

Adaptation et innovation
face à la crise sanitaire



ATD
QUART MONDE



Rapport d'activité 2020

Centre de promotion familiale,
sociale et culturelle

ATD Quart Monde Noisy-le-Grand

Version intégrale sur :

<https://www.atd-quartmonde.fr/noisy/>

Sommaire

	Page
Préambule du Président	4
Le Centre de promotion familiale de Noisy-le-Grand	5
<i>2020, adaptation et innovation face à la crise sanitaire</i>	7
Les acteurs de la promotion familiale	11
Les familles accueillies au 31/12/2020	12
L'équipe du Centre de promotion familiale	13
Le décès brutal de notre collègue Maïmouna	14
L'action sociale	15
L'accueil des nouvelles familles	16
Les rencontres projet des familles	17
L'action de l'équipe sociale	18
Le conseil de vie sociale	19
L'action logement et relogement	20
La seconde étape : les défis de l'accompagnement du fait du contexte sanitaire	
21	
L'action culturelle	22
La petite enfance	23
L'enfance	24
L'adolescence et la jeunesse	25
Les adultes et la famille	26
Les vacances familiales	27
Le projet nature	28
Le voisinage	29
Le Festival des Savoirs et des arts	30
Les voisins solidaires	31
La Coloc'Action	32
Thèmes de travail en 2020	33
La détection des familles très pauvres	34
Les réunions connaissance	35
La mise en œuvre du RGPD	36
Les perspectives	37
L'évaluation interne	38
Enquête auprès des familles relogées	39

Version intégrale sur :

<https://www.atd-quartmonde.fr/noisy/>

Plus d'informations en
cliquant sur les liens



Préambule du Président

Ecrire que cette année 2020 s'est déroulée presque normalement, c'est écrire qu'elle a été exceptionnelle. C'est, paradoxalement, raconter le véritable exploit accompli par les familles et les équipes. En pleine pandémie, au gré des confinements, déconfinements, reconfinements, re-déconfinements, couvre-feu successifs, gestes barrières, contraintes de réunions, le Centre de Promotion familiale de Noisy le Grand a su trouver les ressources pour fonctionner. Le contact avec les familles s'est maintenu, les petits ont été accueillis, les ados sont sortis, parfois loin de l'Île de France, le soutien scolaire a tourné, et continue de tourner, à bloc. Des relogements ont été effectués, de nouvelles familles sont arrivées, enfance et culture ont plus que jamais rythmé la vie du Centre. Alors que tout aurait pu (aurait dû) logiquement s'endormir, s'arrêter, se déliter, se figer.

C'est pourquoi, au travers de ces quelques lignes, je souhaite exprimer aux équipes du Centre, volontaires, salarié-e-s, allié-e-s, mon admiration et mon respect pour tout ce qui a été accompli en 2020. Pour la continuité des actions, pour la présence -rien ne s'est jamais arrêté- l'optimisme et la tranquillité que j'ai toujours rencontrés à Noisy. Plus d'individuel, bien sûr, et moins de collectif, mais toujours autant de contacts, de présence, d'échanges et de rencontres.

Les équipes ont su gérer de façon pertinente et efficace la nécessaire improvisation qui s'imposait du fait des contraintes sanitaires, sans les négliger ni les critiquer mais en les intégrant. Au lieu de dire, « Avec la Covid, ce n'est pas possible, on ne peut plus ... », le réflexe a été « Comment faire pour continuer en intégrant ces contraintes Covid ? ». Et aussi le sens de l'action, en priorité. Les familles ont besoin d'ordinateurs pour le télétravail scolaire ? On les trouve, on les installe, on les met en route. Point. C'est la marque de la différence entre une équipe animée par une mission et un groupe structuré par des processus, des procédures ou des habitudes. C'est pour cela que, comme beaucoup d'autres, je porte depuis 7 ans déjà dans ma tête et dans mon cœur Noisy, son projet, ses familles, ses équipes et ses vieux bâtiments.

Changer tout, travailler autrement, c'est souvent indispensable, la preuve est faite.

Mais surtout, restez vous-mêmes, et là ne changez rien !

Michel Platzer



Un site, une histoire...



1955



1970



2016

Une cité de promotion familiale voulue et portée par le fondateur du Mouvement ATD Quart Monde

La Cité de promotion familiale, sociale et culturelle à Noisy-le-Grand (93) a été créée en 1970 sur les lieux mêmes où des baraquements édifiés en 1955 abritaient plus de 250 familles sur un gigantesque bidonville. C'est dans ce lieu, dit du « Château de France », où il a lui-même vécu, qu'avec ces familles et leurs amis, Joseph Wresinski a fondé en 1957 le Mouvement ATD Quart Monde.

Dès l'origine, ATD Quart Monde a souhaité proposer aux familles accueillies un environnement le plus proche possible du droit commun.

Depuis plus de 40 ans, le Centre de promotion familiale ATD Quart Monde de Noisy-le-Grand, avec une action centrée sur l'accès au logement, un accompagnement global des familles et une vie de quartier, a permis l'insertion sociale et l'accès au logement pérenne de centaines de familles en situation de grande précarité.

Depuis 2016, les familles sont accueillies dans la résidence Geneviève Anthonioz De Gaulle (immeuble neuf construit suite à une opération de rénovation urbaine) et dans des

L'accès de tous aux droits de tous

Le Centre de promotion familiale, dans le cadre d'une convention CHRS (Centre d'hébergement et de réinsertion sociale) accueille 50 familles (avec au moins un jeune enfant) fragilisées par des précarités dans tous les domaines : **logement** (habitat précaire ou absence de logement), **travail** (absence de qualification et d'insertion durable par l'emploi), **vie familiale** (absence de stabilité familiale avant l'arrivée, enfants élevés par des tiers ou en éventualité d'être placés), **santé**, ... Les familles accueillies peuvent avoir connu des itinéraires d'errance de plusieurs années, pendant lesquelles certains couples n'ont jamais eu la possibilité de démarrer une véritable vie commune à cause des hébergements de fortune. Pour ces familles très démunies, la menace de la dislocation familiale est une véritable hantise. Elles ont besoin de pouvoir se poser dans un logement qu'elles savent garanti pour plusieurs années et de retrouver une vie sociale qui leur permettra de construire leur vie familiale.

L'accueil de ces familles se déroule en deux phases. **Dans la première étape** d'accompagnement, 35 familles occupent temporairement un logement social mis à disposition par un bailleur (Emmaüs Habitat pour la résidence Geneviève Anthonioz de Gaulle) et géré par Habitat et Humanisme via son AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) Solidarité Habitat. **Dans la seconde étape**, elles sont accompagnées suite à leur relogement dans le droit commun (15 familles). Dans ces deux étapes, il s'agit de soutenir les familles par la mise en œuvre d'une action sociale globale et collective qui leur garantit un accès effectif aux droits fondamentaux. Une telle démarche dure plusieurs années avec une alternance d'échecs et de succès. De l'arrivée d'une famille à Noisy-le-Grand jusqu'à son relogement dans un logement de droit commun dans le département de la Seine-Saint-Denis ou ailleurs, cette démarche est ponctuée d'évaluations régulières faites avec la famille sur les résultats de l'action menée ensemble.



2020,
adaptation et
innovation face
à la crise
sanitaire

La crise sanitaire vécue par l'équipe du Centre

Le premier confinement du 17 mars au 11 mai 2020

Le 17 mars, comprenant qu'il est impossible de rester sur site, vite il faut s'organiser !

Jusqu'à la veille de ce confinement, l'équipe du Centre espère pouvoir maintenir une permanence par roulement tant il semble inconcevable « d'abandonner » les familles qui plus que jamais vont avoir besoin de soutien. Rendue à l'évidence que ça n'est pas possible, l'équipe s'organise pour se répartir les familles afin d'assurer un **lien téléphonique**. Un petit stock d'attestations de sortie rendues obligatoires est distribué à chaque famille et c'est l'occasion de rassurer, expliquer ce qui se passe, s'assurer que la situation est bien comprise.



N'étant pas organisés pour le télétravail, chacun emporte dans la hâte dossiers et fichiers indispensables à une poursuite d'activité à distance.



Puis, chacun chez soi, un peu « sonnés », on continue...

Ensuite **chaque membre de l'équipe prend des nouvelles** quotidiennes ou plusieurs fois par semaine des familles qu'il doit contacter. Il s'agit tout d'abord d'établir un contact, d'expliquer ou de rassurer, de vérifier que **les enfants sont toujours en lien avec leur école** et ont les moyens de suivre l'école à distance. Quelques volontaires habitant la résidence, ou à proximité, se chargent de l'impression des leçons et devoirs envoyés par les enseignants et font ensuite la distribution dans les boîtes aux lettres. Certaines familles ne possèdent pas d'ordinateur, mais uniquement un smartphone. Il est très compliqué pour les enfants de faire correctement le travail demandé, notamment pour les collégiens. Grâce à un partenariat avec la fondation Break poverty, il a été possible de donner un ordinateur portable à chaque collégien.



Télétravail et réunions en visio conférence deviennent le nouveau mode de fonctionnement du Centre. Des retours sur site sont possibles ponctuellement lorsque c'est nécessaire et en veillant à ne pas se retrouver trop nombreux en même temps en présentiel.

Maimouna et Claire, deux volontaires, décident de lire des histoires aux enfants depuis leurs fenêtres ou sur les paliers de la résidence. L'équipe de la petite enfance, rejointe par d'autres membres de l'équipe, s'organise pour proposer chaque jour la lecture d'une histoire via Whatsapp. Les familles attendent chaque jour la nouvelle vidéo.

A partir du mois d'avril, **une aide aux devoirs sur les paliers** est mise en place pour les plus jeunes avec respect des gestes barrières.



Remise d'un ordinateur à un collégien



Lavage des mains avant la promenade



Lecture d'une histoire sur le palier

Les familles n'osent pas sortir et ne profitent pas de l'heure autorisée pour du sport ou une balade. Il leur est donc proposé de venir dans le parc du Centre, sur rendez-vous, pour qu'elles ne se croisent pas et accompagnées d'un membre de l'équipe.

Des nouvelles régulières sont données à la directrice qui informe le Mouvement ATD Quart Monde de la manière dont est vécue cette période si singulière par les familles les plus démunies.

Le déconfinement progressif de mi-mai à fin octobre 2020

La vie reprend son cours et l'activité du Centre aussi ...

L'école peut reprendre et l'équipe peut revenir travailler sur site, incitée au télétravail lorsque cela est possible. L'aide aux devoirs et les activités reprennent dans le respect des gestes barrières : port du masque, distanciation physique, lavage régulier des mains.

En juillet un festival des savoirs et des arts est organisé en extérieur dans le quartier.

La rentrée peut avoir lieu « presque » normalement.

Le deuxième confinement du 3 novembre au 15 décembre 2020

Un confinement moins strict, le Centre reste ouvert, on adapte nos actions...

Un nouveau confinement est décrété, un peu moins strict que le premier. La différence essentielle est que les écoles et le périscolaire restent ouverts.

Le télétravail est préconisé pour tous les membres de l'équipe dont le poste de travail le permet afin qu'il y ait le moins de monde possible au Centre.

Un protocole sanitaire est mis en place : masque obligatoire, distanciation, désinfection des locaux, aération, jauges dans les salles à respecter... Les réunions en grand groupe se déroulent en visioconférence.

Les accueils collectifs ne sont plus possibles (sauf la halte jeux qui peut rester ouverte), toutes les actions sont proposées en individuel, en fratrie ou en famille.

L'aide aux devoirs se poursuit, mais en individuel ou en tout petit groupe, ce qui demande plus d'accompagnants. Plusieurs membres de l'équipe se portent volontaires pour y participer et permettre de maintenir cette activité essentielle pour les enfants après plusieurs mois sans école.

Des masques et des attestations sont distribués aux familles.



Dans les pages qui suivent, chaque équipe pourra détailler la manière dont elle s'est adaptée face à la crise sanitaire.

La crise sanitaire : paroles des familles

Madame nous dit « *qu'elle a très très peur du virus, qu'elle prie sans arrêt. Quand elle sort, elle a peur, elle pense qu'il est dans l'air, pourtant elle a bien compris que ce n'est pas ainsi qu'on l'attrape. Pour sortir, elle met des gants, plusieurs écharpes devant sa bouche et son nez, au retour, elle jette les gants, se change, lave tout ce qu'elle portait. Elle est sortie une fois pour courir autour de la résidence, mais elle n'a pas renouvelé.* »

Monsieur me dit que « *oui oui tout va bien* » Quand je l'interroge sur le confinement, à 6 dans un appartement « *oh mais vous savez on a vécu bien pire ! on a l'habitude ! quand on était à l'hôtel on avait qu'une pièce avec les enfants, et je leur interdisais de faire du bruit car on se faisait engueuler par le gérant sinon... alors on a été habitué ! ça nous rappelle cette période-là !* »

Madame est très inquiète : même s'il a été affirmé à la CAF que les droits ne seraient pas interrompus, aujourd'hui sur son compte CAF est noté « *prestation sans droit car titre de séjour non fourni* » Effectivement Madame n'a pas pu se rendre à la Préfecture qui est fermée...

Après plusieurs mails et appels à la CAF nous pouvons rassurer Madame : il n'y aura bien pas de coupure de droits.

Madame est soucieuse de devoir payer sa facture d'électricité. Elle dit que comme ils sont plus souvent à la maison ça sera plus cher, elle estime qu'ils ne devraient pas avoir à payer. Elle pensait également que le Président avait dit que ce n'était pas nécessaire de payer le loyer. Madame me dit que le prix des aliments a beaucoup augmenté, qu'elle ne peut plus aller aux marchés comme d'habitude, que tout augmente « *et en plus il faut faire la queue devant les magasins, c'est compliqué toute seule avec les enfants...* »

Après un temps de lecture sur le palier, Madame me dit : « *heureusement que nous vivons le confinement ici. Ce serait tellement pire si on était ailleurs, dans un hôtel ou à la rue, si on était tout seul, Là on sait que vous êtes là, toute l'équipe... on a beaucoup de chance... j'ai une amie à qui je téléphone, elle est toute seule dans son petit appartement avec ses enfants, nous on est là, on ne peut pas sortir mais on sait qu'on est ensemble"....*

Madame me dit que son mari est inquiet pour son travail, il venait juste de commencer au moment de l'annonce du confinement, il installait des fontaines à eau dans les hôpitaux ... « *mais vraiment j'avais trop peur... là il est au chômage partiel mais il ne sait pas s'il sera gardé après ? Et moi cet été je devais enfin aller voir ma mère au pays, elle m'a acheté mes billets, on devait y aller avec les enfants... mais là on ne sait plus du coup...et pourtant j'ai tellement envie de la voir !!"*

Les acteurs de la promotion familiale

Les familles accueillies au 31 décembre 2020



50 familles :
73 adultes + 173 enfants
= **246 personnes**

30 familles en 1^{ère} étape

→ 43 adultes

→ 109 enfants

20 familles en 2nde étape

→ 30 adultes

→ 64 enfants

50 % des familles en 1^{ère}
étape ont **4 enfants**
et plus.

10 % de l'ensemble des
familles accueillies ont un
suivi éducatif
(de type AEMO, MJIE, ADOPHE)
ou placement
→ 5 familles, 12 enfants.

52 % des
familles sont
des familles
mono-
parentales

(57% en 1^{ère}
étape et 45% en
2^{ème} étape)



64% des enfants ont
moins de 11 ans

L'équipe du Centre de promotion familiale

- ➔ **14 salarié.e.s** (dont 6 volontaires-permanents et 1 contrat d'apprentissage) : 15 ETP (Équivalents temps plein)
- ➔ **8 volontaires permanents** mis à disposition par le Mouvement ATD Quart Monde ; 8 ETP
- ➔ **2 volontaires en service civique**
- ➔ **12 bénévoles** à temps partiel (de quelques heures par semaine à 4 jours par semaine), d'autres interviennent ponctuellement. Au total cela représente 3 ETP
- ➔ **7 stagiaires** ont rejoint l'équipe quelques mois chacun (écoles de travailleurs sociaux, école Polytechnique)
- ➔ **2 mécénats de compétence** (1,5 ETP)

- Accueil
- Animation / Administration
- Soutien au projet familial
 - Admissions
 - Action sociale
 - Logement
 - Seconde étape
- Action sociale et culturelle
 - Petite enfance
 - Enfance
 - Adolescence et jeunesse
 - Adultes et familles
- Voisins solidaires



Le Conseil d'Administration :

Serge BETHELOT

Isabelle BOUYER (pour la délégation nationale du Mouvement ATD Quart Monde)

Chantal CONSOLINI (pour la délégation générale du Mouvement ATD Quart Monde)

Marie-Christine COULIBALY

Jean-Luc DECHOUX

Claire EXERTIER (secrétaire)

Marie-Blanche PIETRI

Michel PLATZER (Président)

Pascale PRUDHOMME (Vice-présidente)

Baptiste QUERTIER

Brahim SAHRAOUI

Thuy TRUONG (Trésorier)

Michel VIVINIS

Le décès brutal de notre collègue Maimouna



qu'elle

Maimouna KEBBE nous a quittés tragiquement le 15 janvier 2021, à l'âge de 38 ans.

Volontaire dans son pays au Sénégal depuis une dizaine d'années, elle a rejoint la France et Noisy-le-Grand en 2018 pour poursuivre son engagement dans le Mouvement ATD Quart Monde.

Passionnée et déterminée, Maimouna était aimée et respectée de tous.

Très proche des familles dont elle était la voisine, elle savait être présente pour les petits comme les grands moments, les joies comme les crises où elle n'hésitait pas à se positionner. Avec son immense sourire et sa joie communicative, elle savait aussi se confronter et dire tout haut ce qu'elle pensait, nous ramenant souvent à l'Essentiel.

Son corps s'est envolé pour rejoindre sa terre natale et sa famille et une très belle cérémonie d'hommage à celle que nous aimions tous a eu lieu dans l'enceinte de la résidence.

Maïmouna nous disait : « N'aie pas peur de la vie, aie confiance en toi, il faut continuer sur ton chemin. Si des personnes t'embêtent, ne les écoute pas mais continue ton chemin ».

Extrait des témoignages des enfants

« Maïmouna, tu as participé à notre projet des familles, nos enfants parlaient beaucoup de toi. La semaine de ton départ, tu passais à la résidence nous demander si on allait bien et c'était la dernière fois qu'on te voyait.

Nous avons de nombreux souvenirs avec toi : des séances de thé, du canapé dans lequel tu aimais bien t'asseoir pendant tes visites, de la carafe d'hibiscus et de menthe que tu as apportée une fois, de la base de loisirs où nous sommes allés et le festival des savoirs et des arts où on a fait un défilé de mode avec les enfants et toutes les femmes de la résidence. »

Extrait des témoignages des familles

« Maïmouna, merci pour ta joie et ton rire franc et sonore qui nous réjouissaient le cœur, merci pour ton courage et ton engagement qui nous dynamisaient, merci pour ta solidarité et ta fraternité qui nous reliaient ensemble.

Beaucoup parlent des enfants que tu n'as pas eus... Sache que tu laisses une grande famille de cœur qui vient agrandir ta grande famille de sang !

Nous allons continuer à parler de toi et à faire vivre ton souvenir. »

Extrait du témoignage de l'équipe

L'action sociale

L'accueil des nouvelles familles



Le rôle de l'équipe des admissions et de la détection

Admissions :

- ❖ Aller à la rencontre des familles avant leur arrivée au Centre de promotion familiale. **Les accompagner jusqu'à l'aboutissement de la procédure d'admission** (soit l'accueil au Centre de promotion familiale, soit le refus d'admission) ;
- ❖ Collaborer avec les différents partenaires orienteurs, (principalement Interlogement 93) qui gère la plateforme du Service intégré d'accueil et d'orientation (SIAO) ;
- ❖ Informer et orienter les personnes qui prennent contact directement avec le Centre de promotion familiale et qui sont à la recherche d'une solution d'hébergement pour elles-mêmes ou pour autrui.

Détection :

- ❖ Chercher à rencontrer certaines **familles parmi les plus fragiles**, avec lesquelles ATD Quart Monde souhaite s'engager dans tous ses lieux d'action, mais qui sont parfois hors des circuits de demande d'hébergement ;
- ❖ Entretien et développer le réseau de partenariat pour mieux faire connaître notre projet et les familles que nous cherchons à accueillir.

L'année 2020, une année « particulière »

L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire avec des contraintes importantes (confinement, couvre-feu, limitation du nombre de personnes lors des rencontres...). Les instances du SIAO ont suspendu leur fonctionnement habituel en mode présentiel. L'équipe des admissions s'est adaptée et a continué son activité.

Les admissions en 2020

En 2020, **5 familles** ont été accueillies au Centre de promotion familiale.



10 situations ont été examinées en 2020 :

- 5 familles ont été accueillies ;
- 5 candidatures ont été étudiées mais non retenues.

Au 31 décembre 2020 un logement dans la résidence Geneviève De Gaulle-Anthonioz est vacant. L'admission d'une famille dans ce logement est en cours.

Données sur les familles admises

3 familles biparentales et 2 familles monoparentales /
2,4 enfants en moyenne.

8 adultes : 3 hommes et 5 femmes / 11 enfants de moins de 6 ans et 1 entre 6 et 12 ans / 6 garçons et 6 filles.

Hébergement précédent des familles admises

2 familles étaient mises à l'abri en hôtel par le 115.

2 familles ont été orientées par des CHU.

1 famille était hébergée temporairement par sa famille.

Les rencontres « Projet des familles »

Un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la famille.



Les rencontres « Projet des familles » sont **des moments privilégiés d'échanges** entre la famille et les différents acteurs du Centre de promotion familiale en lien avec les familles. Elles ont été définies comme « un diagnostic partagé des besoins et des ressources de la famille ». Ces rencontres ont lieu **en moyenne 2 fois par an**. La première rencontre a lieu dans les 6 mois qui suivent l'arrivée de la famille au Centre.

Les familles relogées (étape 2) continuent à être accompagnées, autant qu'il est possible, par l'équipe du Centre de promotion familiale. Une rencontre « Projets des familles » est organisée au moment du relogement et la suivante un an après leur emménagement dans leur nouveau logement.

Un engagement pris par le Centre de promotion familiale et la famille lors de la signature du contrat de séjour.

46 rencontres en 2020

Qui y participe ?

- La direction : Claire Exertier
- L'équipe sociale : Lauren Gameiro, Thi-Hien Groléan et Léa Gerber
- La personne en charge du secrétariat : Véronique Perez
- Un représentant de l'équipe Petite Enfance
- Un représentant de l'équipe Culture
- Un représentant de l'équipe Logement
- Le référent de la famille

De quoi parle-t-on ?

- Les événements de la vie familiale
- L'éducation
- La culture, les loisirs
- L'emploi
- La formation
- Le logement
- Les démarches administratives
- Le Projet de vie de la famille

En 2020, il a été particulièrement question des impacts de la crise sanitaire et des confinements sur la vie de la famille, l'emploi et la scolarité des enfants.

1 référent par famille

- ➔ Il transmet l'invitation à la rencontre,
- ➔ Il propose et organise un temps de préparation,
- ➔ Il accompagne la famille pendant la rencontre.

L'action de l'équipe sociale

Une réorganisation de l'équipe et un contexte sanitaire difficile pour les familles



Le départ non remplacé d'une volontaire de l'équipe à l'été 2020 a impacté l'organisation de l'équipe sociale. Son départ a donné lieu à **une réorganisation** pour les deux travailleurs sociaux restants qui se sont répartis les accompagnements sociaux des familles qu'elle suivait. Cette réorganisation à flux tendus et le contexte sanitaire qui a plongé une partie des familles dans **davantage de précarité** ont marqué l'année 2020.

Le contexte de l'année

L'équipe a dû s'adapter au contexte de crise sanitaire et **conjuguer accompagnement global soutenant et restrictions sanitaires**. Le confinement du printemps 2020 l'a poussée à développer dans l'urgence l'usage du télétravail et à chercher d'autres moyens de rester en lien avec les familles.

L'équipe est restée disponible pour les familles par téléphone et via des outils de travail à distance. Des liens étaient faits très régulièrement avec les autres membres de l'équipe, en contact avec les familles sur divers aspects (soutien des familles pour l'école à domicile notamment...) Les entretiens téléphoniques aboutissaient à des démarches à distance et parfois à des transmissions de documents dans la boîte aux lettres des familles.



L'activité en 2020 (réduite du fait du contexte)

- 404 entretiens physiques au Centre de promotion familiale
- 24 visites à domicile
- 50 accompagnements extérieurs
- 37 réunions avec des partenaires



L'évolution du profil des familles et des problématiques rencontrées en 2020

- Les difficultés financières** : absence de revenus pendant quelques mois due à la crise sanitaire ;
- Le droit au séjour** : difficulté d'obtention de rendez-vous auprès des services préfectoraux et dématérialisation complète des démarches ;
- Les droits de santé** : perte de dossiers par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ;
- La pénurie dans l'offre de soins** : difficulté d'obtention de rendez-vous médicaux : médecins, orthophonistes ;
- La scolarité des enfants** : orientations vers des dispositifs de la MDPH et vers des soins (orthophonie, psychologie et psychomotricité), décalage entre les attentes de l'école et la réalité à laquelle sont confrontés de nombreux parents ;
- L'insertion professionnelle** : difficultés liées au télétravail de nos partenaires, aux ateliers collectifs qui n'ont pas pu avoir lieu, nombreuses demandes de CV, de candidatures en ligne.

Les objectifs 2021 :

L'objectif majeur de 2021 est **d'accentuer les relais vers l'extérieur** du Centre de promotion familiale pour travailler avec les familles sur leur **capacité d'autonomie** et les aider à repérer les services et acteurs qui pourront les soutenir dans leur quotidien une fois qu'elles seront relogées.

Le Conseil de vie sociale

Une seule réunion du Conseil de vie sociale (CVS) a pu avoir lieu en 2020 à cause des contraintes sanitaires qui préconisaient d'éviter les rassemblements et le brassage des familles.

Le CVS du 14 janvier 2020

La réunion se déroule un mardi à 18h30 au local commun de la résidence (une garde d'enfants pour les familles monoparentales est proposée).

Le thème est : « **la vie dans la résidence et les projets à construire ensemble** ».

Jérémy Guérin de Solidarité Habitat qui est le gestionnaire de la résidence est présent. La réunion est animée par Claire Exertier et Jean Cantin, respectivement directrice et directeur adjoint du Centre de promotion familiale.

Le déroulement de la réunion

Des groupes de 3-4 personnes sont formés, animés par un volontaire ATD Quart Monde. Chacun doit réfléchir et partager autour des thèmes suivants :

- **La communication avec Solidarité Habitat** (présence de la gardienne, communication, quittances, prélèvements, ...);
- **L'entretien de la résidence** (ménage, réparations dans les parties communes, dégradations, ...);
- **Le vivre ensemble** (squat, barbecues, fêtes, jardin, relations entre voisins, ...).

Puis chaque groupe remonte à l'ensemble des participants pour chaque thème :

- Un point positif ;
- Une question ou une remarque ;
- Une idée, un projet qui pourrait être porté par les résidents ;

ce qui permet au représentant de Solidarité Habitat de réagir et de répondre aux familles.

La réunion se termine par la dégustation de la galette des rois.

Bilan

14 familles sont présentes sur les 24 de la résidence.

2 familles sont présentes sur les 8 des logements en diffus dans le quartier.

10 enfants sont gardés par des membres de l'équipe du Centre de promotion familiale.

Ce CVS est un succès, beaucoup de familles sont présentes. Le format proposé et le travail en petits groupes ont plu et ont bien fonctionné. Certaines personnes qui n'osent pas s'exprimer en plénière étaient rassurées en plus petits comités.

La présence de Solidarité Habitat et le sujet proposé autour de la vie de la résidence étaient porteurs et ont attiré les résidents.



L'action logement et relogement



Une équipe renforcée pour un meilleur accompagnement des familles

- 3 volontaires,
- 1 mécénat de compétence
- 1 alliée (1 jour par semaine jusqu'en mars – arrêt à cause du COVID)
- 1 apprenti (1 jour par semaine jusqu'en août)
- 3 stagiaires (plusieurs mois chacun)
- 1 service civique (à partir de juillet)

Taux d'occupation : **95 %**

5 nouvelles familles en 1^{ère} étape

5 familles relogées à Noisy-le-Grand
(durée moyenne de leur séjour : **3.5 ans**)

Signature d'une convention avec le bailleur I3F pour le relogement des familles

33 appartements pour les familles en 1^{ère} étape :

- 25 dans la résidence

- 8 en diffus dans le quartier

➔ Objectif : **35** appartements (+ 2 diffus)

Les objectifs de l'équipe logement :

Améliorer les relations entre les résidents

- Créer des moments de convivialité (accueil, départ des familles, barbecue) ;
- Encourager l'entraide entre voisins (déménagement, bricolage...)
- Favoriser le vivre ensemble.

Le respect des parties communes

- Impliquer les familles dans des projets d'embellissement de la résidence ;
- Impliquer les familles dans l'entretien quotidien de la résidence ;
- Améliorer la tranquillité de la résidence (problème de squat...)
- Réflexion sur les dégradations, comment impliquer les résidents jeunes et moins jeunes ?

Le soutien aux familles

- Accompagner les familles dans leur autonomie pour la mise à jour de leurs demandes de logement social ;
- Mise à jour fréquente des dossiers logements ;
- Aider les familles à comprendre les rouages du logement social
- Création d'outils pour améliorer le soutien : procédure pour l'arrivée et le départ d'une famille, états des lieux réguliers...)
- Création de partenariat avec les bailleurs ;
- Accompagnement des familles dans l'entretien de leur logement.



12 propositions de relogement en 2020, 5 ont abouti

➔ 3 refus des bailleurs

➔ 4 refus des familles (problème d'étage, mauvaise réputation du quartier, province, loyer trop cher)

La seconde étape : les défis de l'accompagnement du fait du contexte sanitaire

La vingtaine de familles en seconde étape du Centre de promotion familiale reçoivent un **accompagnement social et culturel durant 2 ans**. L'objectif est de les accompagner dans la découverte et l'appropriation de leur nouvel environnement et de faire le relais vers d'autres structures.



Chaque famille a un suivi individualisé avec une **assistante sociale** qui la soutient dans ses démarches administratives et l'oriente progressivement vers des structures locales.

Une **volontaire permanente** aide à repérer les associations culturelles ou sportives et les centres socio-culturels qui peuvent être une ressource pour la famille (cours de français, sport pour les enfants, bibliothèques). Mais de nombreuses activités ont été interrompues par la crise sanitaire, les centres sociaux ayant fermé lors des 2 confinements de mars et de novembre.

**En 2020,
5 nouvelles familles en
seconde étape relogées à
Noisy-le-Grand**

L'équipe de seconde étape soutient aussi le **dialogue avec l'école** et propose des **sorties culturelles** durant les vacances, allant d'une sortie ponctuelle à l'organisation d'un séjour de vacances familiales. Enfin, certaines familles qui ont un suivi par l'ASE dans le cadre de « l'assistance éducative » bénéficient d'un soutien plus particulier pour aider à maintenir le lien entre les parents et les enfants quand nécessaire.

Le confinement a contraint à **repenser les activités** pour soutenir les familles :

- prêt d'ordinateurs pour les collégiens ;
- apport de photocopies aux familles qui n'avaient pas d'imprimante ;
- soutien scolaire à distance ;
- lectures d'albums en vidéo réalisées par l'équipe petite enfance (une cinquantaine au total).

Les familles qui avaient leurs enfants placés à l'ASE ont vécu très douloureusement **la rupture des liens avec leurs enfants**, du fait de la suspension des visites médiatisées en mars. L'équipe a été présente aux côtés des parents angoissés et isolés, proposant des sorties extérieures sur le temps autorisé et interpellant les services gardiens afin de mettre en place des appels téléphoniques réguliers avec les enfants.

La reprise des activités culturelles, en lien avec des structures des quartiers, a été très appréciée par les familles, tout comme la possibilité de faire des sorties durant les vacances. Les familles de seconde étape restent assez fragilisées et isolées du fait du maintien de la fermeture des centres socio-culturels dans certains quartiers (ou réduction de leur activité) et ont besoin de soutien en cette période de crise sanitaire.

Le Centre de promotion familiale recherche des bénévoles qui souhaiteraient s'engager auprès de familles relogées, en particulier à Drancy, Montreuil, Stains et Villemomble. Les bénévoles sont eux-mêmes formés et accompagnés au sein d'ATD Quart Monde.

« Avec Thierry, le cuisinier, et d'autres habitants du quartier, on a fait la cuisine tous les vendredis après le confinement. On a fait des bons plats ! Couscous... ça a aidé les gens qui n'avaient pas les moyens de s'offrir un restaurant. Tu donnais ce que tu veux, 1 ou 2 euros. Après, on a fait ça au Centre social, et j'ai continué à aider en ramenant des gens. C'est bien d'aider quand on peut. »



(Repas solidaire aux « Lez'arts dans les murs » photo ATD Quart Monde, juin 2020 ©Sophie Maréchal)

L'action culturelle

La petite enfance



Le soutien au lien parents-enfants

Cette mission prend la forme d'un accueil enfants-parents pour les familles ayant des enfants de moins de 3 ans, mais aussi de cafés des parents mensuels, de temps de jeux à domicile, de sorties familiales culturelles et de loisirs, d'accueils et de temps festifs élargis aux enfants de 3 à 6 ans pendant les vacances scolaires.



L'accueil du jeune enfant sans ses parents

Accueillir des enfants sans leurs parents doit pouvoir profiter à chacun des deux, qui peut faire l'expérience d'un détachement serein : les enfants profitent d'un espace de jeu au service de leur épanouissement et de leur développement, quant aux parents, ils disposent de temps libre pour eux-mêmes.

Deux types d'accueil d'enfants sans parents sont proposés : la halte-jeu avant la scolarisation (soit jusqu'à l'année des 3 ans) et l'atelier des 3-6 ans à partir de l'entrée en maternelle.



En 2020, le contexte sanitaire et les deux confinements ont rendu l'activité très différente des années précédentes. L'équipe a su s'adapter et inventer des actions individuelles et à distance, en rejoignant des familles repérées comme prioritaires.

Le grand fait marquant de cette année 2020 est bien sûr **la période du premier confinement**, qui a poussé l'équipe à **inventer de nouvelles manières de rejoindre les enfants et leurs parents** : propositions pédagogiques individuelles sur les paliers et les balcons dans l'ambiance familiale et sous le regard des parents, lien avec les propositions d'activités envoyées par les écoles, lectures d'histoires filmées...

Cela a renforcé les liens avec certaines familles, mais aussi avec **les écoles**, qui nous ont ouvert leurs portes pour **des temps d'observations**. Des enseignants ont manifesté leur intérêt pour notre projet.

Au vu de ces avancées, l'équipe de l'atelier des 3-6 ans a souhaité préparer une nouvelle étape d'écriture pour apprendre de ses réussites, en impliquant parents et enseignants dans **son action-recherche**.

Après le premier confinement, **les accueils ont été adaptés à plusieurs reprises** (accueil en petits groupes, protocole sanitaire...). L'accueil collectif enfants-parents s'est transformé en accueil individuel de familles à la maison de la petite enfance. L'équipe petite enfance a pu créer des liens plus forts avec les nouvelles familles, en les rencontrant dès leur visite d'admission au Centre de promotion familiale. Cela explique sans doute qu'elles investissent mieux ce lieu fin 2020.

Les regroupements collectifs et conviviaux avec des adultes, tel que le café des parents, **ont dû être stoppés**, freinant une dynamique collective entre pairs.

L'enfance

Une adaptation constante et nécessaire qui bouscule l'équipe et la pousse à innover. +

L'action enfance a été mise à mal par le 1^{er} confinement mais l'équipe a su rebondir. D'une part, après la stupéfaction de la situation inédite, l'équipe a mis en place de **l'aide aux devoirs individuelle à distance** (groupes whatsapp, appel téléphonique) pour les élèves les plus en difficultés. L'évaluation de cette organisation ayant confirmé l'intérêt pour les enfants, **l'aide aux devoirs a été consolidée** lors du 2^{ème} confinement. D'autre part, elle a animé **des bibliothèques de balcon et de paliers dans la résidence**. Ces temps de lecture permettaient de garder le lien (visuel et physique malgré les distanciations à respecter) avec les enfants et de transmettre le goût de la lecture entre fratrie.

Cette situation inédite a permis de (re)tisser **des liens avec l'école**, d'évaluer les actions menées jusqu'à présent, de faire le bilan et d'en proposer de nouvelles. L'équipe enfance a su adapter continuellement son action en fonction des injonctions étatiques tout en gardant comme finalité **le bien-être et le maintien de la relation de confiance avec les enfants**.

Suite à l'évaluation des actions menées, il a été décidé d'arrêter l'action théâtre et de lancer **un nouvel atelier autour de la danse**. Avant le 1^{er} confinement, les ateliers hebdomadaires se sont tenus et **un séjour** a été organisé pendant les vacances d'hiver.

Séjour Découverte de la montagne et initiation au ski

En février 2020, **6 enfants** de 9 à 13 ans accompagnés de 4 adultes sont partis 6 jours dans les Alpes.

Les ateliers « danse »

De septembre à décembre 2020 tous les mercredis par tranches d'âge : 6-7 ans, 8-10 ans et 11-13 ans encadrés par 2 intervenants de la compagnie Moustico.

En 2020, il y a eu 8 séances, avec 193 participations au total. **35 enfants** y ont participé.



L'adaptation de l'action Enfance pendant le 2ème confinement (de novembre à mi-décembre 2020)

Animation d'ateliers par fratrie uniquement, ou en famille. (vélo, roller, cuisine, herbiers, peinture, ...)

Durant ces 6 semaines, 17 familles ont participé ce qui représente **37 enfants**, 58 ateliers et 134 participations des enfants, soit une moyenne de 3,4 ateliers effectués par famille.



Aide aux devoirs pendant le 2ème confinement

Maintien de l'aide aux devoirs tous les mardis et jeudis de 16h30 à 18h.

17 adultes ont suivi et accompagné **14 enfants** dans leurs devoirs, 2 fois par semaine, sur les mois de novembre et décembre.

Relation avec les écoles

Rencontre avec les directrices de chacune des 3 écoles du quartier. Sur la période de septembre à décembre 2020, la responsable de l'enfance a accompagné 5 rendez-vous concernant 3 familles, a assisté à la remise des livrets pour 5 familles, à 2 rendez-vous individuels et à 1 commission d'assiduité.



L'adolescence et la jeunesse



Une recherche perpétuelle pour permettre aux jeunes de donner le meilleur d'eux-mêmes.

Cette année très particulière a obligé l'équipe à s'adapter, innover et tester tout en gardant comme objectif principal **le bien-être et l'épanouissement des jeunes**.

Une trentaine d'adolescents peut être susceptible de participer aux activités. **L'équipe en a accompagné régulièrement une vingtaine au cours de l'année 2020** dont un petit groupe de 10 qui a bénéficié d'un accompagnement global renforcé (santé, formation, emploi, culture, sport...).

Dans un contexte sanitaire très lourd et difficilement supportable pour des jeunes gens en soif de liberté, de découvertes, de rencontres, l'action a continué de viser les objectifs suivants :

- ➔ **Rencontrer les 13-18 ans en situation de fragilité**, pour les connaître, apprendre de leurs expériences, comprendre leurs difficultés et leurs envies ;
- ➔ S'ils en font la demande, **les accompagner individuellement dans la conduite de leurs projets**, en visant le développement de l'autonomie et l'émancipation ;
- ➔ **Mener des actions individuelles ou collectives de toutes natures** (ateliers, sorties ou séjours culturels, sportifs, ...), pour permettre la rencontre et l'avancée des jeunes.



Durant la période de janvier à mi-mars 2020, l'accompagnement s'est poursuivi autour d'activités individuelles et collectives. Durant le 1^{er} confinement, toute activité au Centre a été interrompue ; les liens ont été maintenus via le téléphone et les groupes WhatsApp presque quotidiennement (mi-mars à mai). Puis l'action a été complètement repensée durant la période du post-confinement (mai-juin), un séjour a été organisé en juillet et l'accompagnement a été repensé à la rentrée scolaire pour être à nouveau modifié durant le second confinement en accueillant les fratries et en évitant les brassages de plusieurs familles.

Les activités collectives (hors « périodes Covid »)

- Discussions ;
- Activités collectives hebdomadaires (football, danse, rap) ;
- Sorties ou ateliers les samedis après-midi ;
- Séjours de plusieurs jours (ski, randonnée, escalade, ...).



L'accompagnement individualisé

- Identification des jeunes les plus fragiles ;
- Diagnostic des principales forces et fragilités de chaque jeune prioritaire ;
- Conduite et suivi des actions convenues.



Les adultes et la famille

Un accompagnement situé entre l'individuel et le collectif

Le Centre de promotion familiale accueille des familles qui ont traversé des situations d'errance qui ont mis à l'épreuve les relations entre les enfants et les parents, ainsi que l'équilibre de la cellule familiale. Les familles viennent d'horizons variés dont une grande partie d'Afrique de l'Ouest et une autre des pays d'Europe de l'Est. Les actions destinées aux adultes visent d'une part à **contribuer à l'ouverture et à la découverte de la culture et des traditions des uns et des autres**, et d'autre part à **créer du lien entre les adultes** afin qu'ils retrouvent fierté, dignité et confiance en eux. L'action dirigée vers les adultes a pour finalité d'instaurer un climat bienveillant et apaisé qui rayonnera aussi bien dans la résidence que dans les foyers de chacun.

Cette année, l'équipe a poursuivi l'animation d'ateliers collectifs autour de la cuisine, de la menuiserie, du potager et des sorties familiales quand le contexte sanitaire l'a permis. Deux nouvelles actions ont été proposées : un séjour destiné aux femmes mené en partenariat avec l'association 82-4000 et des ateliers individuels « Esthétique et bien-être ».

Séjour Femmes à la montagne

Le but du séjour était de **faire découvrir l'environnement de vie à la montagne** et de proposer une semaine de vacances à quelques femmes qui ne connaissent pas ce milieu et qui n'ont pas pris ou **pas eu l'occasion de partir en vacances depuis longtemps sans avoir à assurer la gestion du quotidien familial**. Le projet initial a été élargi pour inclure un enfant par maman afin d'éviter des problèmes insurmontables de garde qui aurait freiné la venue de certaines.



Le projet a concerné **5 femmes, 6 enfants**, 6 accompagnatrices d'équipes ATD de Noisy-le-Grand et de Marseille et un encadrement par des guides professionnels de l'association 82-4000 Solidaires. Il s'est déroulé à Briançon.

Le programme a consisté en de l'escalade, de la via ferrata, une marche glacière, des baignades en rivière, des randonnées et une nuit en refuge.

Deux accompagnatrices s'occupaient des enfants pendant que les autres soutenaient les adultes.

Une nouvelle forme d'atelier : « Les ateliers esthétique – bien-être »

L'activité de médiation à caractère esthétique permet d'apporter aux femmes un **moment de bien être, de relaxation, d'estime de soi** et de reconnexion avec leur corps. La finalité de cet atelier est d'apporter, à ces femmes fragilisées par les épreuves de la vie, des moments de détente autour de soins réalisés avec des matériaux naturels afin qu'elles se sentent exister en dehors de toutes difficultés quelles qu'elles soient et qu'elles puissent recréer des soins par elles-mêmes par la suite.



A travers diverses situations, les deux animatrices ont constaté que ces temps de soins ont permis de travailler sur la (re)construction de leurs identités après un/des épisode(s) traumatique (s). **Les ateliers esthétiques constituent un moyen pour les femmes de (re)prendre en confiance en elles, de s'octroyer et de s'autoriser des temps pour elles**. Elles y ont trouvé du plaisir. Par étayage elles ont pris conscience de leurs valeurs, qualités et compétences. En cela, l'atelier esthétique a pris sens. A long terme, l'idée est qu'il soit un levier par lequel ces dernières s'engagent dans des démarches d'autonomie personnelle, sociale et professionnelle.

Les vacances familiales

Des petites escapades aux séjours plus longs



Cette année, deux formules ont été proposées aux familles : les séjours d'une semaine en province et les séjours courts d'un week-end en région parisienne. Le contexte sanitaire a modifié l'utilisation des chèques vacances. Ces derniers peuvent être utilisés pour des séjours de courte durée et pour des dépenses qui n'étaient pas prise en compte auparavant.

Les séjours longs

Partir en vacances n'est pas toujours évident pour des familles qui ont des soucis plus immédiats dans leur vie quotidienne. Susciter un projet de vacances est essentiel auprès de personnes qui n'en ont pas ou peu bénéficié jusque-là, mais cette démarche a été rendue plus difficile pendant la crise sanitaire. Le rôle de celui qui accompagne une famille sur un tel projet est de l'aider à le définir (lieu et forme du séjour, transport, vie sur place) et à le réaliser (formalités, financement).

En 2020, deux familles sont parties en séjour long : une maman est partie avec ses enfants à la Bise et l'autre, un couple et leur fils, sont partis en province.



« Le projet a concerné une maman et ses trois jeunes enfants. Son partenaire salarié n'a pu se joindre au projet. La maman n'avait encore jamais pris de vacances. Son premier objectif était de pouvoir profiter d'une période de repos à la campagne pour profiter de ses enfants dans un cadre extérieur.

[...] Après discussion un séjour à La Bise s'est vite imposé et a été décidé pour le mois d'août. L'élément important du choix est l'offre de pension complète incluant des animations pour petits et grands par une équipe d'ATD. [...]*

D'après les photos que j'ai pu voir et de ce que j'ai retenu du bilan fait par la maman et les enfants, une fois dans les lieux, il était beaucoup moins question de repos. Ils ont décrit avec enthousiasme les animations, dont les lectures d'histoires et les chants en intérieur, et les jeux avec de nouveaux amis. Ils ont aussi aimé le site avec la grande maison et les jeux dans le jardin extérieur. Ils ont apprécié les balades dans la campagne, les jardins et leurs plantes, les animaux dont les ânes, ainsi que la séance d'accrobranche. La participation aux tâches n'a pas posé de problème dans cette ambiance familiale partagée avec d'autres familles. [...] Le dépaysement leur a été bénéfique et tous sont ravis de leur séjour et premières vacances. »

* La Bise : Maison de vacances familiales ATD Quart Monde

Les séjours courts : « les courtes Escapades »

Des séjours de courte durée ont permis à deux familles de profiter de moments de découverte et de rencontres palliant la difficulté due à la crise sanitaire de prévoir des vacances plus longues. Ces séjours sont organisés conjointement par les membres de l'équipe du Centre de promotion familiale de Noisy-le-Grand et les volontaires présents à la maison ATD Quart Monde de Méry-sur-Oise où les familles sont hébergées pour une ou deux nuits.

Balade au bord de l'Oise et dans le centre de Méry-sur-Oise ou détente dans une base de loisirs, rassemblent visiteurs, volontaires et leurs enfants. Les commentaires et explications permettent de découvrir le Centre international d'ATD Quart Monde et la philosophie de l'association, ses objectifs et son mode de fonctionnement. Les enfants font vite connaissance entre eux. La jeune Noryne « s'est amusée comme une folle avec les autres petites filles des volontaires ». 3 familles ont vécu ces séjours escapades en 2020.



Le projet nature

Quand le projet Nature de la petite enfance... se transforme en projet Nature du Centre +

Le confinement a permis la prise de conscience de l'importance de la nature et de la chance d'avoir au quotidien et sur place ce parc, cette faune et cette flore.

Il est apparu essentiel de créer une cohérence entre équipes et de relier le projet Nature de la petite enfance aux activités écologiques de l'équipe Culture's et du Logement. Cette décision a été confirmée en juin après la rencontre avec Anne-Caroline Prévot, Directrice de recherche au CNRS (Centre national de la recherche scientifique) et au CESCO (Centre d'Écologie et des Sciences de la Conservation), biologiste de la conservation au Muséum national d'histoire naturelle.

Le projet a donc pour but de **lier la biodiversité aux familles en grande précarité accueillies au sein du Centre de promotion familiale**, de protéger cet espace ressourçant et apaisant, dans la continuité des valeurs et approches pédagogiques portées par le Centre.

Il est donc dorénavant porté par l'ensemble des équipes du Centre par le biais d'actions cohérentes avec leur domaine de travail et en coordination entre chaque équipe.

- **Le jardin de la petite enfance a été réaménagé** grâce au soutien de professionnels du jardin d'Émerveille de Vaujours et des familles : une hutte végétale, un parcours en troncs d'arbres, un potager, un jardin sensoriel, un poulailler, un clapier, une pergola en bambou, une cabane en bois et des reliefs arborés.
- Au pivot culturel, c'est par la découverte de la richesse de la flore du parc, que **l'enfant est sensibilisé à la biodiversité, qu'il développe de l'intérêt et éveille sa curiosité pour l'environnement**. Tous les samedis, un atelier nature est proposé avec réalisation d'un herbier recensant les arbres présents dans le parc, entretien des plantes. Un nouveau projet à court terme : devenir un refuge LPO (ligue de protection des oiseaux).
- Le service logement, par le biais de la culture de l'habitat, mène **des actions pour limiter les**

impacts dans les logements. Pour cela, une chaîne Youtube privée a été créée et des vidéos sont réalisées avec le soutien des familles sur différentes thématiques : la pollution, la consommation énergétique, les économies d'énergie, le tri des déchets, comment choisir son matériel électroménager, etc.

- Le jardin-potager de la résidence est né d'une réflexion des volontaires, voisins solidaires, vivant au plus proche des familles.



L'objectif étant de **réunir les habitants autour de la nature** et de leur faire prendre conscience de la biodiversité déjà présente au sein de leur lieu de vie. Depuis 2016, la terre est cultivée, un récupérateur d'eau de pluie et un composteur ont été installés et une cabane a été construite.

- **Des ateliers et des sorties** sont réalisés pour les adultes afin de les aider à prendre confiance en eux et les aider dans leur reconstruction. Les ateliers peuvent être réalisés au sein du Centre ou à domicile selon la demande de la famille. Un atelier couture (réparation et création), un atelier beauté soin à domicile et création de produits de beauté naturels, réalisation de petits pots bébés avec les légumes du jardin, etc.

... **Et parce que sensibiliser les autres, c'est avant tout une propre remise en question**, au sein de l'équipe et du Centre sont mis en place depuis plusieurs années, des initiatives écologiques afin de diminuer les impacts : mise en place de tri sélectif, du compost, protection de la faune et de la flore, récupération privilégiée, réduction des déchets, réflexion sur les bâtiments et les fournisseurs en énergie, ...

Le voisinage

Le festival des savoirs et des arts

Un Festival des savoirs et des arts sans électricité !



Pour cette nouvelle édition du festival d'été qui s'est déroulée du 22 au 25 juillet dans le quartier du Champy-Hauts Bâtons, tous les participants ont relevé le défi de se passer d'électricité !

Exit la sono, bienvenu le vélo-radio ! Adieu la crêpière, place aux rocket-stove, petits poêles à bois réalisés à partir du recyclage de boîtes de conserve ! Et pour boire un smoothie, il fallait enfourcher le vélo-blender !

Dans une ambiance calme et conviviale, **les habitants du quartier ont pu participer à de nombreux ateliers** : poterie, désodorisant naturel, masques, plantations, fabrication de pots de fleurs, fabrication d'objets sonores, push-cars...



La formule « Sans électricité » visait comme finalité de proposer aux habitants du quartier et de la résidence d'**être acteurs plutôt que consommateurs** d'ateliers. Ils ont alors réalisé leurs crêpes, leurs smoothies ; ils ont pédalé pour avoir de la musique ; ils ont réalisé des objets à bases de senteurs et de matériaux naturels à malaxer et à moudre, comme des écorces de cacao pour les enfants de la Petite Enfance. Ces divers ateliers les ont intéressés et sensibilisés aux questions de l'environnement et à la fabrication d'énergie. Beaucoup d'enfants ont posé des questions sur le fonctionnement du vélo/radio. Les ateliers ont éveillé leur curiosité et leurs sens.



Dans le cadre d'un partenariat, l'équipe a eu la chance cette année d'accueillir un artiste peintre durant tout le festival. Nicolas Roggy a animé chaque après-midi un atelier de création de grandes fresques tissu sur lesquelles chacun(e) pouvait apporter une touche personnelle dans le respect du thème proposé.

Ces réalisations ont été mises à l'honneur le dernier jour à travers un défilé dans le quartier ponctué d'intermèdes clownsques et

Les voisins solidaires

De la présence au voisinage solidaire...

Des volontaires permanents, vivants seuls ou en famille, ont fait le choix, sur proposition du Mouvement ATD Quart Monde d'habiter la résidence Geneviève de Gaulle Anthonioz ainsi que des logements en diffus pour être les voisins des familles accueillies.

5 logements de la résidence sont occupés par : 2 couples avec 2 enfants, 1 couple, 1 célibataire, 2 volontaires en colocation avec 2 alliés du Mouvement.

1 logement en diffus est occupé par 1 couple avec 3 enfants.

En juin, devant le mal-être des volontaires en présence, une réunion est organisée pour :

- Clarifier ce qu'est la présence / le voisinage solidaire ;
- Articuler le partage temporel entre la mission de présence et les missions des volontaires au Centre ;
- Clarifier les rapports entre les différentes équipes du Centre et le groupe « présence ».

Il ressort des discussions qu'un voisin solidaire doit faire en sorte d'accompagner les familles à :

- Travailler leur relation **au voisinage** (en collaboration avec les équipes culture's et logement), **aux institutions** (en collaboration avec l'équipe sociale), **à l'habitat** (en collaboration avec l'équipe logement) ;
- Permettre aux familles de trouver **un soutien privilégié** pour souffler après un parcours d'errance ;
- Travailler sur la capacité des familles à **se projeter dans l'avenir**, que ce soit Individuellement, en tant que personne ou collectivement, en tant que famille.



BBQ avec les résidents

Une définition est suggérée :

*« **Le voisin solidaire** est le « premier support de projection » des familles, et surtout des familles les plus fragiles : c'est par la relation avec celui-ci que ces familles peuvent faire l'expérience d'une relation bienveillante au long cours avec la société « intégrée », et, idéalement, d'une relation exempte d'humiliation, basée sur la reconnaissance de l'égalité valeur et dignité de l'autre, ce qui veut dire : ces relations ne doivent pas infantiliser ou déresponsabiliser les gens, mais au contraire leur permettre d'expérimenter des prises de **responsabilité** et de se représenter soi-même comme une personne sur qui les autres peuvent compter, et qui compte pour eux. »*

Des moyens sont mis en œuvre à partir de septembre :

Un temps de réunion, en alternance avec un temps d'écriture, **est mis à l'agenda** du Centre de promotion familiale pour les voisins solidaires (2 heures chaque semaine). Ce temps permet de partager des informations, d'évaluer l'état émotionnel de chacun, d'exprimer leur ressenti de l'ambiance au sein de la résidence, des points d'attention,

Des temps de formation sont proposés pour armer les voisins solidaires dans leur démarche d'écriture et pour leur permettre de réfléchir sur leur positionnement vis-à-vis des familles.

La coloc'action

Projet porté conjointement avec l'équipe nationale de la dynamique jeunesse, l'idée est de permettre à des jeunes étudiants ou travailleurs de vivre pendant une année en colocation dans la résidence et de consacrer du temps chaque semaine à une action du Centre de promotion familiale.

Une nouvelle coloc s'est formée à l'été 2020 pour la troisième année consécutive. Elle est constituée de deux étudiants, une professionnelle et une volontaire en découverte, membre de l'équipe du Centre de promotion familiale. Cette année encore, dans le cadre de leur temps d'engagement, les membres de la coloc'action sont particulièrement investis auprès des enfants. Ils interviennent dans différentes actions du Centre : aide aux devoirs, activités nature et ateliers du pivot culturel le samedi.

Quelques rencontres ont été organisées avec les deux volontaires vis-à-vis de la coloc afin de pouvoir échanger sur la vie de la coloc et d'aborder des questions plus larges sur le Mouvement ATD Quart Monde. Ces rencontres n'ont cependant pas pu avoir lieu avec la régularité voulue, en raison notamment des périodes de confinement.

Afin de permettre la rencontre entre les membres des différentes coloc'actions en France et d'approfondir ce qui s'y vit, **une session sera organisée en 2021 à Noisy-le-Grand.**



Thèmes de travail en 2020

La détection des familles très pauvres

Depuis septembre, un volontaire de l'équipe s'est davantage investi dans une mission de « détection » ou recherche des familles pour lesquelles le projet de promotion familiale aurait particulièrement du sens. Il s'agit de familles qui ont bien sûr des difficultés liées à l'accès à un logement stable, mais qui ont également **besoin d'être accompagnées et soutenues au niveau de la parentalité**. A travers les actions développées, le Centre de promotion familiale cherche effectivement à prévenir les situations conduisant à un placement des enfants ou en cas de placement à réunir les conditions permettant le retour des enfants dans leur famille.



Malgré le contexte sanitaire, plusieurs rencontres et entretiens ont pu avoir lieu, notamment avec des structures et personnes engagées dans le département voisin de Seine-et-Marne.

Ce travail n'a pas conduit à orienter de nouvelles familles. Les personnes interrogées n'ont effectivement presque jamais connaissance des besoins d'une famille en termes de soutien à la parentalité. C'est un aspect particulièrement intime et potentiellement douloureux dans le vécu d'une personne, et le réflexe peut alors être de chercher à se protéger en se repliant sur soi.

C'est donc **une réelle difficulté d'entrer en contact avec ces familles qui en ont le plus besoin**. Il apparaît nécessaire pour ce faire de renforcer les liens existants avec les centres de Protection Maternelle et Infantile et les services de l'Aide Sociale à l'Enfance.

Les réunions Connaissance

*Connaître, c'est nourrir l'engagement personnel et commun,
c'est nourrir notre façon d'être en équipe, nos choix d'actions.*

En 2020, l'équipe a mené 4 travaux de connaissance autour des thèmes suivants : **la participation** des familles accueillies dans les deux dimensions du Centre de Promotion familiale : l'accompagnement social et le projet culturel de bâtir le vivre ensemble ; **l'expérience du confinement** afin de mieux comprendre comment les familles ont vécu cette période particulière d'arrêt des activités extérieures, **la rentrée scolaire** et **les liens de voisinage**.



L'équipe du Centre étant composée de personnes aux statuts divers (salariés, volontaires, bénévoles, services civiques...) avec des rôles et des positionnements différents, il a été proposé plusieurs manières de se réunir afin d'avoir une plus grande liberté d'expression : entre équipes du projet « social » et du projet « culturel », ou en petits groupes mélangeant ou non les équipes d'action. De même les supports de réflexion ont été variés : des interviews enregistrées, des écrits préparatoires de certaines personnes de l'équipe. Une synthèse de la réunion connaissance est réalisée après chaque thème.

L'année 2020 a été marquée par un temps d'arrêt de la dynamique de connaissance du fait du contexte sanitaire, et un renouvellement de l'équipe qui anime cette dynamique. Nous retenons de cette période particulièrement angoissante de crise sanitaire, la grande capacité d'adaptation des familles du Centre qui pour certaines ont déjà vécu des expériences de « confinement » dans des logements exigus, à l'hôtel par exemple, et leur engagement dans les activités nouvelles proposées par l'équipe pour leurs enfants.

*« De quelle connaissance ont besoin les plus pauvres,
de quelle connaissance ont besoin les équipes d'action,
de quelle connaissance ont besoin nos sociétés nationales et la communauté
internationale, pour combattre efficacement la pauvreté et l'exclusion ? »¹*

¹ Père Joseph, Unesco 3 décembre 80. "Refuser la misère, une pensée politique née de l'action" page 53

La mise en œuvre du RGPD

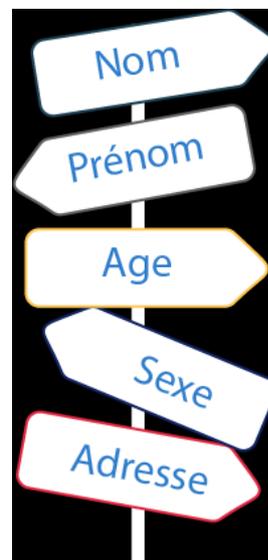
Le Règlement Général sur la Protection des Données est entré en vigueur en mai 2018. Une volontaire du Centre de promotion familiale avait commencé à collecter des informations et à se renseigner. Lors de son départ en juin 2019, le relais a été passé à la secrétaire de direction qui a été nommée référente à la protection des données.

Calendrier de mise en œuvre

Décembre 2019 : Le référent à la protection des données est nommé par le Conseil d'Administration.

Janvier 2020 : le référent informe les responsables d'équipe du travail à réaliser et propose une rencontre à chacun d'eux afin d'expliquer la méthode de travail retenue pour établir un registre des activités de traitement :

- Répertorier les fichiers informatiques et les dossiers papiers contenant des données personnelles (des familles, des salariés, alliés et volontaires, des partenaires) ;
- Faire une liste exhaustive de tous les traitements (exemple : le logement, l'admission, l'accompagnement social, l'accueil à la halte jeux, ...) ;
- Pour chacun des traitements, remplir une fiche précisant le type de données personnelles collectées, la finalité du traitement, la durée de conservation, ...



De fin janvier à mi-mars : rencontre des responsables d'équipe.

Mai à juin : le référent suit une formation (par visio conférence) proposée par la FOL93 et intitulée « *Mettre en œuvre le RGPD* ».

Septembre : présentation du RGPD à toute l'équipe lors des journées de rentrée (powerpoint)

- Désignation d'un responsable RGPD par équipe ;
- Rencontre de chaque responsable RGPD avec le référent pour apprendre à réaliser une fiche de traitement en prenant l'exemple de la fiche « demande de logement social » ;
- Rédaction des fiches par chaque responsable avec rencontre(s) du référent si nécessaire.

Fin 2020 – début 2021 : remise des fiches de chaque équipe et constitution du registre des traitements.

Les difficultés rencontrées

Dans une association telle qu'ATD Quart Monde Noisy-le-Grand, la mise en place du RGPD est un peu compliquée. Elle oblige un membre de l'équipe à se former et à libérer du temps en plus de son poste habituel. Il n'est pas toujours simple pour le référent de mobiliser et de convaincre l'équipe, pour qui le travail nécessaire à l'écriture des fiches de registre est du travail supplémentaire et chronophage. Le RGPD est ressenti comme une contrainte administrative supplémentaire.

La crise sanitaire a freiné le travail et contraint de modifier le calendrier prévisionnel de mise en route (ex : formation prévue en mars et reportée en mai et juin).

Les points positifs

Les questions que ce travail amène à se poser, permettent **de faire un tri dans les données récoltées, de réfléchir à l'organisation** et d'apporter les corrections qui s'imposent.

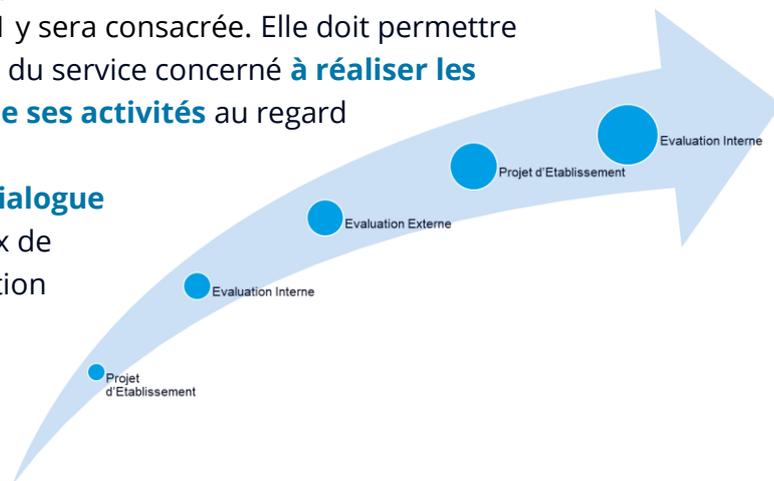
L'équipe d'animation étudie la question de l'acquisition d'un progiciel de gestion intégré (ERP) qui permet de gérer et de suivre au quotidien l'ensemble des informations et des activités du CHRS.

Les perspectives

L'évaluation interne : une dynamique d'amélioration continue

L'évaluation interne est une obligation prévue par la loi de 2002-2 à réaliser tous les 5 ans. La dernière ayant eu lieu en 2017, l'année 2021 y sera consacrée. Elle doit permettre d'apprécier la **capacité de l'établissement** ou du service concerné **à réaliser les missions qui lui sont confiées** et **la qualité de ses activités** au regard de son autorisation de fonctionnement.

L'évaluation doit être le point de départ d'un **dialogue** interne entre les acteurs des différents niveaux de responsabilité, mais, également, entre l'institution et les autorités publiques.



Les thèmes à évaluer proposés par l'Etat sont :

1. *La promotion de l'autonomie et de l'insertion sociale des personnes*
2. **La personnalisation de leur accompagnement**
3. **L'exercice des droits et libertés des personnels accueillis dans les établissements/services**
4. *La protection des personnes et la prévention des facteurs à risques*

La priorité sera mise sur les thèmes 2 et 3 et en particulier sur l'axe **« expression et participation des personnes accueillies au fonctionnement de l'établissement »**.

La nomination du **référént** d'évaluation, la constitution du **comité de pilotage** et du **comité de suivi** seront validées par le Conseil d'Administration 4 février 2021.

Un **pré diagnostic** consistera à faire un point sur l'évaluation interne de 2017 en se posant les questions suivantes :

- Les problématiques sont-elles toujours d'actualité ?
- Avons-nous avancé sur les objectifs fixés ?
- Les indicateurs de suivi qui avaient été mis en place le sont-ils toujours et apportent-ils les clefs nécessaires ?

Le programme de travail est le suivant :

- ➔ Phase 1 : Définir le cadre évaluatif (janvier 2021)
- ➔ Phase 2 : Recueillir des informations fiables et pertinentes (de février à juin 2021)
- ➔ Phase 3 : Analyser et comprendre les informations recueillies (de juillet à novembre 2021)
- ➔ Phase 4 : Piloter les suites de l'évaluation (de 2022 à 2028)

Lors de toutes ces phases et notamment des phases 2, 3 et 4 l'équipe travaillera en groupes de réflexion avec des sessions de 2 à 3 heures. 4 sessions sont prévues au sein de chaque équipe et 4 sessions transversales.

Enquête auprès des familles relogées

Évaluer l'impact de l'action du Centre de promotion familiale pour une meilleure prise en compte des attentes des familles dans l'accompagnement proposé.

Contexte et objectifs

La résidence Geneviève de Gaulle Anthonioz a été inaugurée en avril 2016. Toutes les familles qui ont connu la précédente organisation ont été relogées et ont bénéficié pendant deux ans de l'accompagnement de l'équipe en seconde étape.

Dans la perspective de prendre du recul sur l'action menée par le Centre de promotion familiale, une étude a été lancée en janvier 2021. Elle est portée par un binôme soutenu et accompagné par le directeur adjoint. Elle prendra fin en juin 2021.

L'objectif de cette étude est double : d'une part **réaliser une photographie de la situation des familles qui ont été accompagnées par le Centre avant 2016**, et d'autre part, **évaluer l'impact de l'action multidimensionnelle** menée par l'équipe du Centre sur les capacités des familles à trouver leur place dans la société de manière pérenne après leur séjour. Cette étude porte sur cinq thèmes : le logement, le travail, l'éducation et l'école, la santé, la culture et les loisirs.

Méthode et limites

Pour mener cette étude, **des entretiens individuels** seront réalisés soit à domicile chez les familles soit au Centre soit par téléphone en fonction des disponibilités et des souhaits des personnes compte tenu du contexte sanitaire. Un premier échantillon répertoriera une quarantaine de familles ayant séjourné au Centre et sorties des effectifs avant 2016. Puis un second échantillon sera constitué et regroupera une dizaine de familles ayant connu la nouvelle résidence et sorties des effectifs à partir de 2018. Il est prévu de réaliser une vingtaine d'entretiens.



Le choix de ces deux échantillons permettra non seulement de comparer les différentes modalités d'accompagnement mises en œuvre avant et après 2016, mais également de mettre en lumière les aspects de l'accompagnement à développer, à réajuster et/ou à maintenir à partir des dires des familles. Des préconisations seront réfléchies avec elles à partir de leurs recommandations.

Une grille d'entretiens avec des questions ouvertes et fermées sera élaborée, **un questionnaire** sera rédigé et envoyé aux familles pour lesquelles le Centre n'a aucune coordonnée téléphonique ou pour celles qui n'auront pas répondu aux sollicitations pour réaliser un entretien.

Attendus

Cette étude se finalisera avec la **rédaction d'un rapport** récapitulant l'impact par thématique de l'action menée par le Centre de promotion familiale auprès des familles hébergées avec une analyse par échantillon et proposant des préconisations.

Une présentation aura lieu pour les familles début juin, une autre auprès de l'équipe lors des journées de bilan et une dernière aux membres du Conseil d'Administration.

Formation au multiculturalisme

En accueillant au Centre de promotion familiale de nombreuses **familles d'origines et de cultures très diverses**, l'équipe se retrouve souvent face à des questions d'incompréhensions de choix, de positionnements, ou encore a le sentiment de « non rencontre » avec certaines familles.

Il y a deux ans nous nous étions intéressés au travail de Marie Rose Moro, ethno psychologue, en visionnant entre autres le documentaire « *J'ai rêvé d'une grande étendue d'eau* », en présence de sa réalisatrice, documentaire qui avait suscité échanges et débats dans l'équipe.

Parce que nous savons bien que ces questions des codes culturels sont à prendre en compte pour ne pas faire d'impair dans nos accompagnements ou pour chercher à entrer vraiment en relation, au-delà des mots parfois, avec les familles, nous souhaitons mettre l'accent sur ces questions en proposant des temps de formation au multiculturalisme.



Une première rencontre de toute l'équipe a eu lieu tout début janvier 2021 avec un professionnel de ce sujet, et nous prévoyons **des rencontres régulières** (forme encore à définir, temps de formation partant de situations concrètes) à partir de septembre 2021, pour toute l'année scolaire.



habitat et humanisme



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ILE-DE-FRANCE



ATD
QUART MONDE

Centre de promotion familiale
ATD Quart Monde Noisy-le-Grand
77 rue Jules Ferry
93160 Noisy-le-Grand

Tél. 01 48 15 53 70
Mail : atdnoisy@atd-quartmonde.org