.

Depuis 2016, les familles sont accueillies dans la résidence Geneviève Anthonioz De Gaulle (immeuble neuf construit suite à une opération de rénovation urbaine) et dans des logements diffus situés dans le quartier Champy / Hauts Bâtons.



1955



1970



2016

## L'accès de tous aux droits de tous

**Le Centre de promotion familiale**, dans le cadre d'une convention CHRS° (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale) accueille 50 familles (avec au moins un jeune enfant) fragilisées par des précarités dans tous les domaines : **logement** (habitat précaire ou absence de logement), **travail** (absence de qualification et d'insertion durable par l'emploi), **vie familiale** (absence de stabilité familiale avant l'arrivée, enfants élevés par des tiers ou en éventualité d'être placés), **santé**, ... Les familles accueillies peuvent avoir connu des itinéraires d'errance de plusieurs années, pendant lesquelles certains couples n'ont jamais eu la possibilité de démarrer une véritable vie commune à cause des hébergements de fortune. Pour ces familles très démunies, la menace de la dislocation familiale est une véritable hantise. Elles ont besoin de pouvoir se poser dans un logement qu'elles savent garanti pour plusieurs années et de retrouver une vie sociale qui leur permettra de construire leur vie familiale.

L'accueil de ces familles se déroule en deux phases. Dans la première étape d'accompagnement, 35 familles occupent temporairement un logement social mis à disposition par un bailleur. Dans la seconde étape, elles sont accompagnées suite à leur relogement dans le droit commun (15 familles). Dans ces deux étapes, il s'agit de soutenir les familles par la mise en œuvre d'une action sociale globale et collective qui leur garantit un accès effectif aux droits fondamentaux. Une telle démarche dure plusieurs années avec une alternance d'échecs et de succès. De l'arrivée d'une famille à Noisy-le-Grand jusqu'à son relogement dans un logement de droit commun dans le département de la Seine-Saint-Denis ou ailleurs, cette démarche est ponctuée d'évaluations régulières faites avec la famille sur les résultats de l'action menée ensemble.

---

# Les acteurs de la promotion familiale

---

# Les familles accueillies au 31 décembre 2022

## En première étape :

- ➔ 25 familles logées dans la résidence Geneviève de Gaulle Anthonioz
- ➔ 6 familles logées dans des logements en diffus

## En deuxième étape :

- ➔ 19 familles relogées dans des logements de droit commun

50 familles :

101 adultes + 158 enfants

= 259 personnes

- Les familles ont en moyenne **plus de 4 enfants**.
- **42%** des familles sont **monoparentales**.
- Age moyen des femmes : **33 ans** - Age moyen des hommes : **37 ans ½**.
- **41%** des personnes accueillies sont d'origine étrangère **non ressortissante de l'Union Européenne**, **20%** d'origine étrangère **ressortissante de l'Union européenne** et **39%** sont **françaises**.
- La majorité des personnes accueillies proviennent d'une **structure d'hébergement**.
- **18%** des familles sont présentes depuis **moins de 18 mois** et **70%** des familles sont présentes depuis **plus de 3 ans** au Centre de promotion familiale.
- Les familles **les plus nombreuses** (4 enfants et plus) sont **les plus difficiles à reloger**.
- **22%** des enfants ont **moins de 6 ans** et **79%** des enfants ont **entre 6 et 17 ans**.
- **3 familles** (8 enfants) sont concernées par des **aides éducatives** (ADOPHE ou Placement).
- **29%** des adultes ont des **revenus liés au travail**, **28%** sont au **chômage**, **27%** sont **sans ressources liées au travail**, **16%** sont **scolarisés ou en formation**.



# L'équipe du Centre de promotion familiale

- ➔ **16 salariés** (dont 6 volontaires-permanents°) : 15 ETP (Équivalent temps plein) ;
- ➔ **6 volontaires-permanents°** mis à disposition par le Mouvement ATD Quart Monde : 6 ETP ;
- ➔ **15 bénévoles** à temps partiel (de quelques heures par semaine à 2 jours par semaine), d'autres interviennent ponctuellement. Au total cela représente 5 ETP ;
- ➔ **4 stagiaires** ont rejoint l'équipe quelques mois chacun (écoles de travailleurs sociaux, école Polytechnique).
- ➔ **2 mécénats de compétence**, au total 6 jours dans la semaine.
- ➔ **4 volontaires en service civique** quelques mois dans l'année.

## LES DIFFÉRENTES ÉQUIPES :

- Accueil
- Animation / Administration
- Soutien au projet familial
  - Admissions
  - Action sociale
  - Logement
  - Seconde étape
- Action sociale et culturelle
  - Petite enfance
  - Enfance
  - Adolescence et jeunesse
  - Adultes et familles
- Voisins solidaires



## Le Conseil d'Administration :

Serge BETHELOT  
Chantal CONSOLINI (pour la délégation générale du Mouvement ATD Quart Monde)  
Jean-Luc DECHOUX (Trésorier)  
Geoffrey RENIMEL (pour la délégation nationale du Mouvement ATD Quart Monde)  
Christophe GEROUDET (Secrétaire)  
Laurent GODIN  
Bertrand MANSARD (Vice-Président)  
Claude MOUSNY  
Philippe NOUGUES (représentant d'I3F)  
Véronique PEREZ  
Marie-Blanche PIETRI  
Michel PLATZER (Président)  
Brahim SAHRAOUI  
Michel VIVINIS



# Une nouvelle organisation avec la co-direction

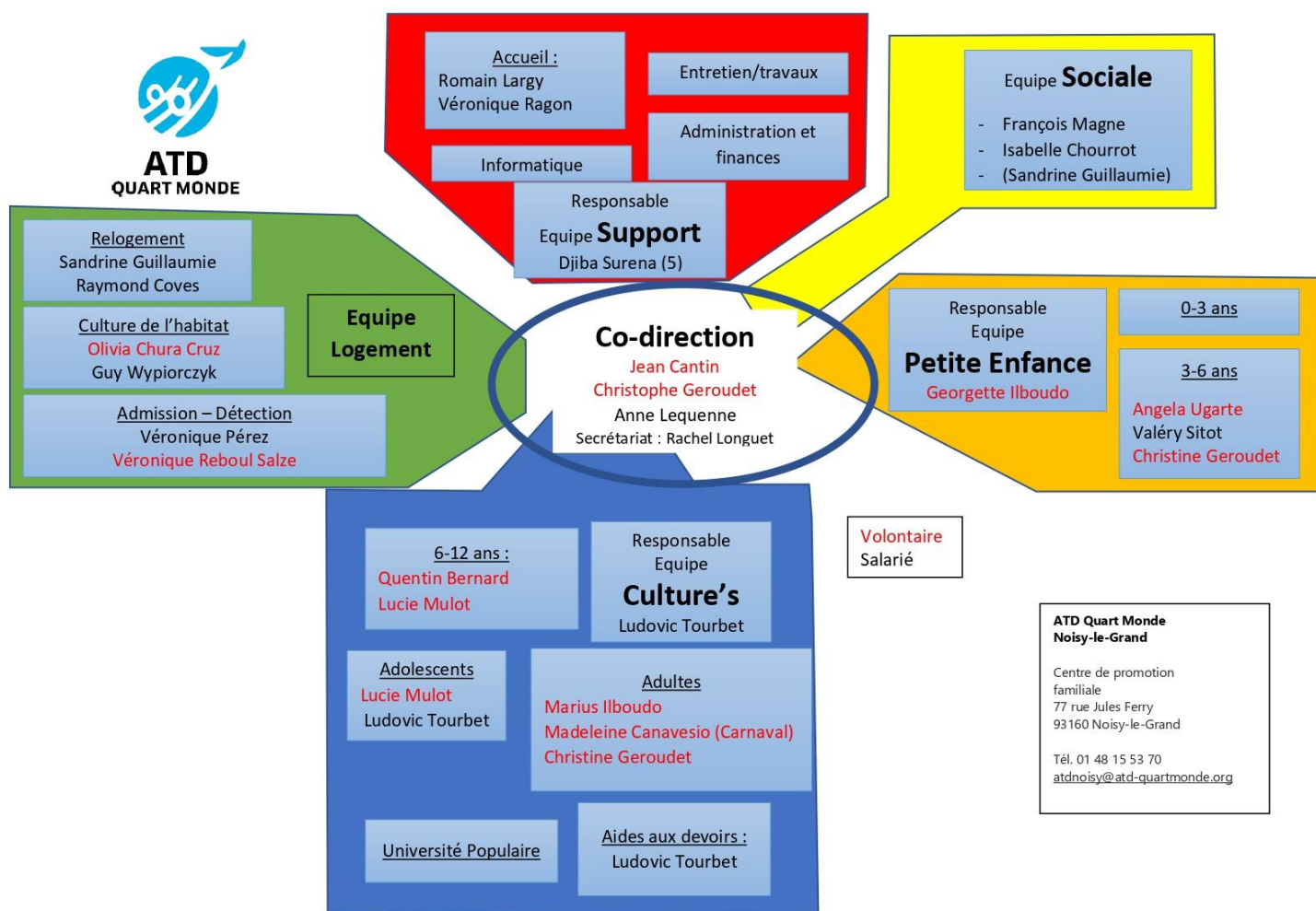
Claire Exertier, directrice du Centre de promotion familiale depuis juillet 2018, a quitté la direction du Centre vers de nouveaux horizons professionnels et d'engagement à l'été 2022. Elle était soutenue dans cette mission par Jean Cantin, directeur adjoint, et Rachel Longuet, assistante de direction.

Après réflexion avec la délégation nationale du Mouvement ATD Quart Monde, il a été décidé de constituer une équipe de direction qui porte la globalité des projets et actions du Centre composée de 2 volontaires permanents<sup>o</sup> : Christophe Géroutet et Jean Cantin. Ils ont été rejoints par Anne Lequenne, professionnelle du secteur social depuis 40 ans dont 15 ans comme Cheffe de service en protection de l'enfance, pour apporter des compétences et une expérience du travail social. L'équipe de direction reflète ainsi la diversité et la complémentarité des équipes du Centre de promotion familiale.

Afin de suivre au mieux les équipes, les familles et les projets du Centre, il a été convenu que chaque membre de la direction ait en référence 2 équipes, et une quinzaine de familles.

Les projets transversaux portés par les membres de l'équipe de direction sont :

- la formation (Anne Lequenne),
- la participation (Christophe Géroutet),
- le logiciel et l'évaluation (Jean Cantin).



---

# L'action sociale

---

# L'accueil des nouvelles familles

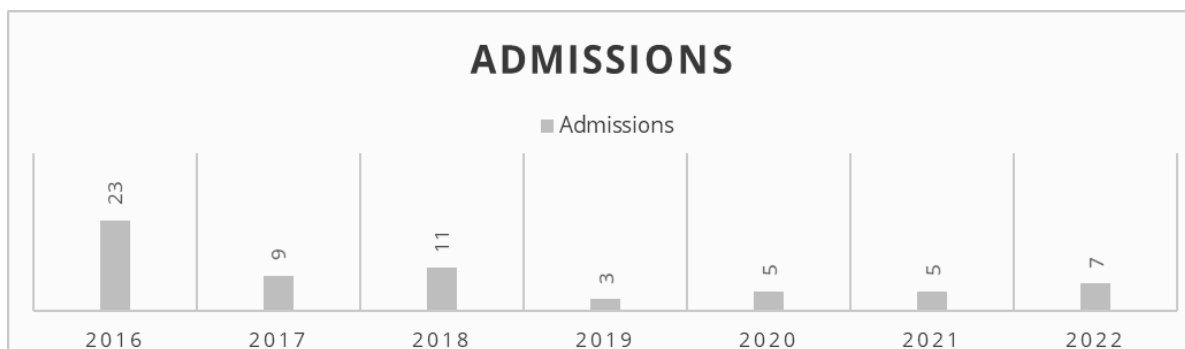
Le Centre de promotion familiale a pour vocation d'accueillir **les familles les plus fragiles**, les plus éloignées du droit commun, des familles en situation de précarité **avec un besoin important de soutien à la parentalité**.

Cependant il dépend des orientations prises par Interlogement93 sur la base des demandes d'insertion figurant dans le SI-SIAO°. Il ne s'agit pas forcément des familles les plus fragiles et il est difficile de sortir de ce processus.

## Aspects quantitatifs 2022

En 2022, **7 familles ont été accueillies** à la résidence Geneviève De Gaulle Anthonioz via une orientation d'Interlogement 93. Aucune famille n'a été admise en dehors du cadre du SIAO°.

Le délai moyen d'une orientation par Interlogement 93 a été de 46 jours. La vacance des logements a duré en moyenne 103 jours.



### 9 situations examinées

- 7 familles ont été accueillies.
- 1 famille a refusé l'orientation. La famille a décidé de repartir dans son pays d'origine.
- L'orientation d'une famille a été sans suite. Sa situation n'était pas compatible avec un accueil au Centre.

### Composition des familles admises

6 familles biparentales.  
1 famille monoparentale.  
2,14 enfants par famille en moyenne.  
12 adultes : 5 hommes, 7 femmes.  
11 enfants de moins de 6 ans : 7 garçons, 4 filles.

### Provenance des familles accueillies

5 familles étaient mises à l'abri en hôtel par le 115°.  
1 famille était hébergée dans un CADA° où elle a pu obtenir le statut de réfugié.  
1 famille était hébergée dans la famille.



L'équipe des admissions échange fréquemment avec les équipes d'Interlogement 93, ainsi qu'avec les équipes des structures d'hébergement d'urgence ou de mise à l'abri pour identifier les familles qui pourraient être accueillies au Centre et faciliter leur orientation via le SIAO°.

### Demandes d'informations, candidatures hors SIAO°

Le Centre de Promotion familiale est **régulièrement sollicité** directement pour des demandes d'informations ou des candidatures hors SIAO°.

Les demandes émanent :

- De personnes rencontrant des difficultés de logement,
- De travailleurs sociaux et de professionnels suivant des familles dans différents cadres : centre d'hébergement, service social, Pôle Emploi, Protection maternelle et infantile (PMI°), protection de l'enfance, école, etc.

L'équipe des admissions informe et oriente les interlocuteurs suivant leur situation :

- les particuliers vers un travailleur social,
- les familles sans abri vers le 115°,
- les professionnels vers le SIAO°.

En 2022 l'équipe des admissions a répondu à 10 sollicitations de particuliers et à 9 sollicitations de travailleurs sociaux.

# Les rencontres « Projet des familles »

Les rencontres « Projet des familles » sont **des moments privilégiés d'échanges entre la famille et différents acteurs du Centre de promotion familiale**. Elles ont lieu une à deux fois par an.

## Une équipe « Projet des familles » resserrée

Depuis septembre 2022 et la nouvelle co-direction, l'équipe « Projet des familles » a été resserrée à 4 personnes :

- Un membre de la direction,
- Un membre de l'équipe sociale,
- La personne en charge du secrétariat,
- Le référent de la famille.

Un référent est affecté à chaque famille. Son rôle est de transmettre l'invitation, de proposer un temps de préparation et d'accompagner la famille pendant la rencontre.

La famille peut **inviter des personnes** qu'elle souhaite voir associées à son projet.

Il est parfois fait appel à **un service d'interprétariat** par téléphone.

**Un compte-rendu** est rédigé sous la forme de **socio-génogramme** enrichi de notes rédigées. Il est saisi en temps réel, ce qui permet d'en faire la lecture / le décodage en fin de rencontre, de le corriger immédiatement si besoin et de le faire signer par la famille et la direction.

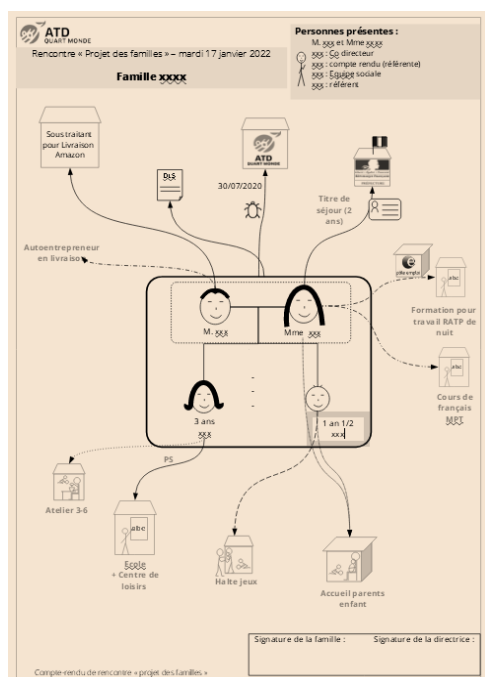
## Particularités en 2022

Seulement **25 rencontres** « projet des familles » ont eu lieu au cours de l'année alors qu'une quarantaine avaient lieu ces 3 dernières années. Ceci s'explique pour les raisons suivantes :

- **Difficultés à trouver une date** qui convienne lorsque les parents travaillent car ce sont les deux parents qui sont conviés ;
- **Les familles présentes au Centre depuis plusieurs années** ont déjà participé à de nombreuses rencontres (parfois près d'une dizaine) et n'en voient plus la nécessité ;
- **Prise de fonction de la nouvelle équipe de co-direction** entre septembre et décembre, période pendant laquelle peu de rencontres ont eu lieu.

Quelques familles n'ont pas été rencontrées cette année dans ce cadre du projet des familles, mais il s'agit de **familles très fragiles qui sont suivies de manière soutenue** par la direction et l'équipe sociale.

Les membres de l'équipe de co-direction sont allés **se présenter au domicile de familles relogées en seconde étape**. Un compte rendu a été rédigé, cette rencontre fait office de projet des familles.



## Les thèmes les plus fréquemment abordés sont :

- ➔ **Les événements de la vie familiale** : vie quotidienne, logement, santé
- ➔ **L'éducation** : la scolarité des enfants, inscription à l'école, orientation, le mode de garde, les mesures judiciaires, etc.
- ➔ **La culture, les loisirs** : activités sportives et artistiques pour les enfants, sorties familiales, vacances, vie de quartier, etc.
- ➔ **L'insertion sociale et / ou professionnelle** : liens extérieurs, personnes ressources, activités, recherche d'emploi, démarches, formation, etc.
- ➔ **Le logement** : la question du relogement et de ses conditions. Le voisinage, l'entretien du logement et des parties communes, l'équipement du logement et le kit d'accueil, les relations avec Solidarité Habitat, etc.
- ➔ **La situation administrative et financière** : démarches auprès de la préfecture et de la Caisse d'allocations familiales (CAF), de la mairie, etc.
- ➔ **Le Projet de vie de la famille** : les projets en cours et / ou à venir.

# L'action de l'équipe sociale

L'équipe sociale est composée de 2 travailleurs sociaux à temps plein et 1 à quart temps (partagé avec l'équipe logement). Elle suit une cinquantaine de familles accueillies au Centre de promotion familiale, dont 35 en première étape et 15 en deuxième étape, dans un travail d'accompagnement global, ce qui signifie pour **tous les membres de la famille et sur tous les champs d'intervention**. Les familles sont actuellement en grande majorité **d'origine étrangère** ce qui entraîne davantage de démarches administratives et un accompagnement important.

## Les événements marquants de l'année

### Le suivi des familles :

- Un travail important a été mené et développé avec **les écoles du quartier**, particulièrement autour de la rentrée scolaire des jeunes enfants.
- L'équipe sociale a dû faire face à un nombre important d'adultes, de jeunes et d'enfants qui présentaient des **fragilités psychologiques**, voire psychiatriques, importantes (troubles du comportement, décompensation psychique, ...). Ces situations ont entraîné un accompagnement très spécifique et une « charge mentale » importante.
- Une **information préoccupante** a été menée sur une année et conduite dans sa globalité par l'équipe sociale.

### Les partenariats :

- **Relance des partenariats** avec la Mairie de Noisy le Grand, l'ASE° (Aide Sociale à l'Enfance), la CRIP° (Cellule de recueil des informations préoccupantes du Département), les structures liées à l'emploi et à la formation, les établissements scolaires du secteur et les lieux d'accueil et de soins.
- **Fermeture du Pôle Insertion Emploi** de la mairie de Noisy le Grand qui suivait et accompagnait les bénéficiaires du RSA° de la commune dont une majorité des familles du Centre de promotion familiale.

### La formation :

- Formation à **l'accompagnement des familles** autour de la **santé mentale**, des **dynamiques familiales** et de **l'insertion professionnelle**.

## Le travail en équipe :

La diversité et le nombre d'intervenants auprès des familles sont un atout majeur qui nécessite une coordination harmonieuse tant au niveau des tâches qu'au niveau des objectifs / projets pour chaque famille. C'est pourquoi des réunions de coordination sur les rôles et les missions de chacun dans l'accompagnement des familles ont été mises en place.



## Objectifs pour 2023 :

- **Renforcer et développer le partenariat** avec les différentes institutions présentes sur le territoire : établissements scolaires, de santé et de soin (Protection Maternelle et Infantile, Centre Médico Psychologique), liés à l'emploi (Mission Locale), liés au droit commun (Service Social Départemental) et à la protection de l'enfance (Aide Sociale à l'Enfance).
- Travailler et accompagner **les dynamiques familiales**.
- Prioriser l'insertion **socio-professionnelle** des familles ainsi que celle des adolescents.
- Proposer une à deux **actions collectives** autour du thème de la préparation des vacances et du tri et rangement des papiers administratifs des familles.
- **Poursuivre les séances d'Analyses des Pratiques**, soutien psychologique indispensable pour l'équipe sociale.

# L'action relogement

## La mission « relogement » a pour but de :

- **Accompagner les familles** dans leurs projets et démarches de relogement (mise à jour des DLS°, Priorisation SYPLO°, Mise à jour dossiers SIAO°, recours DALO°, ...)
- **Entretenir et créer des partenariats** avec les bailleurs sociaux d'Ile-de-France afin d'obtenir le relogement des familles en 2<sup>ème</sup> étape (baux pérennes dans le parc d'habitat social)
- **Participer aux missions transversales** de l'équipe logement : déménagement, soutien à l'équipe dans la gestion du kit et de « l'outils thème »....

**Objectif principal** : Proposer un maximum de logements afin de **permettre le relogement d'un plus grand nombre de familles** dès 2023 (4 relogements effectifs en 2022).

**4 conventions de partenariat** ont été signées au cours des dernières années, toujours actives en 2022 : **Immobilière 3 F, RATP Habitat, Emmaüs Habitat, 1001 Vies Habitat.**

Chacune de ces conventions porte sur 2 propositions de logements/an, soit 8 propositions de logements en 2022.

## Résultats de la mission « relogement » en 2022

### 30 propositions de relogement étudiées :

- 15 = Bailleurs
- 10 = DRIHL°, Préfecture, Action Logement
- 3 = Ville de Noisy-le-Grand
- 2 = Ville de Saint-Denis
- 1 = Action Logement (AL'in°)

→ 10 propositions à priori acceptées par les familles

→ 13 visites de logement réalisées avec l'équipe

Ces propositions ont donné lieu au relogement effectif (soit 13% de relogement/propositions) de 4 familles dont 1 sur la commune de Noisy-le-Grand et 3 dans d'autres départements (Seine et Marne, Paris, Puy de Dôme) avec une durée moyenne de présence dans le CHRS° de 3 ans.

→ 10 refus enregistrés, pour les raisons suivantes :

- Trop éloigné (2)
- Quartier sensible (4)
- Trop petit (2)
- Inadapté (2)

2022 a vu la relance active des relations avec les bailleurs et réservataires historiques. Ces relances ont donné lieu à des rendez-vous effectifs avec :

- Immobilière 3F
- RATP Habitat
- CDC Habitat
- Seqens
- Batigère
- Action Logement
- Ville de Noisy-le-Grand
- Seine-Saint-Denis Habitat

A l'issue de ces rencontres, **4 nouveaux projets de convention ont été actés** (qui seront officiellement signés en 2023), pour un total de 17 logements par an :

1. CDC Habitat → 10 logements par an
2. Seine-Saint-Denis-Habitat → 3 logements par an
3. Batigère → 2 logements par an
4. Seqens → 2 logements par an

Associés aux 4 conventions existantes, ces projets portent à 25 le nombre de logements qui seront potentiellement proposés en 2023 par l'ensemble des acteurs (hors DRIHL°/Préfecture).

## Prochaines étapes en 2023

- Suivi régulier des bailleurs historiques.
- Suivi des projets de convention jusqu'à leur signature effective et prospection d'autres bailleurs sociaux situés en Ile-de-France.
- Suivi des impayés et levée des freins au relogement dans une étroite collaboration avec l'équipe sociale et le bailleur.
- Renforcement du suivi administratif des dossiers des familles (DLS°...).

# La culture de l'habitat

- ➔ Accueillir au mieux les familles.
- ➔ Faire en sorte qu'elles se sentent chez elles.
- ➔ Essayer de créer des liens de confiance dès leur arrivée au Centre de promotion familiale.

## Accueil, installation des familles

- Préparer le **kit d'accueil** répondant aux besoins élémentaires (meubles, linge de maison, nourriture de base...); 7 ont été préparés en 2022.
- Organiser l'**emménagement** (implication de l'équipe globale).
- Soutenir les familles dans l'**aménagement, l'entretien et la propreté** de leur logement.
- Veiller à la **compréhension et à l'application des règlements** (règlement intérieur et règles concernant la culture de l'habitat).
- Encourager les familles à **connaître les règles du logement social** (liens avec le gardien, qui fait quoi; locataire/bailleur, ...)

## Relations de voisinage

L'équipe culture de l'habitat favorise les bonnes relations, en étant attentive aux gestes et aux solidarités entre voisins.

Lorsque des conflits surviennent, elle peut être amenée à faire de la médiation mais souvent c'est inutile car cela s'arrange grâce aux actions des équipes du Centre. Les cafards ou les punaises de lits (dans 3 logements) sont aussi une source de conflits entre locataires.

## Soutien aux familles

- **25 prêts d'outils** via « l'outils thèque ».
- Prêt de tables et de chaises pour une occasion particulière.
- Faire avec et encourager dans les réparations techniques des logements: **202 interventions** bricolage, entretien dans les familles de 1ère étape et **68 interventions** dans les familles 2nde étape.
- Equipement: soutien pour l'acquisition de meubles d'occasion et le transport.
- Organisation des déménagements en lien avec les familles et avec l'implication de l'équipe globale.

Un **Comité de Fonctionnement** composé de représentants de Solidarité Habitat et d'ATD Quart Monde s'est réuni 6 fois en 2022 pour faire un point sur les logements et prendre les décisions qui s'imposent.

L'école des locataires permet la rencontre entre les locataires et le gestionnaire Solidarité Habitat, en présence de la gardienne. Les thèmes sont travaillés et réfléchis ensemble en tenant en compte des réalités des familles: origines multiculturelles, maîtrise de la langue, etc.

## 10 ateliers de l'école des locataires en 2022

L'aménagement de l'intérieur - Les charges - Réparations: locataire ou propriétaire, qui paie quoi? - Les réparations à la charge du locataire: travaux pratiques - Changer un joint - Nettoyer un siphon - Les réparations à la charge du locataire: travaux pratiques - Refaire un mastic - Tri des déchets - Vivre ensemble.

L'atelier "Vivre ensemble" a eu plus de succès. En amont, les familles avaient été sollicitées pour donner leur avis, ce qui a mobilisé plus de locataires.

A la suite de cet atelier deux lettres collectives ont été adressées à Emmaüs Habitat le propriétaire de l'immeuble: une pour l'informer de problèmes techniques et l'autre pour lui manifester la proposition de réaliser collectivement une fresque sur le mur dans le hall principal de la résidence.



Un **état des lieux périodique** (EDLP) a lieu une fois par an avec la gardienne pour encourager à l'entretien du logement.

« Le respect d'autrui, le respect de son environnement sont essentiels pour mieux vivre ensemble »

Paroles d'une locataire

## La seconde étape

L'étape du relogement définitif peut fragiliser des familles après une période où elles ont vécu un fort accompagnement par l'équipe du Centre : risque d'isolement, nouveau logement à investir, projets à poursuivre dans un nouveau cadre et risque de stigmatisation dans le nouveau quartier si des passerelles ne sont pas mises en place vers des structures aidantes et des personnes bienveillantes.

Il est donc important de développer une action globale, structurée, avec des personnes dédiées dont l'objectif est que chaque famille réussisse à s'insérer dans son quartier, à développer ses projets, et gagne en autonomie vis-à-vis du Centre en trouvant des relais dans le tissu local associatif, social et culturel.

Il s'agit d'une action **d'accompagnement, de coordination** des différents intervenants, et **de passage de relais** vers des structures locales.

Cette action globale, coordonnée de janvier 2018 à juin 2022 par une volontaire permanente° a fait l'objet d'une évaluation détaillée qui en a précisé les enjeux et les défis.

Le cœur de sa mission était de construire un lien avec chaque famille pour la connaître et accompagner chacun de ses membres dans ses projets, en l'ouvrant aux ressources du quartier. Parallèlement, il lui a fallu recruter des bénévoles/alliés° géographiquement proche des familles pour qu'ils/elles se mettent en lien avec elles, et les accompagner... en les aidant à trouver la bonne distance/proximité, sans se laisser déborder par les demandes, et sans se substituer aux travailleurs sociaux !

### **Elle en a dégagé les grandes lignes nécessaires à une action durable en seconde étape :**

- Nécessité d'un travail d'équipe, ne pas être seul !
- Orienter la famille vers les ressources de son quartier/ville au lieu de faire soi-même.
- La seconde étape doit avoir un terme (2 ans).
- Soutenir les alliés° qui s'engagent avec les familles et pouvoir définir avec eux quand il est temps d'arrêter l'accompagnement...
- Continuer de proposer le Mouvement ATD Quart Monde comme espace d'engagement citoyen, quand l'accompagnement s'arrête.



22 familles en seconde étape au 01/01/2022 avec au cours de l'année 2022, 7 sorties et 2 entrées.

### **Des exemples d'actions menées :**

- Ouverture au quartier : recherche de lieux culturels gratuits, accessibles, et « souteneurs ». Création de liens de partenariats avec ces structures, à travers des personnes bienveillantes, inclusives. Accompagner les familles vers les MPT°, bibliothèques, centres socio-culturels...
- Soutien à la parentalité : des activités « petite enfance » à domicile - repérer les LAEP° et y accompagner les familles qui ont de jeunes enfants.
- Des sorties culturelles à Paris pendant les vacances scolaires dans des lieux gratuits (pour les gens au RSA°, AAH°...)
- Organiser des séjours de vacances familiales ou pour les enfants.
- Proposer des sorties dans son quartier pour découvrir des lieux agréables.
- Accompagner vers des structures relais (CCAS°, CMP°, SSD°...) en lien avec l'Assistant(e) social(e) du Centre.
- Visites à domicile et appels tél (écoute, soutien...).
- Favoriser l'ouverture au Mouvement ATD Quart Monde : Université populaire Quart Monde, journées familiales, chantier famille...



---

# L'action culturelle

---

# La petite enfance

En 2022, une équipe petite enfance renforcée et plus stable a permis d'accueillir plus d'enfants et d'étendre les propositions faites aux familles en s'adaptant à leurs réalités et en leur proposant des actions personnalisées.

## Pour les 0-3 ans : Halte jeux et « Petite Casa »

Les points forts de l'année :

- Ouverture de la halte jeux 2 fois par semaine depuis septembre 2022, avec l'accueil de 8 enfants rendu possible grâce au soutien d'alliés°, stagiaires et services civiques.
- Ouverture le lundi matin de la « Petite Casa », espace pour les parents et leurs enfants permettant un lien fort et de proximité entre l'équipe et la famille.
- Adaptation aux situations particulières des familles (par exemple aller chercher les enfants au domicile).
- Travail de la séparation enfants / parents.

Jusqu'à 8 enfants par séance accueillis à la halte jeux



6 à 14 enfants par séance



## Pour les 3-6 ans : L'atelier Montessori

Chaque enfant s'y trouve accueilli, écouté, il peut souffler, se retrouver, se construire, vivre une relation de confiance avec l'adulte et les autres enfants, qu'il retrouve deux après-midis par semaine.

### Les atouts de cet atelier d'inspiration Montessori :

- Espace contenant qui permet à l'enfant de gagner en estime de soi, en autonomie en apprentissage scolaire et en sociabilisation.
- Respect du rythme de chacun,
- Pas d'obligation de réussite, ni de jugement,
- Savoir choisir un travail, respecter les étapes pour le mener à bien, se sentir fier de l'avoir fait contribuent à la construction interne de l'enfant, à sa confiance en lui, à son envie d'explorer et sa soif d'apprendre.

Un temps de transmission avec les parents à la fin de chaque atelier permet de mettre en valeur les capacités et les talents de l'enfant. Cela permet aussi de riches moments d'échanges entre les parents et l'équipe.

## Pendant les temps de vacances scolaires

- Maintien du même rythme la première semaine des « petites » vacances scolaires.
- La deuxième semaine : sorties familiales, pique-niques, voyages en transports en commun contribuent à créer du lien avec les enfants, ce qui permet une adaptation plus facile à la halte-jeux. La confiance des parents s'installe petit à petit en prenant le temps de les écouter.
- Séjour à la maison de vacances familiales à la Bise avec 4 familles du 18 au 25 mai 2022.

**Le partenariat avec les écoles** que fréquentent les enfants a été maintenu. Des temps d'observation dans leurs classes respectives ont été rendus possibles. Le directeur ainsi que les instituteurs et les élèves des écoles des Hauts Bâtons et Jules Ferry ont pu visiter nos locaux, le parc et l'espace Montessori. Ce partenariat permet de croiser les regards avec les professionnels des écoles et de faire comprendre l'importance de la scolarité auprès des familles du Centre.

# L'enfance et le Pivot culturel

Le pivot culturel accueille les enfants de la promotion familiale qui fréquentent l'école élémentaire, plus quelques-uns du quartier. D'une année scolaire à l'autre, **30 enfants viennent régulièrement** au pivot culturel sur la cinquantaine concernée. Jusqu'en août, le pivot culturel était ouvert les mercredis et samedis de 14h à 17h et tous les jours des vacances scolaires. Depuis la rentrée, les enfants viennent aussi les mardis et les jeudis soir, de 17h à 18h30, pour lire, peindre, dessiner et jouer du piano.

## Le pivot culturel ce sont :

- **des ateliers réguliers** proposés aux enfants, comme la peinture et la lecture les jeudis soir, le gymnase les mercredis, ou encore la photographie 2 fois par mois,
- **des ateliers, des sorties culturelles ou des séjours**, organisés à partir des envies exprimées par les enfants, leurs parents ou l'équipe,
- **des créations collectives** qui émergent au fur et à mesure de l'année,
- **un festival des savoirs et des arts** dans le quartier des Hauts-Bâtons,
- **une action d'aide aux devoirs individualisée** qui se poursuit d'année en année à partir de la volonté exprimée par les parents que leurs enfants réussissent à l'école,
- un effort constant pour aménager et entretenir **un lieu beau et accueillant**.



Le pivot culturel, c'est la « **foire aux merveilles** ».

Les enfants y partagent de grandes aventures, comme la construction d'un cheval en bois géant pour défilé dans les rues lors du carnaval de la ville, ils s'ébahissent devant les bijoux en bronze qu'ils sculptent, **des objets nobles qui renvoient David à un héritage familial et le confrontent à une matière qui résiste**,

ils s'émerveillent devant leur propre image, **comme Adam qui se laisse aller à la poésie lorsqu'il pose, fleur à la bouche, devant l'appareil tenu par un enfant**,

et découvrent les côtés humbles de la vie, **les grenouilles qui glissent entre les mains de Felicity, l'été dans un ruisseau, entre deux spectacles de cirque à Chalon sur Saône**,

en même temps que l'amour, **lorsque Favour désarme et ose partager sa peur pour l'avenir de ses frères et sœurs à la rencontre européenne Tabori**.

Lorsque Gabriel, à la lecture d'un livre, propose de construire une maison et d'y distribuer des crêpes dans la rue à Noël, c'est généreux. Ce qui est merveilleux, c'est qu'il puisse avoir une idée, « son » idée, une idée bien à lui et qu'il trouve autour de lui des partenaires, enfants et adultes, pour la mener à bien.

A partir des enfants les plus exclus, nous cherchons à permettre une amitié et une dynamique de création collective, qui puissent rejaillir sur leur vie quotidienne et entraîner un changement de regard, des enfants et des adultes. Plus d'une vingtaine d'adultes participent à l'action du pivot culturel : l'équipe en tant que telle, des artistes qui s'engagent à nos côtés (peintre, photographe, joaillière, compagnie de théâtre, etc.), des bénévoles de tous horizons et des jeunes du lycée Cabrini de Noisy-le-Grand.

La trentaine d'enfants qui vivent au pivot culturel, plusieurs fois par semaine, forme un groupe régulier avec lequel se construit l'action culturelle. Nous essayons de laisser de la place aux enfants pour participer librement aux activités et de construire leurs projets.

## En 2023, nos priorités sont :

- à partir de notre présence autour des devoirs et de l'action culturelle, **jeter des ponts entre les écoles du quartier** avec lesquelles nous avons des liens de confiance, **et les familles** qui n'y trouvent pas leur place ; plus d'1 enfant sur 4 au pivot culturel est dans l'enseignement spécialisé, souvent par fratries entières,
- continuer à **chercher la juste manière d'être avec les enfants** au pivot culturel, ajuster le cadre pour qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes aux autres.

# L'adolescence et la jeunesse

*En 2022, deux grands projets, et plusieurs actions d'ancrage dans la ville. Au quotidien, l'équipe s'est mobilisée pour soutenir les projets personnels des jeunes et tisser des liens de confiance qui ouvrent peu à peu sur des projets communs. En tout, ce sont une trentaine de jeunes et adolescents qui gravitent autour de cette action, quand une vingtaine participe régulièrement à des activités.*



## **1 – La préparation de 3 séjours en février-mars a permis à 15 adolescents et jeunes de passer plusieurs jours à la montagne et de s'initier au ski**

15 jeunes entre 12 et 21 ans sont partis en trois groupes d'âges différents à la montagne, en Savoie, pendant 5 jours. Hébergés dans un chalet, les groupes ont pu profiter d'une petite station pour s'initier au ski de descente et s'entraîner à la luge. Trois réunions auparavant avec les jeunes avaient permis de préparer les menus, la liste du matériel à emporter, etc. Ces séjours sont l'occasion de partager le quotidien : cuisine, fête, matin, soirée...

## **2 – Un petit groupe de jeunes et adolescents a participé à la démarche européenne d'ATD Quart Monde de rencontres et réflexions entre jeunes**

En 2022, la dynamique jeunesse européenne du Mouvement ATD Quart Monde s'est poursuivie avec la participation de 2 délégués à une rencontre aux Pays Bas, pour préparer la Rencontre européenne qui s'est tenue début juillet en région parisienne. 4 adolescents de Noisy y ont participé ainsi qu'1 jeune maman avec ses 2 enfants. Cela a été un moment fort de rencontres avec des jeunes polonais, espagnols, roumains, irlandais, luxembourgeois, belges, suisses... Et de discussions, partages et réflexions sur les thèmes de l'école, du travail et du regard des autres. A l'automne, un nouveau week-end de jeunes délégués a eu lieu afin de continuer à construire le plaidoyer jeunes du Mouvement autour des thèmes de la discrimination et du harcèlement, de l'isolement, et des choix de vie.

### **En 2022, l'action jeunes et adolescents a aussi permis :**

- la participation de jeunes filles aux « journées 100% filles » organisées par la ville de Noisy le Grand ;
- le lancement d'un atelier théâtre pour les 12 ans et plus avec un intervenant ;
- l'organisation de plusieurs ateliers escalade en salle et en extérieur avec une intervenante ;
- la participation à un week-end ados France à Paris et Noisy le Grand ;
- des ateliers autour de la ville idéale et de l'écologie : création-collage de sa ville idéale, visite d'une exposition et atelier autour de Provox (plateforme française du dialogue structuré avec la jeunesse) ;
- la participation à un atelier de Krav Maga pour femmes ;
- la participation au Festival des savoirs et des arts en juillet : stand maquillage tenu par des ados ;
- la participation à la journée « Sport en mixte » organisée par le Comité Olympique et Sportif Île-de-France ;
- des ateliers cuisine réguliers,
- plusieurs sorties pêches préparées avec un adolescent ont permis la remise en état du matériel de pêche.

### **Les formations :**

- Sessions jeunesse organisées par la dynamique France
- Sessions de la dynamique ados du Mouvement ATD Quart Monde.

### **Les partenaires :**

- **Club de handball de Noisy le Grand** : gratuité offerte pour aller voir les matchs de hand de l'équipe féminine de hand de Noisy le Grand avec des ados. Débouche sur le test d'entraînements de hand de 3 filles, et l'inscription de 2.
- **Ville de Noisy le Grand** avec les journées 100% filles, lien avec les éducateurs de rue du Champy (sport et questions d'ados pour les filles).

# Les adultes et la famille

Le Centre de promotion familiale est un lieu où les familles de divers horizons et origines peuvent se rencontrer et **partager leurs compétences et centres d'intérêts**. Les ateliers proposés ont pour objectif de permettre à chaque personne de montrer ce dont elle est porteuse et d'exprimer son identité. L'équipe du Centre encourage toutes les propositions d'actions émanant des familles et met tout en œuvre pour les réaliser, car cela est essentiel pour leur réussite.

Les activités proposées sont variées, telles que la cuisine, la couture, le théâtre, les sorties familiales ou individuelles, voire même une simple visite à domicile ou encore un café des parents. Elles sont des espaces où les familles peuvent s'exprimer librement et partager un peu d'elles-mêmes dans une atmosphère bienveillante et apaisante.

Ces actions permettent aux familles de se mettre en valeur, de travailler en autonomie et de gagner un peu plus en estime de soi. Le Centre de promotion familiale est donc un laboratoire du vivre ensemble où **les différences culturelles sont valorisées** et où chacun peut s'exprimer librement dans le respect de l'autre.

L'un des moments phare de cette année aura été la reprise du **Café des parents** qui a permis aux adultes de se rencontrer et de partager des activités ensemble sous la bonne guidance de Ros, une volontaire permanente° qui a su attirer et fédérer les personnes qui passaient devant le local commun de la résidence.



## **Thèmes et évènements du Café des parents :**

- Nettoyage de printemps
- Pot des voisins
- Atelier teinture d'œufs à la roumaine
- Participation à la chasse aux œufs de Pâques
- Préparation et organisation de la soirée femmes (cuisine, danse)
- Atelier cuisine
- Journée internationale de l'océan : atelier de fabrication de poissons à partir de bouteilles en plastique puis décoration de la résidence
- Ex-pot Bravo : une expo, retour des réalisations effectuées et des mois passés ensemble dans la résidence (avant le départ de Ros, volontaire permanente°)
- Séances de conversation en français
- Couture
- Week-end découverte du centre international d'ATD Quart Monde avec une famille
- ...

# Les vacances familiales

Les **vacances** sont un temps indispensable pour les personnes en grande précarité, une occasion unique de sortir de leur univers, de se retrouver en famille, de se poser et faire le plein d'énergie pour rebondir ensuite.

Une convention existe entre ATD Quart Monde France et l'ANCV (Agence Nationale des Chèques Vacances) qui permet l'obtention de chèques vacances et le financement pour partie de séjours pour des familles du Centre de promotion familiale.



Plusieurs familles en ont bénéficié en 2022 dont la famille C. pour qui il s'agissait d'un premier départ en vacances. Leur choix s'est porté sur une semaine en camping au bord de la mer. Ils ont été enchantés par cette expérience qui leur a beaucoup apporté (voir la mer pour la première fois, profiter de la piscine dans le camping, aller à la fête foraine, ...) Ils ne sont pas allés au restaurant mais ont préféré manger chez eux, « *c'était plus raisonnable avec les enfants* ».

Mais il y a eu aussi quelques difficultés. Pour le retour en train, les horaires du bus ne correspondaient pas à l'heure du TGV, la famille a dû prendre et payer un taxi. « *Le TER à l'aller était tellement plein que le voyage a eu lieu debout pendant une heure* ».

« *Pour faire les courses il fallait marcher une heure* » (car il n'y avait pas toujours de bus). La famille n'a pas osé demander d'aide aux autres vacanciers qui avaient tous un véhicule.

L'accueil dans le camping a été très bon mais « *nous remarquons que nous sommes les seuls noirs dans ce lieu, même dans le supermarché il n'y a pas beaucoup de noirs mais nous n'avons pas subi de racisme* »

## **Des vacances à La Bise pour se ressourcer et tisser des liens**

Du 25 au 29 mai, quatre familles du Centre de promotion familiale sont parties à La Bise, dans le Jura, accompagnées par une partie de l'équipe du Centre.

Au départ, cela n'a pas été simple de faire accepter ce projet à plusieurs mamans, pour qui le fait de partir en vacances était inimaginable. « *Je ne m'attendais pas à ça. Je me disais : ça va être compliqué avec les enfants. ATD Quart Monde m'a encouragée et je me suis dit : j'y vais* », explique l'une d'entre elles.

Dès le début du voyage, la fine équipe a, un instant, un wagon pour elle tout seule : la bonne ambiance, la musique et les danses débarquent. Et puis la semaine défile. « *C'est la joie, le bonheur, la vie* » : les lapins, les balançoires, l'eau glacée de la rivière qui ne rebute presque personne. « *Les enfants se défoulent* », il y a de l'entraide et « *pas de stress, on se détend* ».

A la fin du séjour, les liens se sont multipliés : « *Je suis toute seule, mais ici, j'ai une famille. J'ai été soutenue pour mon fils, ici, c'est zen.* » Tous retiennent la bonne ambiance du séjour, car « *on a pris les décisions ensemble, rien n'a été imposé, ça nous a fait sortir de notre cocon* », « *j'ai senti qu'on était tous en même temps en vacances* ».

Les parents du Centre de promotion familiale de Noisy-le-Grand sont rentrés avec l'envie de faire connaître cet endroit à d'autres familles, pour qu'elles aussi osent partir en vacances. Et puis, personne ne s'est dit au revoir : tout le monde habite dans le même quartier à Noisy-le-Grand.

Extraits d'un article du Journal d'ATD Quart Monde du 7 août 2022



# L'université populaire Quart Monde

Depuis l'été 2021, un groupe d'université populaire a été recréé à Noisy-le-Grand. Si l'année dernière le groupe en était à ses balbutiements, en 2022 il a réussi à créer un rythme de travail stable avec des participants réguliers qui ont travaillé tous les thèmes proposés par le réseau des universités populaires Quart Monde Île-de-France.

Un groupe de  
12 personnes

- ➔ Des familles du Centre de promotion familiale
- ➔ D'anciennes familles du Centre vivant encore dans la précarité
- ➔ Des personnes du quartier

En dépit du point commun qui reste l'expérience de la misère, **le groupe est très hétérogène**. Cela rend le travail d'animation assez complexe et oblige à redoubler d'inventivité pour s'assurer que tout le monde s'exprime d'une manière ou d'une autre. Plusieurs personnes ont des difficultés pour s'exprimer : difficultés psychologiques, intellectuelles mais aussi barrière de la langue. Beaucoup n'ont pas l'habitude qu'on leur demande leur avis, leur expérience de vie sur des sujets de société, donc l'exercice est compliqué pour eux, par peur du jugement, manque de confiance en soi, ... Le cadre sécurisant et confidentiel qu'est l'université populaire leur permet au fil du temps de prendre confiance, d'avoir la certitude que leur parole sera accueillie, respectée et valorisée.



Le groupe **a travaillé tous les thèmes** proposés cette année et **participé à toutes les plénières** à ATD Montreuil avec les autres groupes UP de la région.

### **Une difficulté** : la garde des enfants

Avec 3 mamans dans le groupe, il y a plus d'une dizaine d'enfants de 0 à 11 ans à faire garder, dont certains nécessitent une attention particulière.



### **Thèmes abordés** :

- le rôle des parents dans l'éducation de leurs enfants,
- la maltraitance institutionnelle,
- l'égalité homme-femmes,
- le droit aux vacances,
- la peur de la Covid,
- l'importance du recyclage,
- la fraternité comme meilleur outil pour vaincre le monstre de la misère,...

### **Les temps de plénière à ATD Montreuil**

Ce temps privilégié permet aux membres du groupe de découvrir ce que les autres vivent, de se trouver des points communs, des divergences, mais par-dessus tout ils se rendent compte que même dans une assemblée de plus de 50 personnes, leur parole est écoutée, respectée et contribue à la réflexion commune. Au fil du temps ils osent prendre leur place dans la salle, s'asseoir au premier rang, demander à prendre le micro quand ils souhaitent réagir à ce qu'ils entendent.

### **Temps fort** :

En juin la dernière plénière de l'année a eu lieu au Centre de Promotion Familiale sur le thème des vacances. La plénière en elle-même a eu lieu le matin avec uniquement les groupes de préparation. L'après-midi était ouvert aux autres familles du Centre, à l'équipe, avec des jeux, des ateliers.

### **Perspectives 2023 : 3 objectifs principaux**

- 1 - Accueillir de nouvelles personnes dans le groupe (parents les plus fragiles du Centre de Promotion Familiale, habitants du quartier, de la ville, qui vivent la pauvreté).
- 2 – Trouver des renforts stables et pérennes pour la garde des enfants.
- 3 - Continuer à faire découvrir le Mouvement ATD Quart Monde et ses actions en dehors de Noisy et, à terme, se diriger petit à petit vers la notion de militant° Quart Monde.

---

# Le voisinage, l'ouverture au quartier et le partenariat

---



# Les voisins solidaires

Cette année encore, des membres du Mouvement (volontaires° ou alliés du mouvement ATD Quart Monde travaillant au Centre de promotion familiale, à ATD France ou ailleurs) habitent dans la résidence pour **chercher à être des voisins attentifs et solidaires**. Les voisins solidaires ont aussi comme objectif d'être initiateurs de projets qui permettent le vivre ensemble comme des apéros, des repas partagés ou le travail au jardin de la résidence.

## Les voisins solidaires en 2022 :

### De janvier à l'été :

- 2 couples de volontaires° et leurs enfants,
- 1 colocation avec 2 salariés d'ATD Quart Monde France et un stagiaire au centre
- 4 jeunes coloc'acteurs dont 3 travaillant à ATD Quart Monde France,
- 1 jeune couple ne connaissant pas du tout ATD Quart Monde faisant le choix de venir dans la résidence.

### De l'été à décembre :

- 1 couple de volontaires° travaillant au Centre et leurs 2 enfants,
- 1 volontaire° qui travaille au Centre et son fils,
- 1 jeune couple avec leur bébé qui est né en juillet,
- 1 colocation avec 4 jeunes qui travaillent à ATD Quart Monde,
- 1 colocation avec 2 personnes dont une travaille au Centre.

L'année 2022 a vu la pérennisation de 5 appartements dédiés aux voisins solidaires, mais aussi la fin de la coloc'action. Pour rappel, le principe de la coloc'action consiste à proposer une colocation à des jeunes qui souhaitent découvrir ATD Quart Monde et vivre une année en présence par l'habitat. En 2022, les jeunes colocataires avaient également une mission à ATD France, la proposition complémentaire de découvrir le Mouvement par des soirées était par conséquent superflue.

Depuis septembre, les personnes qui habitent dans la résidence doivent **s'engager à prendre du temps pour aller à la rencontre de leurs voisins**. Par ailleurs, elles doivent **participer une fois par mois à une réunion des voisins solidaires** animée par deux volontaires° d'ATD Quart Monde n'habitant pas la résidence afin qu'ils puissent avoir le recul nécessaire sur ce qui se partage pendant ces rencontres.

# Le partenariat

**Le travail de partenariat est essentiel dans l'accompagnement global des familles du Centre.**

Le partenariat est une méthode d'action coopérative, fondée sur un engagement libre, mutuel et contractuel, qui associe des acteurs différents mais égaux, dans la perspective d'un changement des modalités de l'action - faire autrement ou faire mieux - sur un objet commun à travers des relations d'étroite collaboration.

Le partenariat exige dès lors la reconnaissance des compétences de l'autre, vise le rapport d'égalité et repose sur le partage de décisions. Il s'accompagne d'actions de coopération, ainsi que d'opérations favorisant l'exercice du consensus dans nombre d'applications pratiques. Son objectif est bien de mettre en synergie les compétences respectives de chaque partenaire, au service d'un accompagnement de qualité pour les personnes. Il faut clarifier ce que chaque partenaire apporte à l'autre.

Parallèlement, la volonté d'inscrire les familles dans les institutions de droit commun participe largement à ce travail de partenariat ; pour ce faire, **nous initiions et développons des rencontres où sont représentées chaque équipe du Centre.**



Nous avons relancé, depuis la rentrée de septembre, des partenariats qui existaient mais qui demandaient une réactualisation de connaissance réciproque et de collaboration notamment envers **les écoles du quartier** (Hauts-bâtons, Jules Ferry). L'école est un enjeu important et essentiel au développement de l'enfant, à l'acquisition de savoirs, à son autonomie.

Le travail de coopération avec l'école participe également au travail d'accompagnement des familles et à leur insertion. Ainsi, des rencontres officielles ont eu lieu dans les écoles avec des représentants de chaque équipe du Centre pour réexpliquer notre fonctionnement autour des familles, des enfants concernés et pour initier des modalités de coopération et de collaboration. Dans un

second temps, nous avons mis en place **des réunions de coordination** autour de situations d'enfants des familles du Centre. Ces rencontres régulières sont riches et essentielles notamment pour savoir où en sont les enfants dans leur apprentissage, leurs avancées et leurs difficultés. L'intérêt est également de renforcer le travail autour de la relation des parents avec l'école et que certains professionnels puissent le relayer. Nous avons également préconisé pour certains rendez-vous, auxquels les parents sont conviés, la présence du référent social, en accord avec la famille. Ces rencontres facilitent et améliorent le relationnel avec le milieu scolaire.

**En 2023, sont déjà prévues des rencontres avec la PMI°, le CMP° Enfant et Adulte, le service social départemental, l'ASE°, la Mission Locale.**

Parallèlement, la direction a initié, depuis septembre, des réunions de synthèse autour de certaines situations familiales qui ont des mesures relevant de la protection de l'Enfance avec des professionnels qui interviennent auprès de la famille ; elles ont permis une meilleure connaissance et compréhension du fonctionnement des rôles de chacun.

Nous pouvons constater déjà des effets positifs : aujourd'hui ces partenaires ont compris notre fonctionnement, savent davantage à qui s'adresser, n'hésitent pas à nous joindre et à nous inviter à des réunions. Ce travail a également rassuré certaines familles qui n'osaient pas, par peur et parfois honte d'aller à certains rendez-vous.

---

# Les perspectives

---

# L'évaluation

En 2021, l'équipe du Centre de promotion familiale avait commencé à réfléchir sur deux thèmes pour l'évaluation interne :

- L'expression et la participation des personnes accueillies,
- Les attentes de la personne et le projet personnalisé.

En 2022 le travail n'a pas pu être poursuivi, d'une part pour des raisons d'organisation et de priorités de l'équipe et d'autre part parce que la méthode et les critères d'évaluation ont changé fin 2022.



En 2023, **une évaluation de l'action** est en cours à partir des critères de la Haute Autorité de Santé. En juin, à partir de ce bilan, nous ferons notre **programmation pour les prochaines années**.

# Le plan de formation

La formation professionnelle est un élément important pour tout professionnel pour développer ses apprentissages, ses compétences, son bien-être et son épanouissement. La formation peut également contribuer à la cohésion d'équipe essentielle à tout travail d'équipe.

En 2022, plusieurs formations ont été proposées.

Tout d'abord, **une session de Promotion Familiale du Mouvement ATD Quart Monde** intitulée « *Cheminer avec les familles* » pour quelques volontaires permanents°.

Toute l'équipe du Centre a participé à **2 jours de formation sur la Protection de l'enfance** organisés par le Mouvement, la psychologue et les bénévoles de la petite Enfance, **un webinaire sur un projet de Promotion familiale** d'ATD Quart Monde dans le Pas de Calais et enfin **une formation Sauveteur Secouriste du travail** (une autre formation de ce type a été organisée début 2023).

Certains professionnels ont pu bénéficier d'**une formation Excel** en interne, participé à **des journées de conférences organisées par la LFSM** (Ligue Française de la Santé Mentale) à Paris et que nous allons continuer à proposer en 2023 et pour finir, l'équipe Petite Enfance a participé à **des formations Montessori et Pickler Loczy**.

En 2023, après avoir réfléchi avec chaque équipe, des formations sont organisées pour chacune d'entre elles et d'autres pour l'ensemble des professionnels.

Ainsi, début 2023, l'équipe Petite Enfance a participé à **une formation organisée par l'ERES sur le thème de « Faire Equipe-Faire Ensemble »** qui a été très appréciée. Elle participera également fin 2023 à **une formation sur l'observation Picklerienne : « Un outil de soin pour l'enfant et d'accompagnement pour ses parents »** en lien avec tout le travail de la halte-jeux.

A partir des besoins des professionnels, l'équipe d'animation a décidé d'organiser **pour l'ensemble de l'équipe 2 moments forts** :

- Une formation en Juin et Juillet sur **« La relation d'aide, l'écoute active : à la découverte de Carl Rogers et Elias Porter »**.
- Une journée d'information-formation autour des **« violences familiales et des conséquences sur les enfants »** animée par la défenseuse des droits des enfants, Michèle Rigault. Cette dernière nous sollicite pour participer à la journée des droits des enfants qui aura lieu en Novembre.



L'équipe d'animation aimerait également organiser **une session de travail sur la connaissance réciproque des différents statuts des professionnels qui travaillent au centre** (Volontaires°, professionnels non volontaires, bénévoles, services civiques, stagiaires...).

Ce travail pourrait aider à l'identification des représentations de chacun, des pratiques professionnelles, des fonctions et compétences afin de les reconnaître, d'avoir un sens commun aux interventions et une meilleure cohérence d'équipe.



habitat et humanisme



mieux accueillir, bien intégrer



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ILE-DE-FRANCE



**ATD**  
**QUART MONDE**

Centre de promotion familiale  
ATD Quart Monde Noisy-le-Grand  
77 rue Jules Ferry  
93160 Noisy-le-Grand

Tél. 01 48 15 53 70  
Mail : [atdnoisy@atd-quartmonde.org](mailto:atdnoisy@atd-quartmonde.org)