

Les séjours :  
Une école du vivre ensemble.



**ATD**  
QUART MONDE

## Rapport d'activité 2021

Centre de promotion familiale,  
sociale et culturelle

ATD Quart Monde Noisy-le-Grand

Version intégrale sur :

[https://www.atd-quartmonde.fr/nos-actions/projets-pilotes  
/laction-de-promotion-familiale/](https://www.atd-quartmonde.fr/nos-actions/projets-pilotes/laction-de-promotion-familiale/)



# Sommaire

	Page
Le mot du Président et l'avant-propos de la Directrice	5
Le Centre de promotion familiale de Noisy-le-Grand	6
<b>Cà c'est passé en 2021</b>	<b>8</b>
La journée familiale de l'été	9
Les chantiers « jeunes »	10
L'inauguration de la chapelle	11
La journée mondiale du refus de la misère	12
<i>Les séjours, une école du vivre ensemble</i>	13
Deux séjours organisés par l'équipe Enfance	15
Quatre séjours organisés par l'équipe Ados	17
Les week-ends en famille	21
<b>Les acteurs de la promotion familiale</b>	<b>27</b>
Les familles accueillies au 31/12/2021	28
L'équipe du Centre de promotion familiale	29
Arrivée d'une psychologue dans l'équipe	30
<b>L'action sociale</b>	<b>31</b>
L'accueil des nouvelles familles	32
Les rencontres projet des familles	33
L'action de l'équipe sociale	34
L'action logement et relogement	35
La seconde étape : 8 familles relogées en 2021	36
<b>L'action culturelle</b>	<b>37</b>
La petite enfance	38
L'enfance et le Pivot culturel	39
L'adolescence et la jeunesse	40
Les adultes et la famille	41
Les vacances familiales	42
Le projet nature	43
L'université populaire Quart Monde	44
<b>Le voisinage</b>	<b>45</b>
Les voisins solidaires	46
La Coloc'Action	47
<b>Thèmes de travail en 2021</b>	<b>49</b>
Enquête auprès des familles relogées	50
Les référents	51
Les réunions connaissance	52
Travail sur le système d'information	53
<b>Les perspectives</b>	<b>55</b>
L'évaluation interne	56
Formations « Protection de l'enfance »	57
L'avenir de Noisy	58

Version intégrale sur :

<https://www.atd-quartmonde.fr/nos-actions/projets-pilotes/laction-de-promotion-familiale/>

Plus d'informations en  
cliquant sur les liens





# Le mot du Président

Avec des actions centrées sur l'échange, l'écoute, le travail en commun, la rencontre, le partage, le Centre de promotion familiale avait été agressé frontalement par l'irruption de la crise sanitaire. Les vagues successives ont hélas également perturbé l'année 2021 avec cette fois-ci un peu plus de fatigue, de regrets et d'attentes, d'improvisation car les contraintes évoluaient sans cesse. Et pourtant, et pourtant ... les équipes ont tenu bon, les familles aussi et 2021 a été traversée non sans mal ni problèmes, mais avec toujours la même volonté d'avancer et la même rigueur, comme le montre bien ce rapport d'activités et de gestion. Prouvant une nouvelle fois l'exemplarité de notre combat contre la pauvreté. Au nom de tout le Conseil d'administration, un grand bravo. A toute l'équipe, volontaires, salariés et alliés, aux familles, aux partenaires !

*Michel Platzer, Président de l'association ATD Quart Monde Noisy-le-Grand*

## Avant propos

Si la période d'un premier confinement très strict est derrière nous, toute l'année 2021 est encore marquée par les contraintes liées au virus et la nécessité de continuer à adapter régulièrement nos actions.

Il faut lutter contre la réalité de ce virus qui est effectivement bien présent, les peurs des uns et des autres, mais aussi une certaine lassitude qui s'installe insidieusement (qu'il est compliqué de ne plus pouvoir se projeter, de ne parler qu'au conditionnel, de continuer à imaginer des projets tout en sachant qu'ils pourraient être stoppés en cours de route.... C'est malheureusement ce qu'il se passera en février avec l'espoir de séjours au ski qui ne se feront finalement pas...).

L'équipe d'animation jongle entre les procédures à réécrire, les jauges à faire respecter, les règles du télétravail (nous sommes de mieux en mieux équipés pour !) tout en gardant toujours en tête et au cœur de ne jamais perdre le lien avec les familles... et c'est chose réussie !

Un nouveau challenge est lancé avec l'apparition des vaccins et du pass vaccinal ! Avec la crainte de sentir que cela fracture la population et que ça laisse certains encore plus de côté, souvent mal informés ou emplies de peurs non raisonnées. L'équipe cherche malgré tout le dialogue avec les familles autour de ce sujet, et une fois encore doit réfléchir chaque action avec cette nouvelle contrainte ! Nous mettrons également beaucoup d'énergie à comprendre les protocoles mis en place dans les écoles par exemple... notre but est de pouvoir informer au mieux les familles et qu'ainsi elles ne soient pas (trop) perdues au milieu de toutes ces démarches.

Cette période si particulière a des impacts sur les membres de l'équipe ; plusieurs font le choix de se tourner vers d'autres horizons... De nouvelles personnes, salariés et volontaires, nous rejoignent et c'est une chance mais cela demande aussi de l'énergie pour accueillir, accompagner, et prendre du temps avec chacun. Le décès soudain de notre collègue en janvier est aussi un coup dur qui laisse des traces.

Malgré tout, et cela grâce à la volonté et l'engagement de chacun des membres de l'équipe, nous vivons avec les familles de très beaux moments de respirations qui donnent de la force pour la suite : des séjours enfants, ados, en familles, s'organisent tout au long de l'été... des moments qui font du bien et qui sont bénéfiques pour tous !

Et c'est sur cela que nous pouvons nous appuyer lors des temps moins simples à traverser.

*Claire EXERTIER, directrice du Centre de promotion familiale*

## Un site, une histoire...



1955



1970



2016

### **Une cité de promotion familiale voulue et portée par le fondateur du Mouvement ATD Quart Monde**

La Cité de promotion familiale, sociale et culturelle à Noisy-le-Grand (93) a été créée en 1970 sur les lieux mêmes où des baraquements édifiés en 1955 abritaient plus de 250 familles sur un gigantesque bidonville. C'est dans ce lieu, dit du « Château de France », où il a lui-même vécu, qu'avec ces familles et leurs amis, que Joseph Wresinski a fondé en 1957 le Mouvement ATD Quart Monde.

Dès l'origine, ATD Quart Monde a souhaité proposer aux familles accueillies un environnement le plus proche possible du droit commun.

Depuis plus de 40 ans, le Centre de promotion familiale ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand, avec une action centrée sur l'accès au logement, un accompagnement global des familles et une vie de quartier, a permis l'insertion sociale et l'accès au logement pérenne de centaines de familles en situation de grande précarité.

Depuis 2016, les familles sont accueillies dans la résidence Geneviève Anthonioz De Gaulle (immeuble neuf construit suite à une opération de rénovation urbaine) et dans des logements diffus situés dans le quartier Champy / Hauts Bâtons.

## L'accès de tous aux droits de tous

**Le Centre de promotion familiale**, dans le cadre d'une convention CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale) accueille 50 familles (avec au moins un jeune enfant) fragilisées par des précarités dans tous les domaines : **logement** (habitat précaire ou absence de logement), **travail** (absence de qualification et d'insertion durable par l'emploi), **vie familiale** (absence de stabilité familiale avant l'arrivée, enfants élevés par des tiers ou en éventualité d'être placés), **santé**, ... Les familles accueillies peuvent avoir connu des itinéraires d'errance de plusieurs années, pendant lesquelles certains couples n'ont jamais eu la possibilité de démarrer une véritable vie commune à cause des hébergements de fortune. Pour ces familles très démunies, la menace de la dislocation familiale est une véritable hantise. Elles ont besoin de pouvoir se poser dans un logement qu'elles savent garanti pour plusieurs années et de retrouver une vie sociale qui leur permettra de construire leur vie familiale.

L'accueil de ces familles se déroule en deux phases. **Dans la première étape** d'accompagnement, 35 familles occupent temporairement un logement social mis à disposition par un bailleur (Emmaüs Habitat pour la résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle) et géré par Habitat et Humanisme via son AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) Solidarité Habitat. **Dans la seconde étape**, elles sont accompagnées suite à leur relogement dans le droit commun (15 familles). Dans ces deux étapes, il s'agit de soutenir les familles par la mise en œuvre d'une action sociale globale et collective qui leur garantit un accès effectif aux droits fondamentaux. Une telle démarche dure plusieurs années avec une alternance d'échecs et de succès. De l'arrivée d'une famille à Noisy-le-Grand jusqu'à son relogement dans un logement de droit commun dans le département de la Seine-Saint-Denis ou ailleurs, cette démarche est ponctuée d'évaluations régulières faites avec la famille sur les résultats de l'action menée ensemble.



---

Ça s'est passé  
en 2021,

---

# La journée familiale de l'été

Chaque été, **une journée familiale** est proposée à toutes les familles accueillies au Centre de promotion familiale. Depuis quelques années, c'est une journée à la mer qui était organisée mais après deux expériences de temps maussade et compte tenu du contexte sanitaire de cette année, il a été décidé d'innover et de proposer un autre concept.

**La base de loisirs de Champs sur Marne** n'est pas ouverte au grand public, elle accueille uniquement des groupes. C'est ainsi que le dimanche 29 août 2021, elle a été « privatisée » pour les familles accueillies au Centre de promotion familiale. Située à seulement 5 km du Centre, elle offre un véritable dépaysement dans un lieu sécurisé. Les animateurs de la base de loisirs proposent de nombreuses activités sportives et/ou ludiques adaptées aux plus petits enfants comme aux adultes.

Le pass sanitaire étant obligatoire et avec peu d'adultes vaccinés à cette époque, un test PCR était nécessaire. **Un partenariat avec la pharmacie du Champy** a permis de simplifier la procédure. Le pharmacien a accepté de réserver un après-midi de rendez-vous pour les familles du Centre.

## Planning de la journée

9H RENDEZ-VOUS AU CENTRE

9H15 DÉPART DU CENTRE

9H30 ACTIVITÉS

12H-13H30 PIQUE-NIQUE

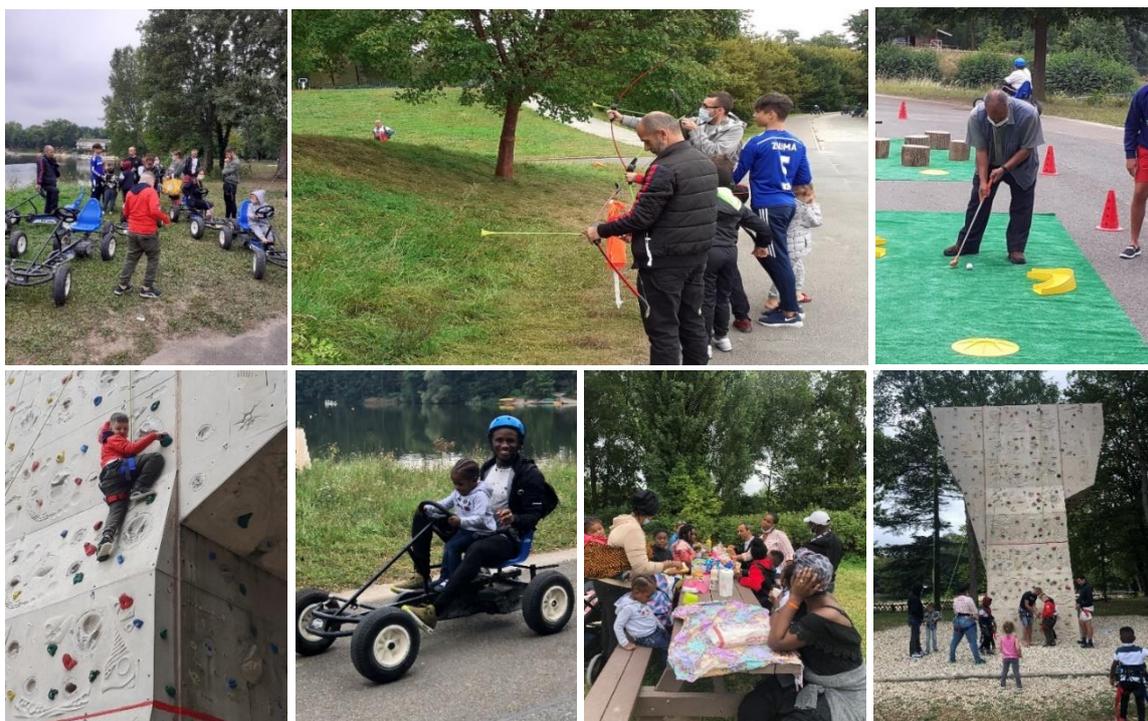
13H30 ACTIVITÉS

16H30 GOÛTER OFFERT PAR LE CENTRE

17H RANGEMENT DÉPART DE LA BASE

17H30 RETOUR AU CENTRE

Une belle façon de clôturer l'été !



### Les bénéfices d'une telle journée :

- Temps de détente, d'activité, de **loisirs en famille**,
- **Rencontre entre voisins** dans une ambiance détendue,
- **Relations privilégiées** avec les membres de l'équipe.

9 familles soit  
40 participants et  
15 accompagnateurs

# Les chantiers « jeunes »

Article du journal d'ATD Quart Monde publié le 13 août 2021

Chantiers jeunes : « expérimenter le collectif et sortir du quotidien »



**De Méry-sur-Oise à Liège en passant par Treyvaux, de nombreux chantiers jeunes ont été organisés cet été en France et dans les pays voisins. Christophe Sousa, volontaire permanent, raconte le chantier qui s'est déroulé du 5 au 9 juillet au Centre de promotion familiale à Noisy-le-Grand.**

C'était la première fois qu'un chantier jeunes avait lieu au Centre de promotion familiale d'ATD Quart Monde. L'âge des participants était de 19 à 32 ans. Deux travaux ont été proposés : la réfection d'un hangar à vélo (pour mettre les vélos du personnel du Centre, car un autre hangar existe déjà pour les vélos prévus pour les activités avec les familles) et la remise en état de trois tables de jardin.

Pour les soirées, nous avons notamment visionné le film « 50 ans de combat », échangé entre nous et le lendemain, Michel Besse, volontaire permanent, est venu pour partager son expérience dans le volontariat à ATD Quart Monde. Deux autres rencontres ont été proposées aux participants : une première avec une maman accompagnée par le Centre de promotion familiale et Claire Exertier, volontaire permanente et directrice de la structure, pour leur parler des activités organisées dans ce centre ; une seconde avec des jeunes Espagnols, pour un temps de rencontre entre jeunes, dans le cadre d'un séjour qui s'est déroulé au même moment au Centre de promotion familiale.

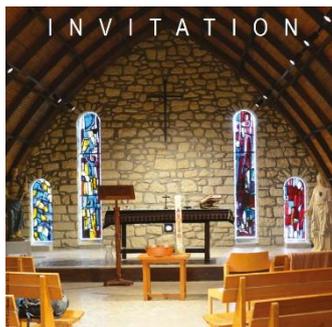
Les deux chantiers ont pu être finis dans les temps. Tout le groupe s'est très vite bien entendu et cela a perduré pendant l'ensemble de la semaine. Ces moments sont vraiment une opportunité pour expérimenter le collectif, se rencontrer entre jeunes, sortir du quotidien et développer son côté manuel.

Plusieurs des jeunes n'avaient jamais travaillé le bois et sont ravis d'avoir appris à manipuler des outils de chantier et tous sont *fiers* du résultat final : « Ça été un gros travail mais quand on voit le résultat, on ne peut qu'être fière », « on peut voir l'avant et le maintenant. On peut faire ce débriefing sur ces belles tables », « c'est gratifiant de voir le fruit de notre travail ».



**Photos** : Chantier jeunes au Centre de promotion familiale, juillet 2021. © Christophe Sousa, ATD Quart Monde

# L'inauguration de la chapelle



Le 18 septembre 2021, dans le cadre des journées du patrimoine, a eu lieu **l'inauguration de la chapelle restaurée Notre Dame des sans-logis et de tout-le-monde.**

**Une Université populaire Quart Monde** s'est déroulée le matin, animée par Madame Martine Le Corre, membre de la délégation Générale du Mouvement ATD Quart Monde, avec le concours de plusieurs témoins de l'époque du camp des sans-logis à Noisy. Échange sur : « La place de la chapelle dans la vie du camp ».

L'après-midi, **un film sur la restauration de la chapelle** était projeté toutes les demi-heures, des visites commentées de la chapelle étaient proposées ainsi que la visite de l'exposition « Champy, quartier du Monde ».

Après **l'inauguration officielle**, en présence de Brigitte Marsigny, Maire de Noisy-le-Grand, Isabelle Pypaert Perrin, Déléguée générale d'ATD Quart Monde et de Marie Aleth Grard, Présidente d'ATD Quart Monde France, un verre de l'amitié a été servi en fin d'après-midi dans le parc du Centre de promotion familiale.



**Le repas du midi a été fourni par une habitante de la résidence** (famille hébergée par le Centre de promotion familiale) qui venait de créer son entreprise de restauration « La fricassée ». Cette première expérience, **un buffet pour 60 personnes**, a été une réussite pour Mme E. mais aussi source de stress, d'inquiétude et de beaucoup de travail. Les convives ont tous appréciés les mets proposés.



Plusieurs membres de l'équipe du Centre ont prêté main forte aux organisateurs en assurant l'installation, l'accueil, le nettoyage, le service (café le matin, déjeuner, cocktail de fin d'après-midi), le rangement.

# La journée mondiale du refus de la misère



A la sortie de l'école des Hauts-Bâtons



Sur la place du Trocadéro le 17 octobre

Fin septembre, les enfants du Pivot culturel se sont mobilisés autour de la campagne Taporì « *des Trésors humains* ».

La question posée aux enfants de Noisy-le-Grand, ainsi qu'à tous les enfants Taporì du monde était : « **qu'est-ce qui est le plus précieux pour moi ?** »

Après un temps de discussion, les enfants ont peint leurs réponses sur des grandes feuilles, collées les unes à côté des autres sur un grand panneau (3x2m). Les solutions trouvées par les enfants pour représenter leurs trésors étaient très ingénieuses. Pour une même réponse (ex. la famille), chaque enfant a trouvé son propre mode de représentation, du plus figuratif (dessiner chaque membre de la famille) au plus symbolique (un trait d'arc-en-ciel par membre de la famille), en passant par le plus abstrait (peinture blanche sur feuille blanche).

Dans un second temps, ce panneau a été porté **à la sortie des 3 écoles du quartier** (Hauts-Bâtons, Jules Ferry et Van Gogh). C'était l'occasion de restituer aux enfants du quartier la réflexion des enfants du Pivot culturel. C'était aussi celle de leur poser à leur tour la question de leurs trésors. Un grand panneau blanc était prévu pour recueillir leurs réponses, qu'ils écrivaient au feutre avec ou sans leurs parents.

Dans un troisième temps ce panneau a été porté **sur la place du Trocadéro** le 17 octobre avec plusieurs enfants y ayant participé.

Parmi les trésors des enfants, on trouvait la trottinette, une licorne, Dieu et le chocolat. Mais ce qui était marquant, c'est que les trois-quarts des réponses concernaient « la famille », indépendamment des origines sociales ou culturelles des enfants du quartier. La famille, c'est un trésor universel, vu par les enfants.

---

Les séjours,  
Une école du  
vivre ensemble.

---

Un weekend ou une semaine, en Ile de France ou en province, **les séjours ont permis aux parents et aux enfants d'enfin respirer et se détendre dans un contexte stressant de pandémie.**

Plusieurs formules ont été proposées, week-ends en familles accompagnés de membres de l'équipe du Centre de promotion familiale ou séjours de plusieurs jours pour les enfants ou les ados, sans les parents mais avec les copains !



- ➔ 2 séjours organisés par l'équipe Enfance en juillet 2021
- ➔ 4 séjours organisés par l'équipe Ados de juillet à octobre 2021
- ➔ 3 week-ends en famille organisés par des membres de l'équipe du Centre en juin, juillet et août 2021

# Deux séjours organisés par l'équipe Enfance en juillet 2021

- Un séjour de **3 jours, à la base de loisirs de Champs-sur-Marne, pour 9 enfants** (dont 2 de seconde étape) de 6 à 8 ans et 5 accompagnatrices. Au programme : canoë, trampoline, course d'orientation, escalade, jeux collectifs.
- Un séjour **randonnée de 5 jours autour de Cheverny, en itinérance avec deux ânes, pour 5 enfants** de 9 à 11 ans et 3 accompagnatrices.

Les organisateurs ont pris le temps de discuter individuellement avec chaque famille pour présenter le séjour et les conditions d'accueil, pour répondre à leurs questions et les rassurer.

Ils ont senti chez certains que le fait de partir avec des adultes qu'ils connaissaient était un point important.

En effet, le premier défi à relever a été d'obtenir l'accord des parents pour laisser partir leur enfant. Pour certaines familles qui ont vécu un parcours d'errance, la séparation peut être compliquée. Ces séjours ont donc été organisés en prenant cet élément en compte, notamment pour les plus petits :

- Des séjours courts, avec pour le premier, la possibilité de rentrer facilement en cas de problèmes car il se situait à 10 minutes en voiture du Centre (ce qui n'a pas été nécessaire !)
- Un groupe WhatsApp pour transmettre tout au long du séjour des photos et nouvelles des enfants, et être joignable par les parents ;
- Un nombre élevé d'adultes accompagnatrices, pour permettre une flexibilité dans l'organisation et une adaptation aux besoins de chacun.



**Souvent, c'est aussi la motivation et l'envie des enfants qui a fini de convaincre les parents.**

Ces séjours ont été des moments forts en émotions, l'occasion de vivre de nombreuses « premières fois » et de fabriquer des souvenirs que chacun a pu partager avec fierté à sa famille et ses amis : découverte de nouvelles activités, premières nuits en tente, apprentissage de la vie en collectif pendant plusieurs jours.

Les accompagnatrices ont été témoin de beaux moments de cohésion de groupe, les enfants apprenant à se connaître entre eux autrement. Certains enfants se sont révélés dans une activité en particulier, d'autres ont gagné en autonomie dans les gestes de la vie quotidienne (prendre sa douche seul, ranger ses affaires, participer à la cuisine, etc.).



Pour quelques enfants, il a semblé que l'éloignement d'avec les parents représentait une grande difficulté. Et la vie collective à temps plein, qui exacerbe parfois les tensions, a rappelé à quel point il faut toujours être vigilants à ce que chacun trouve sa place dans le groupe.

De leur côté, les parents ont été très présents, envoyant de nombreux messages tous les jours, preuves des relations très fortes entre parents et enfants.

Malgré tout, certains parents n'ont finalement pas voulu laisser partir leur enfant. Peut-être pouvons-nous nous adapter encore plus pour ces familles, dont les enfants n'ont jamais dormi loin de leurs parents, en proposant par exemple de passer une nuit au Centre, au bout de la rue, comme une première étape vers la séparation.



### Echange de messages WhatsApp avec les parents.



# Quatre séjours organisés par l'équipe Ados

Cette année, comme chaque année, et malgré les contraintes sanitaires, des séjours hors de Noisy ont été imaginés et organisés avec les jeunes. Ces séjours sont **d'une richesse inouïe**, pour les ados comme pour les accompagnants. Bien sûr pour la découverte de lieux de nature beaux et complexes, et l'initiation à des activités sportives ou culturelles nouvelles, mais aussi **pour le dépassement de soi et l'expérience de la vie en communauté, en dehors de leur cadre habituel**. Ensemble, **les jeunes partagent leurs expériences, leurs cultures, leurs envies et frustrations, leurs questionnements**. Le climat y est propice, il n'y a pas de jugement de la part des accompagnants. Enfin, les séjours laissent plein de souvenirs dont on reparle ensuite, tout le long de l'année.

- En juillet, un séjour de **d'une semaine de randonnée dans la Creuse, pour 4 filles, 2 garçons** et 3 accompagnateurs. Au programme : **une marche de 5 jours**, de lieu de bivouac en lieu de bivouac, avec 2 ânes de bât chargés de tous le « collectif » - nourriture, popotes, réchauds, gaz, tentes, etc. Chaque participant portait un sac à dos avec l'essentiel de ses affaires personnelles (le reste étant porté par les ânes).
- Fin juillet s'est tenu **un séjour en Haute Savoie, avec 5 pré-ados** et 2 accompagnateurs. Les jeunes ont été **initiés à plusieurs activités sportives** (rando, via ferrata, escalade, etc.) **par une équipe de professionnels de la montagne**. Ils ont passé une nuit dans un refuge. Leur retour sur le séjour a été très positif.
- En juillet **un séjour de réalisation d'un vidéo-clip de Salsa-Rap** a été conduit par une équipe de sept participants : **trois jeunes du Centre** (un auteur/ chanteur de rap, une jeune conseillère artistique, un jeune en soutien logistique et prise de son), un allié ATD vidéaste (Brahim), un compositeur de musique professionnel (Youri), et deux alliés ATD, qui accompagnaient les trois jeunes de Noisy. Le projet a été financièrement soutenu par la Mairie de Noisy Le Grand.
- Enfin, dans la perspective d'un grand regroupement de jeunes de toute l'Europe, qu'ATD Quart Monde a prévu d'organiser en juillet 2022, **un échange** a été réalisé, **entre un groupe de jeunes du Centre de Promotion Familiale de Noisy le Grand, et le groupe « Jeunes ATD » de Madrid en Espagne**. Les madrilènes sont venus à Noisy une semaine en juillet, et les noiséens sont allés en retour à Madrid une semaine en octobre.



## Le séjour dans la Creuse :

Malgré une météo vraiment pas terrible, les retours des participants ont été super positifs. Les jeunes ont adoré les moments partagés du soir, les jeux de cartes, les discussions, les feux de cheminée. Ils ont aussi bien profité des ânes. Pour les deux garçons, qui se sont concentrés sur la conduite des ânes, cela a été une expérience très positive. Un des garçons parlait souvent à son âne, et il s'est étonné à la fin du séjour que ces monologues lui fassent du bien. *« Je raconte ma vie à mon âne, mes problèmes, ça me fait beaucoup de bien. »*

Un autre garçon a été très fier de mener son âne. Il s'est rendu compte que même en étant le chef, il devait gérer les désidérata de l'animal, avec ses réactions parfois surprenantes. Cette relation lui a permis de voir qu'il peut s'engager sur plusieurs jours à tenir une fonction qui lui plaît, et aussi qu'il faut pouvoir s'adapter même si l'objectif est déjà défini. Les filles, surtout deux d'entre elles, ont adoré s'occuper de la préparation physique des ânes : brossage, parfumage, repas, toilettes.

La pluie permanente a un peu gâché le séjour. Le froid n'a rien arrangé. Heureusement il a été possible de se réfugier tous les soirs dans des abris, pour cuisiner, jouer et discuter. Les relations entre jeunes étaient bonnes, il y a eu très peu de conflits.



## La réalisation du vidéo-clip à Arcachon :

L'équipe s'est isolée 3 jours à Arcachon, dans une maison prêtée par un ami d'ATD Quart Monde, pour écrire la musique et tourner le clip. Le texte avait été écrit par le jeune rappeur avant l'arrivée à Arcachon, à l'issue de presque une année de travail avec l'équipe, chaque semaine au Centre. Un parallèle entre la plage et la cité, Arcachon et Noisy.

Un studio d'enregistrement a été improvisé dans la maison d'Arcachon, les jeunes artistes et les pros s'y réfugiaient pour travailler sur l'instrumentalisation.

Une fois la musique créée, des tournages d'images se sont faits tous les jours : à la plage, sur la dune du Pyla, le matin, le soir. Le jeune rappeur était très concentré. Au départ figé et mal à l'aise, il lui a fallu quelques heures pour se sentir mieux et une journée pour se lâcher. Son copain de la Résidence a toujours été présent à ses côtés pour l'encourager.

Les jeunes ont aimé travailler la musique avec Youri. Ils donnaient leur avis, jugeaient, critiquaient et approuvaient. Idem pour les images. Le soir Brahim leur montrait. Il réalisait un petit montage. Le jeune rappeur au départ était gêné mais devant les réactions positives des autres jeunes, et des plus vieux, il se rassurait et devenait même fier de son travail.

Durant ce court séjour il y a eu aussi de nombreuses conversations sur l'utilité ou non de la vaccination, l'utilité ou non de dire à sa copine qu'on l'aime, et plein d'autres sujets importants.

Les jeunes sont restés très en contact avec leurs parents. Ils se téléphonaient tous les jours.



## La venue des madrilènes en juillet à Noisy :

L'accueil des espagnols à Noisy a duré une semaine, du lundi au dimanche (4 jeunes espagnols (2 filles et 2 garçons) et leurs 2 accompagnateurs).

A Noisy, le lundi de leur arrivée, l'excitation est montée toute la matinée en les attendant. Une jeune a bricolé une grande pancarte pour souhaiter la bienvenue aux espagnols, d'autres sont allés faire des courses pour leur préparer un goûter d'accueil. **Sept jeunes de Noisy étaient présents.**

Le premier jour, un jeu a permis d'apprendre les prénoms et de se découvrir peu à peu, puis un dîner a été organisé chez une alliée (18 jeunes et leurs accompagnants ont partagé un barbecue). Les jours suivants de nombreuses activités ont été proposées : traversée de Paris en trottinette (depuis la Tour Eiffel jusqu'au jardin des Tuileries), pique-nique, visite des Catacombes, jeux au jardin du Luxembourg, match de foot Espagne Italie à la télé chez un allié parisien, bateau à rames sur le lac du bois de Vincennes, jeux dans le jardin d'ATD Noisy, base de loisirs de Torcy et de Champs sur Marne, visite du Centre International ATD Quart Monde de Méry sur Oise, repas en commun préparé par un jeune de Noisy, barbecue, un peu de danse...

Plusieurs séances de discussions entre les jeunes ont été animées par l'équipe d'ATD Noisy. Deux questions étaient proposées :

- Qu'est ce qui est prioritaire à vos yeux, pour votre avenir ?
- Qu'est-ce qui vous inquiète vis-à-vis de ces priorités ?

**Les jeunes ont mis en avant 3 priorités : avoir une famille, avoir un boulot, et aider les autres.**

Le dernier jour, il y a eu une séance de debrief collectif, riche, émouvante et positive. Puis les 2 groupes, madrilènes et noiséens, se sont séparés. Beaucoup ont pleuré et les espagnols ont pris leur avion pour Madrid.

Un premier point positif de cette rencontre a été **l'assiduité** des jeunes de Noisy. Tous ont été là, à l'heure des rendez-vous (même tôt le matin) et participaient volontiers à tout. Pour un des jeunes de Noisy, cette assiduité est exceptionnelle. Autre point positif : des **amitiés** se sont forgées, des coups de cœur aussi... Les jeunes ont pu parler de leurs vies, de leurs espoirs et de leurs difficultés, et se sont souvent retrouvés avec des **sujets communs de joies ou d'inquiétudes**.

Après le séjour les jeunes Espagnols et Français ont continué de se parler via les réseaux sociaux.

Des comptes-rendus des deux discussions entre les jeunes (du 7 juillet et du 9 juillet), et de la séance de debrief (du 10 juillet), ont été réalisés, pour **nourrir les réflexions à la préparation de la grande rencontre européenne de 2022.**



## La visite en octobre des Noiséens à Madrid :

Pour ce séjour en Espagne, il y avait 5 jeunes participants côté Noisy, et 3 accompagnants. Tous avaient participé à l'accueil des espagnols en France.

Le premier jour, tous les jeunes sont à l'heure au Centre, pour le départ vers l'aéroport – preuve de leur **motivation**. Ils ont tous réussi à faire une valise de taille cabine.

**Le vol en avion est une première** pour quatre des cinq jeunes, et l'excitation et la peur sont palpables.

Le soir, **ils ont dormi chez des « inconnus »**, c'était une première. Ils ont adoré l'expérience.

Des sorties et des visites ont permis aux jeunes espagnols de faire découvrir leur pays aux français : dégustation de plats espagnols, grande balade à travers Madrid (20 kms de marche !) le parc du Retiro, les Champs Elysées de Madrid, le quartier branché de Chueca, ...

La visite du quartier de Lavapiès, le plus cosmopolite et populaire du centre de Madrid, a suscité beaucoup d'échanges sur les thèmes des squats, des violences policières, des combats contre la pauvreté, etc.

Organisation par les encadrants d'une **discussion sur le thème des discriminations** :

- En avez-vous été témoins ?
- En avez-vous été l'objet ?

Chaque groupe a présenté une situation de son choix, sous forme de statue humaine (et muette). Puis, aidés par deux traductrices, les jeunes se sont interrogés les uns les autres sur les situations représentées. Les sujets qui ont émergé étaient : **les violences policières contre les jeunes et les discriminations contre les jeunes filles**.

**Discussions entre les jeunes, autour de 4 questions** : Qu'est-ce que ça fait d'être discriminé ? L'Etat (police, lois, les travailleurs sociaux, etc.) discrimine-t-il ? A qui revient la responsabilité d'arrêter le « bullying » (harcèlement) ? Quelles manifestations de « micro machisme » connaissez-vous ? Les jeunes répondent par écrit, en français et en espagnol, sur 4 grands panneaux.

Le dernier soir, c'est la fiesta entre jeunes.

Débriefing du séjour, **les points positifs sont nombreux** : mélange entre ados, découverte d'une ville, découverte d'un autre mode de vie (horaires, nourriture, musique...). Les points négatifs sont très rares. Les jeunes sont tous hyper contents et beaucoup sont émus. Les espagnols offrent une photo de groupe prise quelques jours avant en plein centre de Madrid sous la pluie. Un beau souvenir.



# Les week-ends en famille

Du 23 au 25 juillet 2021 : Mme M., sa fille Noura

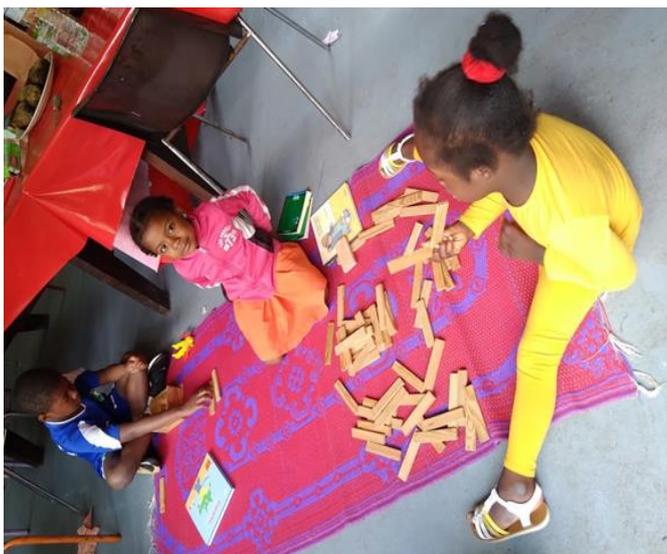
Escapade dans la campagne du Val d'Oise du vendredi après-midi au dimanche après-midi avec un couple de volontaires et leurs deux enfants.

Dès son arrivée, Mme M. s'est exclamée « *Que c'est beau et grand ici !* ». Méry sur Oise, c'est un autre monde, un cadre verdoyant, très différent de la résidence, c'est la nature !

Noura, petite fille trisomique, a pu profiter de sa maman pour elle toute seule, son frère passant le weekend chez un copain. Mme M. a pris plaisir à porter sa fille à dos ou à la laisser jouer avec les enfants.

Visite à l'île de loisirs de Cergy Pontoise, il y avait peu de monde ce jour-là peut-être à cause du pass sanitaire qui était exigé. Il a été facile de profiter pleinement de la baignade, des jets d'eau, du sable fin. Les adultes se relayaient auprès de Noura (qui n'aime pas l'eau) pour que sa maman puisse se baigner tranquillement.

Noura et sa mère ont beaucoup apprécié le parc attractif « Le royaume des enfants » surtout Noura !



*« Noura s'est bien amusée. Elle était très contente, heureuse de son séjour. Elle ne peut pas l'exprimer mais je le sens en tant que sa mère qu'elle était très heureuse de la sortie. J'avais peur qu'elle tombe malade mais elle n'est pas tombée malade durant notre séjour et je suis contente pour ça et c'est le plus important.*

*J'ai toujours les photos de notre séjour à Méry que j'ai montré à Adama mon fils, que je regarde de temps à autre. [...]*

*Cette sortie nous a vraiment fait du bien. Ça nous change de notre quotidien. Nous étions en bonne compagnie. Il y avait une bonne collaboration, une bonne entente entre nous. C'est comme si j'étais dans ma propre famille en Afrique. » Mme M.*

Fête d'anniversaire de Noura, barbecue, repas sont autant de moments propices aux partages culinaires. Mme M. a montré comment on prépare un bon attiéké et comment faire la sauce pâte d'arachide pour le riz.

*« En général, je n'aime pas les sorties. Mon quotidien se résume à des sorties pour aller au travail, revenir à la maison, aller au supermarché.*

*Depuis que je fais des sorties avec vous (ATD Noisy), je constate que ma fille s'épanouit et c'est quelque chose que je compte poursuivre. » Mme M.*

Par manque de temps, le Centre international du Mouvement ATD Quart Monde n'a pas pu être visité.... Une bonne occasion retourner à Méry !

## Les 5 et 6 juin 2021 : Mme C. et ses 9 enfants à Méry sur Oise

L'équipe a souhaité emmener cette famille en week-end familial parce que, à l'exception des ados, les enfants ne participaient pas ou peu aux activités proposées par le Centre. Les enfants de moins de 6 ans ne fréquentaient pas la petite enfance et les activités proposées au domicile ne fonctionnaient pas bien (parfois la porte de l'appartement restait close ou les plus âgés de la fratrie étant présents dans l'appartement il était compliqué de se concentrer avec les plus petits, ...)

Il était donc nécessaire d'apprendre à mieux se connaître afin de gagner la confiance des parents.

**Un week-end semblait idéal, encore fallait-il que la famille accepte de venir !**

C'est grâce à Quentin, animateur auprès des ados et voisin solidaire de la famille, que ce séjour a été possible. Il a réussi à gagner leur confiance en fréquentant beaucoup les ados et en rendant fréquemment visite à la famille au point d'être un peu considéré par tous comme un frère.

L'organisation :

- 2 ou 3 réunions de préparation,
- 6 accompagnateurs (équipe cultures, petite enfance, voisins solidaires) enthousiasmés par ce projet,
- 3 accueillants sur place à Méry sur Oise,
- Beaucoup de matériels pédagogiques ou de loisirs emportés pour répondre au mieux aux souhaits des 9 enfants (de 1 à 18 ans).
- Un programme modifiable selon les desiderata de la famille.

Quentin s'est démené jusqu'à la dernière minute, réveillant la famille le jour J, aidant à faire les valises, faisant en sorte qu'elle aille au bout de son projet puisqu'elle avait finalement émis le souhait de partir. Le papa a décidé de rester à la maison avec l'avant dernière fille.

**En une heure tout était prêt !**



Dès leur arrivée à Méry sur Oise, tout le monde s'est détendu et une bonne ambiance s'est installée. Ils étaient tous très contents. Les enfants étaient surpris que chacun ait son propre lit avec son nom et un petit sachet de friandises identique pour tous.

Pour les repas, Mme C. était très fière de tout organiser et de distribuer le travail à ses enfants ados. Elle ne voulait pas que les accueillants participent alors ils s'occupaient des enfants plus jeunes.

Mme était en confiance, il y avait une grande autonomie de la famille. C'était l'inverse de d'habitude, les accueillants suivaient et Mme et sa famille menaient le jeu.

Une promenade familiale a eu lieu l'après-midi. Et là, Mme C. s'est enfin laissée guider comme une invitée. Cette balade lui a rappelé des souvenirs de son village dans son pays d'origine la Roumanie qu'elle était très heureuse de partager.

Au retour, jeux de société, concours de bras de fer (Mme gagnait toujours et faisait la fierté de ses enfants).

Tous les enfants ont participé sauf une jeune pré ado qui n'a rien voulu faire, elle n'a pas quitté son téléphone et n'a même pas voulu se mettre à table.



La maman a chanté une chanson dans sa langue pour son bébé. Tout le monde écoutait. C'était un très beau moment. Elle était en confiance et a osé faire cette démonstration en public.

La promenade était trop longue pour un des enfants qui s'est fâché et a montré de la violence envers sa maman (jet de cailloux). Ce moment n'était pas facile à gérer pour Mme C. Ça a été l'occasion pour elle de parler des difficultés rencontrées avec son fils. Madame comprend très bien le français et a réussi à exprimer ses inquiétudes par rapport à l'école.

Le week-end a permis de découvrir une autre facette de Mme C. qui d'habitude est très effacée derrière son mari.

#### Ce week-end a permis :

- ➔ Un changement de comportement des enfants et de la maman par rapport à l'équipe, **une confiance gagnée**,
- ➔ **Des liens tissés** avec l'ensemble de la famille : « *on a ri ensemble !* »
- ➔ Depuis, **une participation** assidue des enfants aux activités.
- ➔ Une expérience sur laquelle s'appuyer pour **oser solliciter** la famille ou **aborder des sujets plus délicats**.



## Le 16 août, Mme L et ses 2 enfants, une expérience plus compliquée...

Une proposition de séjour a été faite à une maman, seule avec ses 2 garçons de 4 et 6 ans. La famille était arrivée au centre 4 mois avant et **la maman avait exprimé son besoin et son désir de partir en vacances, chose qu'elle n'avait pas faite depuis des années.**

Elle a tout de suite accepté la proposition. Elle n'était pas vaccinée contre le Covid-19 et pour l'occasion elle a réalisé son premier test le matin du départ avec le soutien d'une personne de l'équipe.

Départ pour Méry sur Oise en début d'après-midi, la famille était contente et très excitée. Dès l'arrivée à Méry sur Oise, la maman s'est émerveillée devant le site, les bâtiments, la vue de la chambre...

Le séjour a commencé par une promenade au bord de l'Oise. Les enfants couraient et jouaient. Assez rapidement l'ainé s'est montré turbulent et sourd aux consignes qui lui étaient données pour continuer la promenade (ne pas jeter les pierres, les bâtons sur les autres personnes, ne pas s'éloigner des adultes...). A noter que cet enfant souffre de troubles psychomoteurs importants.

**L'ambiance a commencé à être un peu tendue.** La maman a semblé débordée par ses enfants et la situation (lieu nouveau, excitation, perte de repères). Les accompagnatrices n'ont pas voulu prendre le rôle de la maman face aux enfants, et en même temps celle-ci avait besoin de soutien.

Un moment plus calme a permis aux accompagnatrices d'aider la maman à mettre des mots sur ses difficultés parentales, ses questions, ses appréhensions également mais aussi voir quels pourraient être les soutiens envisageables. Ce fut un bon moment d'échanges en confiance.

Le repas a bien débuté mais assez rapidement les enfants en ont eu assez d'être à table et sont partis jouer du piano dans une autre pièce. La maman est restée pour discuter de ses soucis. A ce moment-là elle était calme et à l'écoute.

La soirée a basculé lorsque les enfants sont devenus turbulents dans la salle du piano. La maman s'est mise à crier pour leur demander de se calmer et l'ainé a réagi violemment. Tout au long de la soirée, les choses n'ont fait qu'empirer : cris, gestes violents. Il a été impossible de coucher les enfants et impossible de calmer la maman.

Au milieu de la nuit elle a décidé de rentrer à Noisy Le Grand. Il a été impossible de la convaincre de se calmer et d'attendre le lendemain matin pour y voir plus clair.

A 2h00 du matin tout le monde est rentré à Noisy Le Grand.

*« Nous avons décidé de proposer ce séjour à cette famille car il nous avait semblé que compte tenu de son parcours chaotique, un séjour à la campagne pourrait lui permettre de se poser et de se retrouver. Nous avons sous-estimé les troubles psychomoteurs de l'ainé et les difficultés psychologiques de la maman. Nous n'avons pas forcément les connaissances suffisantes et devons être prudents sur ces sujets avant d'entreprendre quelque chose. »*

Témoignage des accompagnatrices.

# Des défis, une organisation adaptée, des bénéfices

## Des défis

- Séparation compliquée enfants/parents
- Obtenir l'accord des parents
- Ne pas sous-estimer les éventuelles difficultés

## Une organisation adaptée

- Préparation minutieuse avec les participants et programme modifiable
- Flexibilité et adaptation aux besoins de chacun
- Séjours courts
- Communication et échange avec les parents
- Nombre élevé d'accompagnateurs

## Des bénéfices

- De nombreuses 1<sup>ères</sup> fois
- Apprentissage de la vie en collectif pendant plusieurs jours
- Fabrication de souvenirs à partager
- Initiation et découverte de nouvelles activités
- Liens avec les parents (enfants/parents et accompagnateurs/parents)
- Confiance gagnée
- Gain en autonomie
- Dépassement de soi
- Assiduité
- Nouvelles rencontres, nouvelles amitiés
- Discussions et échanges





---

# Les acteurs de la promotion familiale

---

**50 familles :**

75 adultes + 183 enfants

**= 258 personnes**

**28 familles en 1<sup>ère</sup> étape**

**22 familles en 2<sup>nde</sup> étape**

**72%** des familles  
**restent plus de 3**  
**ans** au Centre de promotion

**47%** des adultes  
accueillis sont d'origine  
étrangère non  
ressortissants de l'UE

**6%** de l'ensemble des  
familles accueillies ont un  
**suivi éducatif**  
(de type AEMO, MJIE, ADOPHE)  
ou placement  
→ 3 familles, 7 enfants.

**44%** des familles ont  
**4 enfants et plus.**

**59%** des enfants ont  
**moins de 11 ans**

**48%** des  
familles sont  
des familles  
**mono-**  
**parentales**

**Age moyen**  
Femmes : 35 ans  
Hommes : 42 ans

**58%** des  
adultes accueillis  
proviennent  
**d'une structure**  
**d'hébergement**



# L'équipe du Centre de promotion familiale

- ➔ **14 salariés** (dont 6 volontaires-permanents :  
14 ETP (Équivalents temps plein)
- ➔ **6 volontaires permanents**  
mis à disposition par le Mouvement ATD Quart Monde ; 6 ETP
- ➔ **15 bénévoles** à temps partiel  
(de quelques heures par semaine à 4 jours par semaine), d'autres interviennent ponctuellement. Au total ils représentent environ 4 ETP.
- ➔ **5 stagiaires** ont rejoint l'équipe quelques mois chacun (écoles de travailleurs sociaux, école Polytechnique)
- ➔ **2 mécénats de compétence** (1 temps complet jusqu'en juin, et 1 mi-temps toute l'année).

- Accueil
- Animation / Administration
- Soutien au projet familial
  - Admissions
  - Action sociale
  - Logement
  - Seconde étape
- Action sociale et culturelle
  - Petite enfance
  - Enfance
  - Adolescence et jeunesse
  - Adultes et familles
- Voisins solidaires



## Le Conseil d'Administration :

Serge BETHELOT

Isabelle BOUYER (pour la délégation nationale du Mouvement ATD Quart Monde)

Chantal CONSOLINI (pour la délégation générale du Mouvement ATD Quart Monde)

Marie-Christine COULIBALY

Jean-Luc DECHOUX (Trésorier)

Claire EXERTIER (secrétaire)

Isabelle LABAYE (I3F)

Claude MOUSNY

Véronique PEREZ

Marie-Blanche PIETRI

Michel PLATZER (Président)

Pascale PRUDHOMME (Vice-présidente)

Baptiste QUERTIER

Brahim SAHRAOUI

Michel VIVINIS

# Arrivée d'une psychologue dans l'équipe du Centre de Promotion Familiale

---

Face aux nombreux détresses et traumas liés aux parcours des personnes accueillies au Centre, l'équipe d'animation a senti le besoin d'embaucher (pour quelques heures par mois) une professionnelle psychologue pour offrir un espace de paroles, sous forme d'entretiens individuels ou familiaux.

L'idée étant de créer un premier lieu où déposer des choses, avant d'oser ou de s'autoriser à aller voir un professionnel extérieur, ce que craignent souvent les familles, pour diverses raisons.

Jacqueline est donc présente depuis décembre 2020 deux matinées par mois, recevant adultes, jeunes ou enfants en entretiens directs ou par séance au téléphone dans les moments plus compliqués liés au Covid (isolement, écoles fermées, ...)

A partir de septembre 2021, il a également été fait le choix de réserver un créneau en présence de cette psychologue pour réunir les membres de l'équipe concernés autour d'une situation familiale précise.

Ces réunions apportent une lecture encore différente des situations, et des éléments de compréhension autres à mixer avec les regards plus sociaux ou plus empathiques portés sur les familles, pour avancer toujours plus dans l'accompagnement global que le Centre de promotion familiale cherche à offrir.

---

# L'action sociale

---

# L'accueil des nouvelles familles



## Objectifs :

- ➔ Accueillir les familles **les plus fragiles** et les plus éloignées du droit commun,
- ➔ Accueillir celles ayant le plus **besoin d'un accompagnement à la parentalité**,
- ➔ Laisser les **logements vacants le moins longtemps** possible,
- ➔ **Réduire les délais** en travaillant avec Interlogement93 et Solidarité Habitat.

## Les actions de l'équipe des admissions :

- ❖ Aller à la rencontre des familles avant leur arrivée au Centre de promotion familiale. **Les accompagner jusqu'à l'aboutissement de la procédure d'admission** (soit l'accueil au Centre de promotion familiale, soit le refus d'admission) ;
- ❖ Collaborer avec **les différents partenaires** orienteurs, (principalement Interlogement 93) qui gère la plateforme du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) ;
- ❖ **Informer et orienter** les personnes qui prennent contact directement avec le Centre de promotion familiale et qui sont à la recherche d'une solution d'hébergement pour elles-mêmes ou pour autrui.
- ❖ Entretien et développer **un réseau de partenariats** pour mieux faire connaître le projet et les familles que le Centre cherche à accueillir et qui sont parfois hors des circuits de demande d'hébergement.

## Les admissions en 2021

En 2021, **5 familles** ont été accueillies au Centre de promotion familiale.



## **7 situations ont été examinées en 2021 :**

- 5 familles ont été accueillies ;
- 1 orientation a été étudiée mais non retenue,
- 1 famille a refusé l'orientation.

## Données sur les familles admises

4 familles biparentales et 1 famille monoparentale / 2,4 enfants en moyenne.

9 adultes : 4 hommes et 5 femmes

9 enfants : 6 de moins de 6 ans et 3 entre 6 et 12 ans / 6 garçons et 3 filles.

## Hébergement précédent des familles admises

2 familles étaient mises à la l'abri en hôtel par le 115.

3 familles ont été orientées par des CHU.

# Les rencontres « Projet des familles »



Un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la famille.

Les rencontres « Projet des familles » sont **des moments privilégiés d'échanges** entre la famille et les différents acteurs du Centre de promotion familiale en lien avec les familles. Elles ont été définies comme « un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la famille ». Ces rencontres ont lieu **en moyenne 2 fois par an**. La première rencontre a lieu dans les 2 mois qui suivent l'arrivée de la famille au Centre.

Les familles relogées (étape 2) continuent à être accompagnées, autant qu'il est possible, par l'équipe du Centre de promotion familiale. Une rencontre « Projets des familles » est organisée dans les 2 mois qui suivent le relogement.

49 rencontres en 2021

1 référent par famille

- ➔ Il transmet l'invitation à la rencontre,
- ➔ Il propose et organise un temps de préparation,
- ➔ Il accompagne la famille pendant la rencontre,
- ➔ Il s'assure que les décisions prises sont mises en œuvre.

Qui y participe ?

- Un membre de la direction
- Un membre de l'équipe sociale
- La personne en charge du secrétariat
- Un représentant de l'équipe Petite Enfance
- Un représentant de l'équipe Culture's
- Un représentant de l'équipe Logement
- Le référent de la famille (qui peut avoir deux casquettes).

De quoi parle-t-on ?

- Les événements de la vie familiale
- L'éducation
- La culture, les loisirs
- L'emploi
- La formation
- Le logement
- Les démarches administratives
- Le Projet de vie de la famille

**Des familles parfois impressionnées et inquiètes lors de la première rencontre :**

- Beaucoup de participants autour de la table (jusqu'à 6 pour le Centre de promotion familiale pour 1 ou 2 personnes côté famille),
- Des sujets abordés parfois délicats et personnels,

Rôle de la directrice

**EXPLIQUER**

**RASSURER**

**TRANQUILLISER**

Un engagement pris par le Centre de promotion familiale et la famille lors de la signature du contrat de séjour.

# L'action de l'équipe sociale

## Le contexte :

L'année 2021 a été marquée par **un turn-over très important dans l'équipe sociale** (congé maternité, départ de salariés, difficultés de recrutement, ...) qui a généré beaucoup d'incompréhensions, de frustrations et de discontinuités dans le travail de suivi social des familles accompagnées.

- Une expérimentation pendant 6 mois d'un poste supplémentaire dédié à la remobilisation des familles a permis à l'équipe sociale un travail en trio qui a donné des résultats très positifs dans la dynamique d'accompagnement et le suivi des familles. Cependant il s'est avéré peu productif car il a surtout pallié aux mouvements de personnels successifs.
- Embauche d'un éducateur spécialisé faisant fonction d'assistant social.
- Une fin d'année avec deux postes fixes et le soutien d'un travailleur social de l'équipe logement qui suit quelques familles.

## Les missions de l'équipe sociale

- ➔ Accompagnement social, scolaire, médical et professionnel des familles et de leurs membres,
- ➔ Entretien individuel,
- ➔ Réunion pluridisciplinaire,
- ➔ Visite à domicile,
- ➔ Accompagnement physique des familles et de leurs membres vers des structures de droit commun,
- ➔ Travail de rédaction et administratif,
- ➔ Participation au Projet des familles.

## Quelques chiffres :

- Une moyenne de 20 familles par travailleur social (dont la moitié monoparentales)
- 5 nouvelles familles en 1<sup>ère</sup> étape, 7 familles relogées en seconde étape d'accompagnement, fin de suivi social pour 3 familles
- Près de 1000 entretiens individuels par an
- 40 réunions partenariales (écoles, services sociaux départementaux, mairie, bailleur, Pôle Emploi)

## Particularités de l'année :

- Intervention d'une **orthophoniste** à l'été 2021 : proposition de bilans aux enfants et point sur les besoins de suivis en orthophonie.
- Nouvelles prises en charge en orthophonie pour trois enfants qui étaient en attente de soins depuis plusieurs années.
- **Pass sanitaire/vaccinal** : réticence de certaines familles à se faire vacciner qui les a parfois maintenues dans un isolement important, les tenant à l'écart d'ateliers en lien avec l'emploi, d'activités culturelles et parfois même d'un travail.
- **Relais avec des partenaires extérieurs réduits** du fait de la crise sanitaire.

## Objectifs pour 2022 :

- Accentuer le suivi autour de la problématique de **gestion budgétaire**
- Faire de **l'insertion socio-professionnelle** une priorité dans l'accompagnement des familles
- Relancer le partenariat avec la PMI du secteur, en lien avec l'équipe de la petite enfance, pour intervenir ensemble auprès des familles dans **le soutien à la parentalité et les problématiques de la protection de l'enfance**.

# L'action logement et relogement



## Les objectifs de l'équipe logement :

- Améliorer les relations entre les résidents
- Respecter les parties communes
- Soutenir les familles

En 2021, **5** nouvelles familles accueillies et **8** familles relogées **toutes à Noisy-le-Grand !**

- 30 logements dans la résidence
  - 25 pour les familles
  - 4 pour les voisins solidaires
  - 1 pour la colocation solidaire
- 8 appartements en diffus

**Total** : 33 appartements, l'objectif est d'en avoir 35 pour les familles en 1ère étape.

**Sur les 29 familles** présentes au 31 décembre 2021 à la résidence ou en diffus :

- **11** familles (près de 40%) des résidents sont présentes dans la résidence **depuis plus de 4 ans**.
- **7** familles (24%) sont présentes **depuis son ouverture (avril 2016)**.

## Les causes du non relogement :

- Familles très nombreuses (plus de 4 enfants) ;
- Aucun des deux parents ne travaille ;
- Problèmes administratifs (absence de titre de séjour ou de pièce d'identité).

## Quelques chiffres :

- **94** interventions pour des **transports** de meubles
- **100** interventions pour du **bricolage**
- **5 déménagements**
- **4 emménagements**
- **4** familles reconnues prioritaires **DALO** (Droit au logement opposable)
- **7** familles reconnues prioritaires **SYPLO** (Système priorité logement)
- **32** renouvellements de **demande de logement social**



## La culture de l'habitat :

- **Amélioration des relations entre voisins** en organisant un pot d'accueil des nouvelles familles ou en proposant un barbecue qui favorise le vivre ensemble ;
- **Respect des parties communes** :
  - ❖ Réalisation de vidéos avec les résidents pour sensibiliser les familles ;
  - ❖ Sensibilisation au tri des déchets en lien avec la mairie de Noisy le Grand et l'établissement public territorial Grand Paris Grand Est.

# La seconde étape 8 familles relogées en 2021 +

En 2021, **8 nouvelles familles** ont quitté la Résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle pour être relogées en Ile-de-France, à Noisy-le-Grand. Elles ont rejoint la vingtaine de familles en seconde étape du Centre de promotion familiale.

Celles-ci reçoivent **un accompagnement social et culturel durant 2 ans**. L'objectif est de les accompagner dans la découverte et l'appropriation de leur nouvel environnement et de faire le relais vers d'autres structures.

Chaque famille a un suivi individualisé avec une **assistante sociale** qui la soutient dans ses démarches administratives et l'oriente progressivement vers des structures locales.

Une **volontaire permanente** aide aussi à **découvrir les lieux culturels** qui peuvent être une ressource pour la famille dans son nouveau quartier : bibliothèques, centre socio-culturels, associations sportives ou d'aide aux devoirs, etc...

Ces démarches apparemment simples peuvent demander du temps pour des familles qui n'ont pas l'habitude de fréquenter des lieux collectifs ou qui ont peur de laisser leurs enfants sortir dehors. Ainsi il a fallu 2 ans pour qu'une famille ose pousser la porte de la médiathèque pourtant située sur le chemin de l'école. Mais quel plaisir pour les enfants de s'y rendre à présent chaque semaine et de rapporter des livres à la maison !

L'équipe de seconde étape facilite également le **dialogue avec l'école** et propose des sorties culturelles, allant d'une sortie ponctuelle à l'organisation d'un séjour de vacances familiales.

Pour mieux accompagner les **8 familles nouvellement relogées à Noisy-le-Grand et les aider à prendre leur distance progressivement avec le Centre de promotion familiale, des bénévoles noiséens** sont chacun(e) en lien avec une famille en particulier. Ils ou elles facilitent le contact avec les structures culturelles du quartier. Plusieurs familles ont ainsi pris leurs repères dans les Maisons pour Tous et inscrit leurs enfants à des activités : aide aux devoirs, sports. Une famille a également participé à la Fête du Fantastique organisée le 6 novembre 2021 aux Espaces Abraxas, occasion de découvrir ce « théâtre de verdure » à l'architecture moderne situé non loin de chez elle.

Du fait de l'arrivée de plusieurs familles en seconde étape, l'année 2021 a été marquée par la transition vers une fin d'accompagnement pour d'autres familles relogées depuis plus de 2 ans.

Cependant la mise en place des relais auprès des structures sociales locales a été ralentie par les restrictions de personnels du fait du contexte sanitaire.



Sortie familiale à la base de loisirs de Champs-sur-Marne- Août 2022

---

# L'action culturelle

---

## 2 grands objectifs :

- Le soutien au lien parents-enfants.
- L'accompagnement de l'enfant dans son bien-être et son autonomie.

### Le soutien au lien parents-enfants

Cette mission prend la forme d'un accueil enfants-parents (LAEP) pour les familles ayant des enfants de moins de 3 ans, mais aussi de « cafés des parents » mensuels, de temps de jeux à domicile, de sorties familiales culturelles et de loisirs, d'accueils et de temps festifs élargis aux enfants de 0 à 6 ans pendant les vacances scolaires.



### L'accueil du jeune enfant sans ses parents

Accueillir des enfants sans leurs parents doit permettre aux deux de faire l'expérience d'une séparation sereine : les enfants profitent d'un espace de jeu au service de leur épanouissement et de leur développement, quant aux parents, ils disposent de temps libre pour eux-mêmes.



Deux types d'accueil d'enfants sans parents sont proposés : la halte-jeu avant la scolarisation (soit jusqu'à l'année des 3 ans) et l'atelier des 3-6 ans à partir de l'entrée en maternelle.

## LES OBJECTIFS DE L'ANNEE

- **Faire vivre le LAEP** : comme chaque année, le grand défi de l'équipe petite enfance est de sensibiliser les parents à cette action phare et de les mobiliser.
- Continuer les **accueils individuels ou à domicile** qui favorisent les échanges plus personnels avec les familles.
- Poursuivre avec **la pédagogie Montessori** lors des « ateliers des 3-6 » et continuer la démarche d'action / recherche avec l'Institut Supérieur Maria Montessori.
- **Renforcer l'équipe petite enfance** par l'embauche d'une éducatrice de jeunes enfants, par l'accueil de stagiaires et de services civiques. Entretenir et perpétuer la présence des bénévoles (anciennes professionnelles de la petite enfance) plusieurs demi-journées par semaine.
- Proposer des sorties et des week-ends en famille afin de **favoriser les liens parents/enfants** et de travailler la parentalité.
- Poursuivre **le partenariat avec les écoles** du quartier et soutenir la scolarisation des enfants en maternelle : les enseignants alertent sur les difficultés des enfants par rapport au langage, au comportement, aux absences...
- Garder **le lien avec les familles suivies par l'ASE** et dont les enfants sont placés et les soutenir dans ces moments difficiles.
- Soutenir les parents dans l'acquisition de la langue française afin de **faciliter les relations avec l'école**.

# L'enfance et le Pivot culturel



## 2 axes majeurs en 2021 :

- L'animation du Pivot culturel
- L'accompagnement à la scolarité

### Les activités proposées par le Pivot culturel :

- Atelier hebdomadaire de course à pied avec pour objectif une course en juin devant les parents,
- Atelier de danse en partenariat avec la Compagnie noisienne Moustico et spectacle de fin d'année,
- Reformation d'un groupe Tapori qui a abordé différents sujets (les discriminations, l'amitié, l'environnement, ...)
- Pendant les vacances d'été : olympiades, théâtre, balades à vélo, sorties (ferme, accrobranche, ...)
- 2 séjours : 3 jours à la base de loisirs de Champs sur Marne et 5 jours en itinérance dans le Loir-et-Cher avec des ânes.



Ouvert **100 jours** en 2021

**45** enfants

y ont participé **au moins 1 fois**

**15** enfants

y ont participé **plus de 50 fois**

### Septembre 2021, renouvellement complet de l'équipe Culture's, poursuite des activités et sorties culturelles, organisation de 3 temps forts collectifs :

- A l'occasion de la journée mondiale du refus de la misère, mobilisation autour de la campagne Tapori « *des Trésors humains* » ;
- Trois ateliers photos (productions artistiques et initiation à l'ombre et la lumière) ;
- Un vaste chantier de préparation de la fête de Noël avec les enfants (découpe et décoration de cornets géants, création de cadeaux, cuisine de centaine de truffes au chocolat...)

### Perspectives pour 2022

- Reprise de 2 ateliers artistiques réguliers (théâtre et photo)
- Poursuite du groupe Tapori
- Fonctionnement du Pivot culturel par cycles thématiques.

Avec comme fil rouge :

**« Comment redonner aux livres et au plaisir de la lecture toute leur place dans le Pivot culturel ? »**



**L'aide aux devoirs** mise en place sous la forme d'un suivi individuel des enfants à l'occasion du confinement en 2020, s'est poursuivie tout au long de l'année 2021.

17 enfants jusqu'en juin, et depuis septembre **12 adultes** accompagnent **19 enfants** (10 familles) 1 à 2 fois par semaine.

Cet accompagnement permet : une **relation privilégiée** tissée avec les enfants, de maintenir le **lien entre école et parents**, une **posture de témoins** de ce qui se passe entre l'école et les familles, de créer un **lien avec la famille**, d'entrer en **contact avec certains enseignants**.

# L'adolescence et la jeunesse



## Objectifs généraux de l'action

- **Rencontrer les 13-18 ans en situation de fragilité**, pour les connaître, apprendre de leurs expériences, comprendre leurs difficultés et leurs envies ;
- S'ils en font la demande, **les accompagner** individuellement **dans la conduite de leurs projets**, en visant le développement de l'autonomie et l'émancipation ;
- **Mener des actions individuelles ou collectives** de toutes natures (ateliers, sorties ou séjours ; culturels, sportifs, etc.), pour permettre la rencontre et l'avancée des jeunes.

## Une approche en 3 étapes pour l'accompagnement individualisé

- **Priorisation en faveur des jeunes les plus fragiles**, en fonction des « dimensions de la pauvreté » d'ATD Quart-Monde (peu de ressources, isolement, non reconnaissance etc.) ; validation en équipe de ces jeunes repérés ;
- Réalisation, en équipe, d'un **diagnostic des principales forces et fragilités** de chaque jeune prioritaire, **échanges avec les parents et le jeune**, accord partagé sur une liste d'actions avec le jeune et sa famille. Par exemple : actions visant à l'amélioration de la santé, soutien scolaire, se mettre à un sport, ouverture culturelle etc.
- **Conduite et suivi des actions** convenues ; discussions régulières au sein de l'équipe, partage avec la famille, sur les avancées et les difficultés ; ajustements des actions.

Cette approche théorique est adaptée dans la pratique, à la réalité des situations et des capacités des familles, des jeunes et de l'équipe.

## Projets de l'année



- Participation à un **travail national d'ATD Quart-Monde, sur l'emploi et la formation des jeunes** ;
- Chantier **d'aménagement du « Local jeunes »** ;
- Recrutement de 2 jeunes pour une **semaine de travail rémunéré** par l'entreprise intermédiaire Ladamifa ;
- **Atelier d'initiation à l'artisanat** ;
- Candidature de 2 jeunes au **dispositif Impact Confiance du plan gouvernemental « 1 jeune 1 solution »** ;
- Soutien de 3 jeunes dans leurs **recherches de patron d'apprentissage** ;
- Soutien de 4 jeunes majeurs pour **l'accès à la nouvelle aide au permis de conduire** lancée par la région Ile de France ;
- Atelier autour du Japon ;
- Fort soutien de 2 jeunes dans leurs **difficultés** (phobies) **scolaires** ;
- **Ciné-débats** ;
- **Ateliers culinaires** ;
- Toute l'année, **soutien pour les tests Covid**.

## « Café-rencontre » et ateliers

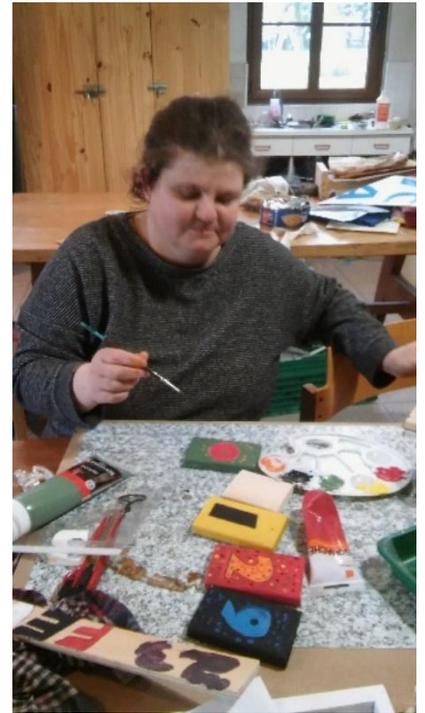
L'équipe Culture's a été complètement renouvelée cet été 2021. Les volontaires en charge de proposer des actions aux adultes ne connaissaient ni Noisy-le-Grand, ni les habitants de la résidence.

Il leur a semblé qu'un moyen de **faire connaissance** pourrait être de proposer aux adultes un « café-rencontre » au LCR et de les inviter à y passer après avoir déposé leurs enfants à l'école. Ce rendez-vous a donc lieu tous les jeudis matin à partir de 8h30.

C'est au cours de ces petites rencontres que des idées pour les événements comme Halloween ou Noël ont été évoquées. **Ces rencontres se transforment alors en atelier de création**, décoration, bricolage, ... et se poursuivent le jeudi après-midi et parfois le samedi.

Ce « café » a aussi les influences d'un « café créatif » car l'accent est mis sur **l'embellissement de la résidence et la réussite de moments conviviaux ensemble**.

L'équipe tente de reproduire des initiatives qui fonctionnent ailleurs. **Peut-on imaginer un « esprit village » dans la résidence ?**



## Les événements



- Décors d'automne et Halloween pour une journée d'animation avec barbecue.
- Préparation des fêtes de fin d'année : réalisation d'illustration, de panneaux à suspendre, un traineau et des rennes pour accueillir le Père Noël, fabrication de marionnettes.
- Frisbee Golf.
- Course aux crêpes pour le Mardi gras.
- Journée internationale des droits de la femme : repas, exposition, échanges, contes, musique...

## Les perspectives

- Organisation d'un **festival des savoirs et des arts** pour l'été 2022,
- Donner des clés aux gens pour **qu'ils s'investissent dans leur quartier** pour l'avenir, dans la perspective de leur relogement.



Mais toujours la difficulté de faire participer les adultes et cette question :  
**Comment motiver les habitants à s'investir dans leur quartier alors qu'ils sont dans un logement temporaire ?**

# Les vacances familiales

**Les vacances scolaires sont propices à de nouvelles rencontres et expériences qui procurent joies et fierté, elles donnent de la force pour repartir affronter les difficultés du quotidien.**

Elles ont été particulièrement appréciées dans un contexte sanitaire confiné. Plusieurs enfants ont participé à des séjours organisés par la ville de Noisy-le-Grand, le Lion's Club ou ATD Quart Monde.

2 projets à la **Maison de Vacances ATD Quart Monde à la Bise** dans le Jura

Un des projets a concerné **une famille avec trois jeunes enfants dont deux sont en situation de handicap**. La famille a choisi un séjour au printemps. L'encadrement local par des volontaires est extrêmement fourni ; il comprend la pension complète et les animations pour enfants et adultes et est régulièrement apprécié positivement par les familles qui y sont passées. Ceci a été un élément décisif du choix de ce séjour pour une famille qui n'était jamais partie en vacances. L'aide de deux bénévoles pour transporter la famille à l'aller et au retour a aussi beaucoup aidé à la réalisation du projet. À leur retour enfants et parents ont parlé avec enthousiasme des animations, visites dans les environs, et surtout de leurs parties de pêches avec des prises bien entendu magnifiques !

Un deuxième séjour a profité à **une adulte seule**. Elle a confirmé la qualité de l'accueil dans la Maison de vacances et nous a plusieurs fois sollicités pour y retourner tant elle a eu plaisir à partager son temps sur place avec les volontaires. Elle était très fière des activités auxquelles elle avait participé et de ses réalisations sur place. Elle était ravie de nous montrer l'album de ses photos souvenirs réalisé sur place. Nous avons été admiratifs de sa façon de gérer seule un changement de train qu'elle a réussi après l'avoir manqué dans un premier temps, mais qu'elle a rattrapé par la suite.

Un autre projet a profité à **une famille et ses cinq enfants** pendant l'été. La famille qui est autonome pour ses déplacements avait souhaité un séjour en bord de mer mais les difficultés d'organisation et le coût d'un tel séjour n'ont pas permis de le réaliser ainsi. Néanmoins elle a pu organiser ses vacances en bungalow dans un centre de vacances. La localisation pas trop loin de la mer dans le sud-ouest a partiellement exaucé le souhait initial. Tous sont revenus ravis de leur séjour et sont prêts à préparer le suivant plus en avance pour bénéficier de plus d'options.



**Une famille** qui venait de quitter la seconde étape a **bénéficié du soutien du Département Vacances d'ATD Quart Monde** (partenaire des chèques ANCV) pour partir pour la première fois en vacances, dans un gîte en Bretagne du réseau « Accueil paysan ». La maman témoigne : *« Ce sont les premières vacances que je passe où je me repose. On a été tellement bien accueillis ! Ce sont les premiers européens qu'on rencontre comme ça ! Je pensais que l'hospitalité ce n'était que les Africains ! Marie-Armelle, la propriétaire du gîte, nous a emmenés faire des activités. C'est une dame de cœur qui est là pour les autres. »*

**Une autre famille**, suite à son premier départ en vacances il y a 4 ans, a **décidé de repartir chaque été dans le même gîte tenu par une famille d'agriculteurs**. Elle raconte comment ces liens d'amitié lui ouvrent de nouveaux horizons :

*« Chaque été, on est accueilli comme des amis de la famille.*

*Ces vacances permettent de faire une vraie coupure, on ne pensait plus au covid. Comme il n'y a pas la télé et qu'on est comme coupé du monde, on oublie les soucis. C'est la liberté ! Florian fait une pause avec les écrans.*

*La famille qui nous accueille comprend les difficultés qu'on traverse car ils ont aussi un enfant handicapé. Leur fille a réussi à avoir son permis alors ça me donne de l'espoir pour mon fils et je n'ai plus peur de l'avenir ! »*



# Le projet Nature... Une nouvelle étape de franchise !

Ce projet a pour but de **sensibiliser les familles en grande précarité accueillies au sein du Centre de promotion familiale à la biodiversité** ; d'offrir et de protéger un espace ressourçant et apaisant. Il est porté par l'ensemble des équipes par le biais d'actions cohérentes avec leur domaine de travail et en coordination entre elles.

## Une nouvelle étape de franchise !

Le projet Nature a franchi une étape supplémentaire cette année, en devenant **refuge de la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO)**, ce nouvel élément nous a permis de développer un mode de gestion écologique du parc d'un hectare.



**Le jardin de la petite enfance** a continué de développer la biodiversité par la plantation de prairie et la tonte différenciée. Le partenariat avec les écoles du quartier a continué avec la visite des enfants de plusieurs classes. Le potager de la petite enfance a servi aux goûters des enfants de l'atelier des 3-6 ans. Le partenariat avec le parc de la haute île a été renouvelé afin de récupérer du Saule pour terminer la clôture de la petite enfance.

**Au pivot culturel**, les ateliers « à la découverte des oiseaux » ont continué et un atelier de sensibilisation aux déchets via le projet TAPORI d'ATD Quart Monde a été mis en place.

**Le jardin-potager** de la résidence est né d'une réflexion des volontaires, voisins solidaires, vivant au plus proche des familles. L'objectif étant de réunir les habitants autour de la nature et de leur faire prendre conscience de la biodiversité déjà présente au sein de leur lieu de vie. Depuis 2016, la terre est cultivée, un récupérateur d'eau de pluie, et un composteur ont été installés et une cabane a été construite. Cette année une serre a été installée afin d'accueillir des semis.

**Le service logement**, par le biais de la culture de l'habitat, mène des actions pour limiter les impacts dans les logements. Pour cela, une chaîne Youtube privée a été créée et des vidéos ont été réalisées avec le soutien des familles sur différentes thématiques : la pollution, la consommation énergétique, les économies d'énergie, le tri des déchets, comment choisir son matériel électroménager, etc.

## Suite aux mesures sanitaires les sorties individuelles et familiales ont été favorisées :

- Sortie à l'aquarium de Val d'Europe,
- Visite du parc des félins,
- Sortie au lac de Vaires en mêlant vélo et découverte de la faune et de la flore,
- Visite du parc de la Justice situé à 600 m du Centre, nouveau lieu de biodiversité proche du quartier.

## Développement de partenariats :

- Avec **la ferme Rainbow** : plusieurs visites, familiales ou en groupe d'enfants, ont été réalisées afin de sensibiliser à la protection des animaux tout en renforçant le soutien à la parentalité.
- Un nouveau partenariat avec **ADAG loisirs de la base de Champs sur Marne** afin d'effectuer des séjours environnements pour les enfants et organiser la journée familiale.

# L'université populaire Quart Monde

Les **Universités populaires Quart Monde**, sont des **lieux de dialogue et de formation réciproque** entre des adultes vivant en grande pauvreté et d'autres citoyens qui s'engagent à leurs côtés.

Tous viennent pour apprendre les uns des autres, en apportant **leurs expériences et leurs savoirs propres**. Dans ces rencontres, chacun peut s'entraîner à exprimer une opinion ou une pensée, en les confrontant à celles d'autres personnes. De ce croisement des savoirs entre les participants peut naître une pensée neuve, riche des diversités de ceux qui la créent, indispensable à l'élaboration d'un projet de société vraiment démocratique. L'Université populaire est aussi un espace de formation au militantisme.



**Le groupe de Noisy-le-Grand échange avec des familles** sur des sujets proposés par l'Université populaire Quart Monde Île-de-France (UP-IdF) **et communique ses conclusions** au cours **d'une séance plénière** de l'UP-IdF. Les séances ont lieu environ une fois par mois. Elles sont précédées par des visites aux familles et par une réunion de préparation au sein du groupe avec les familles qui souhaitent participer.

Le groupe a commencé ses activités en juillet 2021.

Les premières séances de juillet et août 2021 ont été consacrées à la présentation aux participants de l'Université populaire, d'ATD Quart-Monde et de quelques actions du Centre de promotion familiale. Les thèmes de discussion des autres séances ont porté sur **les migrants** et sur **les rêves et espoirs de chacun**.

Les séances commencent souvent par des nouvelles des participants et du Centre. Elles se terminent souvent par un temps convivial.

Une dizaine de personnes ont participé aux réunions, accompagnées par une équipe de trois ou quatre animateurs (dont certains gardent les enfants des participants).

Pour la suite, en plus des séances proposées par l'UP-IdF, il est prévu d'organiser des rencontres autour de dégustations culinaires, de danse ou de sorties permettant des échanges informels entre les participants.

---

# Le voisinage

---

# Les voisins solidaires

Cette année encore, des membres du Mouvement (volontaires de l'équipe mais aussi travaillant dans d'autres lieux) ont la mission de vivre dans la résidence ou proche des logements en diffus, pour **chercher à être des voisins attentifs, vigilants et solidaires.**

De décembre à l'été :

- 2 couples de volontaires et leurs 2 enfants,
- 1 couple de volontaires et leurs 3 enfants
- 4 célibataires (1 volontaire et 3 jeunes alliés) vivant en colocation

De septembre à décembre :

- 2 couples de volontaires et leurs enfants,
- 3 jeunes volontaires en découverte du volontariat,
- 4 jeunes colocataires (travaillant avec ATD Quart Monde national),
- 2 alliés
- 1 jeune couple ne connaissant pas du tout ATD Quart Monde faisant le choix de venir dans la résidence.

Cette multiplicité de profils (et donc d'emploi du temps et de disponibilités !) est intéressante et une richesse pour les rencontres et les liens avec les familles accueillies ; malheureusement elle aura rendu complexe les rencontres et réunions qui ont eu beaucoup de mal à s'organiser surtout depuis septembre. Un manque pour constituer une véritable équipe qui se sente liée par un projet commun. Le décès brutal en janvier de leur collègue et amie Maimouna, volontaire, a aussi été une épreuve douloureuse à traverser et à mis à l'arrêt plusieurs projets

Malgré tout, la volonté est bien présente chez chacun. La présence de l'un ou l'autre à de nombreuses petites actions ou leurs participations aux activités permettent aux familles de repérer ces voisins « *qui n'ont pas le même parcours de vie et qui malgré tout sont d'accord, et heureux, de vivre là sans craintes ou rejets* » ... Les moments de fêtes (Halloween, Noël, barbecues dans l'été) mais également des temps dans le jardin partagé, des temps de jeux avec les enfants dans la cour ou lors des « Café Rencontre » du jeudi matin dans le local de la résidence sont autant de possibilités de se croiser, se reconnaître, apprendre à se connaître.

**« Entre être juste voisin, ou être un voisin attentif aux possibilités de rencontres, c'est différent. C'est une volonté positive de bâtir la relation. Et c'est le choix que nous faisons en venant habiter ici. »**

*Nous avons intégré la résidence de Noisy-le-Grand début septembre 2021. Nous avons le désir de vivre avec les personnes et les familles qu'ATD soutient. Nous recherchons une certaine « horizontalité » dans notre action, et c'est à quoi nous nous essayons en tant que « voisins solidaires ».*

*Paul participe à l'aide aux devoirs : il accompagne deux jeunes collégiens de la résidence qui viennent à l'appartement le mercredi et le samedi.*

*Je donne occasionnellement un coup de main dans l'entretien du potager partagé.*

*Les familles nous ont bien accueillis et nous avons été vite adoptés par les enfants de la résidence. Nous souhaitons poursuivre l'année prochaine pour approfondir les liens avec les résidents.*

Témoignage de Paul et Eulalie

# La coloc'action

Témoignage de Laureline (une des 4 coloc'atrices)



*« Globalement être coloc'atrice a été une expérience très riche : riche en émotions, en rencontres et en apprentissages.*

**Pour les rencontres**, il y a tout d'abord bien sûr les colocataires. Bien que les profils sociologiques de mes colocataires soient très proches du mien, j'ai beaucoup appris d'elles. Une forte entraide et des échanges d'idées se sont naturellement mis en place. Nous avons aussi fait beaucoup ensemble pour rendre l'appartement un lieu de vie agréable. Il y a ensuite évidemment la rencontre avec les voisins. Elle s'est d'abord faite via le pivot culturel puis s'est étendue en dehors de ce cadre. Je me suis tout de suite sentie à l'aise avec eux bien qu'il y ait une petite distance due à l'étiquette « atd ». Les discussions sur le palier ou lors de rencontres au centre-ville ont toujours été intéressantes et sont sans doute les moments de partage les plus intéressants à mon sens. Ces moments informels sont ceux lors desquels j'ai

*le plus appris sur les conditions de vie / la vision du monde de mes voisins.*

**Riche en apprentissage** car on ne se rend pas compte à quel point cela peut être lourd psychologiquement de vivre dans un quartier moche et d'être envahi par les cafards avant de l'avoir vécu.

*Vivre ici m'a également permis de déconstruire beaucoup d'idées reçues. [...] Je pense notamment au mariage et grossesses adolescentes. J'ai pu également comprendre un peu mieux la manière dont les barrières sont présentes partout pour les personnes en situation de pauvreté. Je les comprenais intellectuellement avant et je les comprends beaucoup plus concrètement à présent.*

**Riche en émotion** enfin car, bien que n'ayant pas de regret d'être devenue coloc'atrice, il faut admettre que c'est parfois pesant, que l'on a parfois l'impression d'étouffer dans son quartier, que « ça ne s'arrête jamais ». Notamment les enfants, en manque perpétuel d'attention, viennent toquer à la porte ou à la fenêtre à toute heure, juste pour discuter avec quelqu'un. C'est à la fois un déchirement de ne pas pouvoir répondre à leur attente mais aussi une nécessité de savoir leur dire non, de « couper » un peu avec la vie du quartier, parce que celle-ci est parfois trop pesante. Il y a également bien sûr des beaux moments de partage lorsqu'on se laisse tenter par les enfants et qu'on prend le temps d'aller jouer avec eux.



---

# Thèmes de travail en 2021

---

# Enquête auprès des familles relogées +

Une étude a été menée de janvier à juin 2021, cherchant à réaliser une **photographie pluridimensionnelle des familles qui ont été accompagnées par le Centre de promotion familiale**, tout en montrant **l'impact des actions menées par l'équipe sur les capacités des familles à trouver leur place dans la société de manière pérenne**.

Une méthodologie mixte (quantitative et qualitative) a été suivie pour essayer de rejoindre au plus proche la vingtaine de personnes interviewées.

Les entretiens via une grille précise et des questions plus ouvertes ont pu être réalisés à domicile, au Centre, également par téléphone (crise sanitaire oblige mais aussi réticence de certains à accueillir chez eux ou même revenir au CPF). Tous les prismes de la vie des familles ont pu être abordés : le logement, la santé, le parcours professionnel, l'éducation des enfants, l'implication dans le quartier, le parcours culturel et de loisirs, et l'apport du Centre.

## Les bons souvenirs

- La visite de la personne sur leur lieu d'habitation pour leur proposer de venir au Centre.
- Le souvenir du prénom de la personne qui les a accueillies.
- Les relations avec les autres familles (même situation sociale).
- Les relations avec les professionnels (internes ou externes à ATD).
- Le logement grand et beau, la bonne ambiance dans la cité.
- Le séjour au Centre de promotion familiale apparaît comme une parenthèse enchantée.
- En grande majorité, les familles sont satisfaites et heureuses de cette étape marquante de leur histoire.
- Avec le recul, ne gardent en mémoire que les bons moments.

## Les bénéfices

- Temps de repos, échanges constructifs, activités culturelles, soutien psychologique.
- Liens de famille et de vivre ensemble renforcés.
- Moments de joie et d'apprentissage pour les enfants.
- Activités favorisant la convivialité et l'apprentissage dans le collectif.
- Environnement propice à l'épanouissement familial.
- Repères de vie en société.
- Un acquis grâce à l'action de l'équipe logement : la priorisation du paiement du loyer.

## Les difficultés

- Disputes, moments de douleur, séparation de couples.
- Contraintes liées aux responsabilités locatives.
- Difficulté de la vie commune dans la cité.
- Le relogement, le déménagement et l'emménagement dans le logement de droit commun malgré le soutien de l'équipe.
- Difficultés à renouer des liens dans le nouveau quartier.
- Difficultés à trouver une assistante sociale qui comprenne l'urgence de leur situation et les traite avec plus d'humanisme.
- Toujours à la recherche d'un réseau bienveillant qu'elles ne trouvent pas.

Mme C. : *“Avant que j'arrive au Centre, j'avais le moral à zéro, je ne pouvais plus rien faire, je baissais les bras. Et le Centre m'a mis un coup de pêche, comme le champagne quand ça saute. Ils m'ont apporté tout”.*

# Les référents

La notion de « référent » d'une famille était déjà utilisée au Centre de promotion familiale mais uniquement dans le cadre du projet des familles. En décembre 2020 une réflexion de l'équipe a débuté pour **se questionner sur l'étendue du rôle de référent**. Le terme de « référent unique » existe (avec sa propre définition) dans le secteur médico-social, le travail a consisté à s'en détacher pour imaginer un rôle correspondant aux besoins et réalités du Centre. L'équipe divisée en 3 groupes s'est posé les questions suivantes :

- Quel rôle pourrait avoir le référent au Centre de promotion familiale ? Quels sont les besoins d'avoir un référent ?
- Quels avantages on en tire ? Quels inconvénients ? Quels sont les risques ?
- Quelle éthique pour le référent ?
- Qui peut être référent ?

## Rappel du rôle de référent Projet des familles

- Apporter le courrier d'invitation à la réunion,
- Préparer la rencontre avec la famille ;
- Être présent à la réunion auprès de la famille ;
- S'assurer que les décisions prises lors du Projet des familles sont mises en œuvre.

## Définition « élargie » du rôle de référent suite à la réflexion de l'équipe

**Qui** : les volontaires, volontaires en découverte, alliés chevronnés, salariés (pour les postes administratifs seulement si souhaité). La directrice est la référente des référents.

### Son rôle :

#### **1- Lors de l'accueil de la famille :**

- **Être le relais qui oriente et dirige la famille vers les différentes équipes.** L'accueil commence lors de la signature de la COT (Convention d'Occupation Temporaire) ou l'EDE (Etat des lieux entrant) et surtout lors de **la remise du livret d'accueil qui est présenté par le référent** (passage de témoin avec la personne des admissions).
- Proposer une **visite du quartier**.
- **Prendre des nouvelles** dans les deux semaines pour voir comment les choses se passent.
- Se charger de **l'accueil à la résidence** (et diffus) : le référent de la famille et l'équipe des voisins solidaires choisissent la date du pot d'accueil et se coordonnent pour les aspects logistiques.

#### **2- Être référent projet des familles.**

**3- Transmettre les informations, communiquer** (ex : invitation journées familiales, mesures Covid, invitation spectacles, etc....)

**4- Remonter les informations** utiles à son responsable d'équipe.

**5- Faire le lien avec la seconde Etape** : Le référent **met en lien la volontaire responsable de la seconde étape avec la famille** (lors du déménagement ou du projet des familles), s'assure du passage de témoin et son rôle de référent se stoppe.

Ce rôle de référent « élargi » tel que défini a été **mis en application dès la rentrée de septembre 2021**. Un bilan en janvier 2022 montre que les référents apprécient leur fonction et surtout que **cet outil permet de « n'oublier personne ! »**

**Une mise en garde : le référent ne se substitue pas aux équipes, n'est surtout pas le seul interlocuteur de la famille, il doit orienter vers les équipes concernées... un équilibre à tenir !**

# Les réunions « Connaissance »

---

*« La connaissance c'est chercher à comprendre et donner un sens à une situation et un vécu, avant d'être dans la description pour tenter de résoudre les problèmes. La connaissance permet d'avancer vers un savoir sur la pauvreté, à partir de la façon dont les familles disent, nous disent et nous laissent voir leur vie. »<sup>1</sup>*

En 2021, l'équipe a réfléchi au sens de son accompagnement des familles accueillies au Centre de promotion familiale. L'accompagnement est différent en fonction du statut des personnes dans l'équipe, qu'elles mènent une mission sociale ou plus culturelle. Mais toutes cherchent à créer des relations de proximité, de confiance, avec les familles accueillies. Il était important de **se questionner à plusieurs niveaux pour apprendre de cet accompagnement** :

- en quoi une relation de proximité permet à la famille d'avancer dans ses projets, et ce qu'on apprend à travers cette relation en termes de forces et de fragilités,
- le cadre et les limites que chacun pose,
- comment allier accompagnement et autonomie de la personne,
- quelle place on occupe dans cette relation (identifier les risques de dépendance, pouvoir, exclusivité) et comment permettre à la personne de gagner en pouvoir d'agir.

Nous avons fait le lien entre nos pratiques et les « repères pour cheminer avec... » que le Mouvement ATD Quart Monde propose pour l'accompagnement.

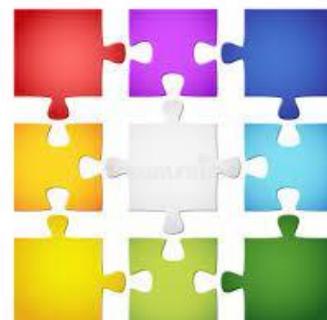
---

<sup>1</sup> Gérard Bureau, volontaire permanent ATD Quart Monde dans une réunion avec l'équipe du Centre de Promotion Familiale.

# Travail sur le Système d'Information

Au cours du premier semestre 2021, nous avons fait **le constat que notre Système d'Information n'était plus adapté** à un accompagnement global des familles accueillies au sein du Centre de Promotion Familiale.

- La nécessité de **fiabiliser les informations** détenues sur les usagers et d'avoir une **vision globale** des usagers et de la famille ;
- La capacité de permettre aux équipes **d'accéder aux informations nécessaires** à leur accompagnement de manière simple et rapide ;
- La mise en conformité et le suivi du **RGPD** ;
- Le **besoin de simplification** des éditions des documents contractuels, de l'élaboration des rapports d'activités et des données statistiques réglementaires ;
- la **sécurisation des données et de leurs sauvegardes** ;



ont amené à la conclusion que nous avons besoin de **reconstruire notre Système d'information** autour d'une solution nous permettant de **centraliser les dossiers d'usagers**.

Grace à cette solution, chaque intervenant pourra enfin coordonner efficacement son action et suivre au jour le jour les interventions de l'ensemble des équipes, la mise en œuvre des projets individuels et des démarches. Les équipes d'animation et d'administration pourront alors simplement mettre en avant toute la richesse de notre accompagnement qui jusqu'à alors était noyée sous des tonnes de comptes rendus texte.

**Toutes les équipes se sont alors mobilisées autour d'ateliers collectifs** pour travailler sur l'arborescence de la solution, dessiner les fiches « famille », « usagers » et définir les informations dont elles avaient besoin d'avoir accès.

Le travail se poursuivra tout au long de l'année 2022 autour des fiches « partenaire », des fiches « logement », des fiches « intervenant », des indicateurs, des extractions et des requêtes et des droits d'accès et des processus.

L'objectif est que l'envoi du cahier des charges ainsi dessiné pourra être envoyé aux différents éditeurs avant la fin de l'année 2022 pour un **déploiement au cours de l'année 2023**.



---

# Les perspectives

---

# L'évaluation interne

---

L'évaluation interne est une obligation prévue par la loi de 2002-2 à réaliser tous les 5 ans. Elle doit permettre d'apprécier la capacité de l'établissement ou du service concerné à réaliser les missions qui lui sont confiées et la qualité de ses activités au regard de son autorisation de fonctionnement.

La dernière ayant eu lieu en 2017, l'année 2021 devait y être consacrée. Cependant la réforme de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), qui devait entrer en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2021, avait été décalée une première fois au 1<sup>er</sup> novembre 2021. Du fait de la crise sanitaire, la réforme a pris du retard et son entrée en vigueur est finalement reportée au 1<sup>er</sup> janvier 2022.



**La loi Organisation et transformation du système de santé du 24 juillet 2019 a confié à la HAS la mission d'élaborer un nouveau référentiel d'évaluation** ainsi qu'un cahier des charges pour l'habilitation des organismes évaluateurs. Le nouveau dispositif d'évaluation devrait par ailleurs prendre la forme d'un référentiel partagé pour tous les établissements du social et du médico-social. **L'objectif pour la HAS est d'avoir une publication du référentiel, du guide et de la procédure d'évaluation en janvier 2022. Une période de transition sera de rigueur pour les six premiers mois, afin de permettre une appropriation du nouveau référentiel.**

Dans ce contexte, **le moratoire prévu jusqu'au 31 octobre 2021 pour les évaluations prévues entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 octobre 2021 est prolongé jusqu'au 31 décembre 2021 et élargi aux évaluations prévues entre le 1<sup>er</sup> novembre et le 31 décembre 2021.**

Malgré ce contexte, et dans le souhait de l'amélioration continue des services apportés aux familles nous avons au cours de l'année 2021 décidé de travailler autour des thématiques suivantes :

- L'expression et la participation des usagers
- Les attentes de la personne et le projet personnalisé

Sur ces deux thématiques nous avons dans un premier temps entendu la parole des usagers puis dans un second temps, fort de cette parole et des Recommandations de Bonnes Pratiques élaborées par la HAS, travaillé en équipe d'action et en équipe élargie sur les axes d'améliorations possibles.

Un comité de pilotage statuera sur les axes à retenir à court, moyen et long terme à la fin de l'évaluation sur l'ensemble des thématiques abordées.

# Formations « Protection de l'enfance »

---

Travailler avec des familles et leurs enfants ayant eu des vies souvent mouvementées et malmenées nous oblige en équipe à être **attentifs et sensibles aux questions de protection de l'enfance**.

L'équipe pluridisciplinaire aux statuts variés, et également le fait d'être un CHRS avec un statut juridique particulier obligent à regarder ces questions avec précision.

Des situations d'inquiétudes pour un enfant ou une famille poussent parfois l'équipe à prendre la décision, très réfléchie et concertée, de **demander du soutien à d'autres professionnels** en faisant une information préoccupante par exemple (pour mise en place de mesures).

Il est donc nécessaire que tous les membres de l'équipe aient une connaissance commune et précise de la protection de l'enfance, même si ensuite tout le monde n'a pas le même rôle face à ces questions ou décisions (un travailleur social n'aura pas le même positionnement qu'un volontaire voisin solidaire par exemple, mais il est nécessaire de se comprendre et de connaître par exemple les conséquences d'une IP ou d'une mesure éducative).



L'équipe d'animation a donc fait le choix de **faire appel à d'autres équipes du Mouvement ATD Quart Monde plus spécialisées** dans ces questions, équipes elles-mêmes constituées de membres alliés d'ATD Quart Monde professionnels de ces questions. Il s'agit des équipes :

- **Département Petite Enfance et Famille** (qui fait un travail de représentation et de plaidoyer dans les instances politiques chargées de la protection de l'enfance pour faire entendre le point de vue des plus pauvres),
- **Bienveillance** (équipe qui a travaillé sur une chartre de bienveillance des enfants signée par tous les membres du Mouvement et la mise en place de process, de soutien également pour les membres accompagnant des enfants).

Cette formation aura lieu sur deux matinées, en prenant le temps de travailler à la fois les procédures et les règles, identifier les interlocuteurs mais également s'arrêter sur les perceptions et ressentis de chacun et regarder des situations concrètes.

# L'« Avenir de Noisy »

Comme le disait si bien le génial Pierre Dac, « *la prévision est difficile, surtout lorsqu'elle concerne l'avenir* ». En mai 2022, comment aborder l'avenir de Noisy ?

En premier lieu, il convient de ne pas oublier les fondamentaux de notre projet :

- l'approche globale, car la vie, la nôtre et celle des familles, est un ensemble indivisible dans lequel nous faisons des choix interconnectés. L'école, la culture, le logement, la santé, les amis ... ne sont pas des thèmes disjoints mais les composantes d'un tout, la vie.
- le travail « avec » les familles et pas « à la place ». Le projet et pas l'assistantat.

Novatrices en 1957, ces idées justes ont fait leur chemin. Les grandes associations sont presque toutes engagées dans l'association de leurs « bénéficiaires » à leurs actions, c'est bien. De la même façon, notre pratique d' « hébergement dans un logement » est aujourd'hui présente dans presque la moitié des CHRS. Il faut aussi s'en féliciter.

C'est bien tout notre environnement qui évolue : diversité des cultures qui rend les échanges avec les familles plus difficiles, sans même évoquer les questions de langage, interrogations sur les multiples visages de la pauvreté et sur la façon dont les familles « arrivent » au Centre, modalités d'actions, jusqu'à l'environnement urbain qui interroge notre site : nous étions dans les champs, nous voici en cœur de ville.

Nous étions, nous sommes toujours expérimentaux : le travail structuré autour du projet de chaque famille reste un mode d'action exemplaire. Mais, revers de la médaille, difficile de s'appuyer sur des références, des exemples pris ailleurs, des modèles : le paysage administratif français demeure morcelé, enfance d'un côté, santé de l'autre, logement d'un troisième, culture etc.

Donc, fort logiquement, nous doutons en permanence : travaillons-nous avec les « bonnes » familles au regard de notre projet ? Sommes-nous pertinents au regard du combat contre la pauvreté ? Que démontrons-nous réellement ? Que faire de plus et de mieux sur notre site ? Comment travailler plus et mieux avec nos partenaires ? Les contraintes de notre « statut CHRS » sont-elles acceptables ? Les pratiques d'un travailleur social et d'un volontaire du Mouvement sont-elles compatibles ? etc.

Dynamiques du doute renforcées par les arrivées de nouvelles et de nouveaux, qui interrogent et questionnent le projet avec leurs yeux neufs, jusqu'à le contester : c'est bien, c'est sain.

Depuis 2015, début de mon association au projet de Noisy, ces interrogations et ces doutes s'expriment en permanence. Et ils ne vont pas cesser car ils sont partie intégrante du projet. Il nous faut simplement rester attentif à les mobiliser comme autant de moteurs et pas comme autant de freins. Pratiquer le débat constructif, ce n'est bien sûr pas la direction la plus simple ni la plus confortable. Comment ne pas citer ici le philosophe Kierkegaard, auteur voici presque deux siècles d'une phrase qui pourrait avoir été écrite spécialement pour nous : « *Ce n'est pas le chemin qui est difficile, c'est le difficile qui est le chemin* ».

Michel Platzer, Président.





habitat et humanisme



**ATD**  
**QUART MONDE**

Centre de promotion familiale  
ATD Quart Monde Noisy-le-Grand  
77 rue Jules Ferry  
93160 Noisy-le-Grand

Tél. 01 48 15 53 70  
Mail : [atdnoisy@atd-quartmonde.org](mailto:atdnoisy@atd-quartmonde.org)